

Cómo citar el artículo

Díaz Better, S. P. & Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>

Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*

Sindy Paola Díaz Better

Licenciada en informática educativa y medios audiovisuales
Especialista en entornos virtuales de aprendizaje
Magíster en tecnologías de la información aplicadas a la educación
Estudiante del Doctorado en Educación en el Énfasis de Lenguaje y Educación, Universidad Pedagógica Nacional (Bogotá, Colombia)
Docente de la Secretaría de Educación Distrital (Bogotá, Colombia)
sp.better@gmail.com
ddiaz@pedagogica.edu.co

Luis Enrique Sime Poma

Licenciado en Educación en la especialidad de Historia y Geografía
Magíster en ciencias de la educación
Ph. D. en Ciencias Sociales, Radboud University (Holanda).
Profesor Principal del Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
Director del Doctorado en Ciencias de la Educación de la PUCP (Lima, Perú)
lsime@pucp.pe

Recibido: 16 de octubre de 2015.

Evaluado: 11 de agosto de 2016.

Aprobado: 17 de agosto de 2016.

Tipo de artículo: revisión resultado de investigación.

* Este trabajo aportó a la revisión de antecedentes del proyecto de tesis doctoral, al igual que orientó algunos aspectos del diseño metodológico del mismo.

Resumen

La convivencia escolar ha venido consolidándose como campo de estudio e intervención relevante para las relaciones sociales en las escuelas, con impacto en los aprendizajes y en las demandas de una sociedad pacífica. Esta revisión de la literatura académica tuvo como propósito indagar los tipos de prácticas escolares, temáticas y metodologías que caracterizan los estudios empíricos sobre convivencia escolar en Latinoamérica entre 2005 y 2014; para ello, se seleccionaron 15 artículos de revistas indexadas en Redalyc y Scielo. Los resultados indican que los tipos de prácticas estudiadas son en su mayoría convencionales y, en menor medida, de intervención. Entre las siete temáticas abordadas se identifican aquellas más amplias, como la violencia escolar, hasta las más específicas, como el *bullying*. A nivel metodológico, la tendencia es hacia enfoques cualitativos y mixtos; en la mayoría de trabajos ha sido deficitaria la fundamentación teórica del método y la explicitación de los aspectos de calidad y éticos de la investigación.

Palabras clave

Convivencia escolar, Educación básica, Revisión de literatura.

School Coexistence: A Review of the Studies of Basic Education in Latin America

School coexistence has established during the last years as an important field of study and experimenting regarding social relations in the school, having influence on the learning and the requirements of a peaceful society. The objective of this review of the academic literature was to research on the types of school practices, subjects and methodologies which are characteristic the empirical studies about school coexistence in Latin America in the period 2005-2014; in order to perform this, 15 articles from the Redalyc and Scielo journal databases were selected. The results show that the types of studied practices are mostly conventional and, to a lesser extent, of

experimenting. Among the seven subjects treated are identified those more general, such as school violence, to those more specific such as the bullying. At a methodological level, the trend is towards qualitative and mixed approaches; in most of the works the theoretical basis is precarious and the details of the quality and ethical aspects of the research.

Keywords

School coexistence, Basic education, Literature review.

Vie en commun scolaire : une révision des études de l'éducation de base en Amérique latine

La vie en commun scolaire est devenue comme un champ d'étude et d'intervention très important les relations sociales dans l'école, avec influence sur les apprentissages et les nécessités d'une société pacifique. Cette révision de la littérature académique a comme objectif de rechercher au sujet des types de pratiques scolaires, les thèmes et méthodologies qui caractérisent les études empiriques au sujet de la vie en commun scolaire en Amérique latine entre 2005 et 2014 ; pour ça on a sélectionné 15 articles de revues des bases de données de revues académiques et scientifiques Redalyc et Scielo. Les résultats montrent que la majorité des types de pratiques étudiées sont conventionnelles et, dans une moindre mesure, d'intervention-action. Entre les sept thèmes abordés on a identifié ceux plus vastes, comme la violence scolaire, et les plus particuliers comme le harcèlement. Sur le champ méthodologique, la tendance est vers approches qualitatives et mixtes ; dans la plupart de travaux les fondements théoriques de la méthode et l'explicitation des aspects de qualité et éthiques de la recherche sont précaires.

Mots-clés

Vie en commun scolaire, Éducation de base, Révision de la littérature.

Introducción

La escuela se legitima como un escenario de formación, no solo en conocimientos, sino en actitudes y valores para promover una convivencia pacífica entre los seres humanos; sin embargo, este ideal muchas veces no se alcanza adecuadamente debido a que, por distintas situaciones y factores (individuales o sociales), algunos de los agentes que intervienen en ella terminan involucrados en situaciones de conflicto que, en ocasiones, se tramitan de forma violenta.

Diversos autores coinciden en afirmar que la convivencia es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para la cual se hace necesario vivenciar, entre otros, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo (Pérez, 2001; Maturana, 2002; Mockus, 2002). Más específicamente, la convivencia escolar es un proceso interrelacional con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas en una cultura escolar y local con su propia historicidad (Fierro, 2013).

Lo que afirman estos autores implica que una convivencia adecuada en el ámbito escolar requiere que los actores involucrados (docentes, estudiantes, padres de familia, directivos...) trabajen mancomunadamente en construir relaciones basadas en el respeto, el reconocimiento del otro y la solidaridad; los problemas para construir esas relaciones la han convertido en un creciente campo de interés investigativo.

La presencia de la convivencia escolar viene siendo un tema fundamental entre diversas instituciones internacionales que revelan una creciente preocupación por cómo estudiarla y promoverla. Tal es el caso de la Unesco: en el informe *Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina* (Unesco, 2008), se enfatiza que “raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones” (p. 16).

Unicef y Plan Internacional (2011) también han publicado un informe sobre violencia escolar en América Latina y el Caribe que busca sistematizar buenas prácticas con el fin de prevenirla. Así mismo, el Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos, en el *X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos, Desarrollo en las políticas de convivencia y seguridad escolar con enfoque de derechos* (IIDH, 2011), recoge y sintetiza los esfuerzos que los países de la región han hecho en torno a la convivencia y la prevención de las violencias en el medio escolar. Igualmente, en el Informe de la Red de Gestión Educativa, *La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica* (Red AGE, 2014), se presentan reflexiones de sus miembros sobre la convivencia en centros educativos,

partiendo de la premisa que la concibe como un factor fundamental para que se propicien aprendizajes. El informe recoge la visión de 46 especialistas de 15 países iberoamericanos sobre las formas de entender y promover la convivencia escolar.

Tres líneas de justificación de la convivencia escolar han sido desarrolladas desde diversos actores para legitimarla como objeto de estudio y de políticas educativas. En primer lugar, la irrupción de diversas formas de violencia en la escuela ha impulsado la necesidad de diagnósticos y políticas que ayuden a reconocerla y prevenirla. Un actor a destacar son los observatorios y sistemas creados en América Latina desde los ministerios de educación e instituciones civiles que permiten visibilizar, investigar, denunciar e intervenir problemas de convivencia en las escuelas como la agresión física, verbal y formas de discriminación¹.

En segundo lugar, la convivencia escolar ha sido valorada como un factor que incide en los aprendizajes. El tipo de interacciones que prevalece en la escuela ha sido analizado como uno de los factores asociados de mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes. El *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo* (Serce), aplicado en 16 países de América Latina, señaló que “[...] el clima escolar es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes. Por tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (LLECE, 2008, p. 45).

En tercer lugar, las demandas de la sociedad por disminuir la violencia y la inseguridad en las calles y los hogares como parte de la lucha para mejorar la calidad de vida de las personas, es también un factor que ha puesto la mirada en la formación ciudadana en la escuela. En diversos países, la inseguridad pública, producto del aumento de la violencia delincuencial y otras, ha ido en aumento en la percepción ciudadana. Así, en la encuesta de la Corporación Latinobarómetro (2013), la delincuencia/seguridad pública es el problema que se considera más importante en la mayoría de países de la región. Esta problemática requiere de políticas preventivas, donde un escenario estratégico, sin duda, es la escuela.

La convivencia escolar, como cualquier otro campo de estudio, exige estudios críticos que permitan reconocer las características y tendencias de producción académica sobre dicho campo a partir de sus investigaciones empíricas; esto parece deficitario ya que solo se ha identificado desde la década del 2000 un estado del arte de carácter comparativo con referencias bibliográficas de países latinoamericanos de hace diez años (Sime & Tincopa, 2006), el cual aborda no solo el concepto de convivencia sino otros próximos e incluye artículos de revistas impresas y *online*, libros e incluso tesis académicas.

¹ Entre ellos, el Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas <http://www.me.gov.ar/construccion/observatorio.html>; el Sistema Especializado contra la Violencia Escolar del Perú <http://www.siseve.pe/>; y el Sistema Nacional de Convivencia Escolar de Colombia <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-328295.html>

Este trabajo pretende contribuir a ese reconocimiento crítico de la producción intelectual del campo de la convivencia escolar, a partir del estudio de artículos académicos, considerando los tipos de prácticas escolares que investigan, así como las temáticas que abordan y las metodologías que utilizan para el análisis de la convivencia en la escuela básica de países latinoamericanos en los últimos diez años.

Delimitaciones metodológicas

Este trabajo asume el método de la investigación documental con un enfoque descriptivo, definido más específicamente como un estudio de revisión de la literatura, caracterizado por un proceso sistemático de búsqueda y análisis de fuentes académicas con base en criterios establecidos para sintetizar las tendencias y perfiles de estudios previos sobre un tema (Booth, Papaioannou & Sutto, 2012).

La revisión de fuentes se propuso responder a dos problemas: ¿qué tipos de prácticas escolares relacionadas con la convivencia han sido reportadas en los artículos?; y ¿cuáles son las temáticas y metodologías específicas que abordan los estudios sobre convivencia escolar en países latinoamericanos?

En relación a la categoría involucrada en la primera pregunta, se han delimitado los tipos de prácticas escolares relacionadas con la convivencia como aquellas que transcurren en cualquier nivel de la educación básica y que remiten a prácticas convencionales o prácticas de intervención, siendo estas últimas intencionalmente orientadas a producir un cambio o mejora en la convivencia, como parte de proyectos de intervención o de estudios cuasi experimentales. Se considera relevante esta distinción para dar cuenta de la procedencia empírica de los conocimientos que se están acumulando sobre el campo de estudio de la convivencia escolar.

En cuanto a las definiciones de las dos categorías referidas en la segunda pregunta, la temática es entendida como el concepto central que configura y articula los contenidos del estudio, y permite identificar las redes temáticas que están configurando el campo de estudio de la convivencia. A su vez, la metodología específica es definida como el conjunto de opciones que explicitan los autores para orientar y delimitar su proceso investigativo como: a) la orientación metodológica general del estudio, método específico, y técnicas para la recolección de la información; b) nivel educativo, sujetos e instituciones involucradas; y c), explicitación sobre calidad y ética de la investigación.

Delimitaciones muestrales

Para explorar los estudios sobre convivencia escolar en países latinoamericanos se realizó una búsqueda de artículos publicados en los últimos diez años en dos bases de datos electrónicas de revistas: la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc); y Scientific Electronic Library Online (Scielo). Ambas son importantes indexadoras de revistas iberoamericanas que incluyen revistas en educación a texto completo y gratuito. La primera, creada en el año 2002, incorpora 89 revistas sobre educación; y la segunda, iniciada en 1997, cataloga 42 revistas de la misma área.

Como criterios de inclusión de los artículos se priorizaron estudios empíricos (cualitativos, cuantitativos o mixtos) que explícitamente mencionaran, en español o portugués, el concepto de “convivencia escolar” en sus palabras claves, títulos o resúmenes; referidos a países de América Latina y el Caribe (ALC); en alguno de los niveles de la educación básica (inicial, primaria o secundaria); y en el período comprendido entre 2005 y 2014. Fueron excluidos estudios documentales, editoriales, reseñas, entrevistas, testimonios y comunicados-pronunciamientos.

Teniendo en cuenta la búsqueda en palabras claves, resumen o título, se obtuvieron inicialmente 71 resultados en Redalyc y 82 artículos en Scielo. Aplicando los criterios antes mencionados, fueron seleccionados 15 artículos de tipo estudio empírico que aluden a realidades escolares de 4 países (Colombia, Chile, Argentina y Brasil); 10 de los 15 estudios fueron publicados entre 2011 y 2014.

130

Procedimiento de análisis

Los artículos fueron analizados a partir de una ficha analítica diseñada por los autores, donde se incluía información de identificación básica del artículo (título, autor, lugar de publicación, enlace, palabras clave, entre otros aspectos) y otra zona de categorías sobre las variables/dimensiones del estudio; las muestras (país/región, nivel de educación básica, sujetos participantes y número, e institución educativa); la definición/fundamentación metodológica; el método de investigación empleado; las técnicas/instrumentos de recolección de información; y aspectos referidos a la calidad y ética de investigación. En una zona adicional se incluyeron las observaciones pertinentes. Una vez completadas las fichas, se procedió a desarrollar el análisis comparativo procesado a través de tablas, gráficas y esquemas para proceder a la interpretación de los hallazgos.

Adicionalmente, como estrategia de triangulación para fortalecer la credibilidad del análisis (Flick, 2014; Anfara, Brown & Mangione, 2002), uno de los

investigadores analizó, categorizó y clasificó las fuentes; después, el segundo investigador analizó las mismas fuentes para luego confrontar su análisis con la primera clasificación. En una fase posterior, ambos investigadores consensuaron las categorizaciones y clasificaciones más adecuadas.

Estudios sobre convivencia escolar en prácticas convencionales y de intervención

De los 15 artículos, solo 4 son estudios que de manera explícita y preponderante refieren a prácticas de intervención formalmente justificadas en determinados proyectos de mejora de la convivencia escolar, o son parte de un estudio cuasi experimental; la mayoría tienen como referente prácticas convencionales en diferentes instituciones escolares. Este hallazgo es un indicio que puede revelar la limitada cantidad de proyectos de intervención o estudios con esa orientación, o que estos no logran ser aún objeto de estudio empírico en versión artículo para revistas clasificadas en las indexadoras utilizadas. En la tabla siguiente se resumen especialmente las intencionalidades de los estudios de intervención.

Tabla 1. Artículos referidos a prácticas de intervención

Autores	Intencionalidades
Rendón (2011)	Analizar, a través de un estudio cuasi experimental, la incidencia de un programa de intervención pedagógica basado en habilidades de pensamiento crítico-reflexivo y aprendizaje cooperativo en la competencia socioemocional de los estudiantes de entre 8 y 12 años de edad en instituciones educativas de Medellín (Colombia).
Benítez, Bastidas y Betancourth (2013)	Analizar, a través de un estudio cuasi experimental, los efectos del desarrollo de pensamiento creativo, estimulados a través de actividades con textos literarios, en la convivencia escolar de los niños pertenecientes al grado cuarto de una institución educativa de Pasto (Colombia).
Delgado y Lara (2008)	Proponer un marco de comprensión desde las comunidades justas de las premisas que sustentan la experiencia de tres instituciones educativas de Colombia consideradas como innovadoras en el trabajo sobre mediación y justicia escolar.
Arancibia (2014)	Describir las fases de la implementación de un proyecto de convivencia escolar en dos escuelas de un distrito en Chile, basado en un enfoque de derechos humanos.

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

Los estudios sobre las intervenciones que reportan los artículos presentan sus intencionalidades en tres lógicas distintas. Están los que responden a la lógica de estudios cuasi experimentales, como los dos primeros en la tabla 1, donde las

intervenciones están aplicadas para evidenciar cambios en los sujetos involucrados en los grupos experimentales. En otra lógica se ubica el tercer artículo, derivado de una lectura desde una perspectiva conceptual (comunidades justas) de experiencias innovadoras ya existentes en el medio educativo; y en una tercera lógica se encuentra el último estudio, que procesa una sistematización de un proyecto específico de convivencia.

No obstante, en otros de los artículos revisados se hacen referencias (sin ser desarrolladas de forma completa) a experiencias de intervención, o han fundamentado su orientación utilizando modelos que empiezan con un estudio empírico para continuar con propuestas de intervención. Así, Mascarenhas (2006) informa que el estudio empírico realizado sobre *bullying* es parte de la fase de diagnóstico de un proyecto piloto para enfrentar el acoso en la escuela y caracteriza su experiencia como una investigación-acción. Kroyer, Muñoz y Gajardo (2013) establecen después de su etapa diagnóstica “círculos de conversación con el profesorado para la mejora de la convivencia de aula y la construcción de normas para esta última” (p. 375). En una lógica similar, Lellis y González (2012), después de las fases de recogida y procesamiento de la información, desarrollan reuniones plenarias con los docentes con la finalidad de validar los datos sistematizados, pero también con la intención de “habilitar las condiciones para generar propuestas e iniciativas que despertaran el compromiso y la motivación de los propios actores implicados” (p. 127).

Temáticas que abordan los estudios sobre convivencia escolar

Los contenidos claves abordados por los artículos seleccionados revelan una amplitud de perspectivas para el estudio de la convivencia escolar que pueden ser clasificados en torno a 7 ejes temáticos (ver tabla 2). Cabe advertir que hay estudios cuyos contenidos están articulados por un solo eje, como el que aborda el *bullying* (Mascarenhas 2006), mientras que otros integran varios ejes, siendo el caso más representativo el de López de Mesa-Melo, Soto-Godoy, Carvajal-Castillo & Nel Urrea-Roa (2013), que se propone estudiar los factores asociados a la convivencia escolar desde un diagnóstico holístico.

Existen estudios relacionados de forma explícita con el eje conceptual de la *violencia escolar*, en al menos dos aproximaciones. La primera, propuesta por Lellis y González (2012), realiza un diagnóstico amplio de la violencia en las escuelas que integra diversos indicadores y actores para identificar modalidades, tipos de violencia y sus factores asociados. La segunda es una aproximación más particularizada y desde determinados actores. Así, Colombo (2011) se dirige a investigar las concepciones docentes sobre la violencia escolar y su prevención para

proponer una tipología de docentes; mientras que Muñoz, Saavedra y Villalta (2007) lo hacen focalizando solo en los estudiantes.

Un segundo eje temático es sobre las *regulaciones*, donde podemos ubicar el estudio de Litichever, Machado, Núñez, Roldán y Stagno (2008), quienes analizan uno de los componentes de la convivencia escolar: las normatividades explicitadas en los reglamentos de convivencia en las escuelas de secundaria. Se centran especialmente en cómo están previstas las trasgresiones en dicha normatividad, tanto las consideradas más tradicionales como otras nuevas. En ese sentido, el estudio aporta una conceptualización actualizada sobre las regulaciones escolares desde la significación de las transgresiones.

Desde otro ángulo, centrado en el microespacio del aula, los estudios de Kröyer, Gajardo y Muñoz (2012, 2013) apuntan hacia la gestión de la convivencia en el aula a partir del análisis de incidentes críticos experimentados por los docentes en sus prácticas cotidianas con los alumnos, o de reportes de otros instrumentos que buscan explorar aquellas conductas disruptivas ante las normas e indagar también sobre la construcción democrática de las normas.

Otro eje conceptual que emerge de los artículos es el referido a las *habilidades*. Estos son estudios que se proponen analizar la incidencia de ciertas habilidades en aspectos de la convivencia escolar, como el pensamiento creativo (Benítez, Bastidas & Betancourt, 2013) y el pensamiento crítico-reflexivo (Rendón, 2011). En ambas, se asocian a esas habilidades otros constructos para elaborar un andamiaje conceptual factible de ser traducido en estudios cuasi experimentales. En Benítez et. al (2013) se analizó el pensamiento creativo desde cuatro componentes principales —fluidez, flexibilidad, elaboración y originalidad (p. 146)—, y en el estudio de Rendón (2011) se evaluó la competencia socioemocional desde tres componentes: el emocional y afectivo motivacional, el cognitivo y el relacional.

La temática del conflicto en la convivencia en la escuela también ha sido particularizada en dos textos desde referentes conceptuales distintos. Así, en Arancibia (2014), está asociada al referente de los derechos humanos, mientras que en Delgado y Lara (2008), está relacionado con un enfoque más específico sobre la comunidad justa e introduce más enfáticamente los conceptos de mediación y conciliación de los conflictos.

Otro eje conceptual —de alguna manera u otra referido en varios de los artículos— es el vinculado al *bullying*; Mascarenhas (2006) logra singularizarlo, advirtiendo que el acoso entre pares es identificado por los docentes como situaciones difíciles que deben enfrentar cotidianamente, lo que genera en ellos ansiedad y emociones negativas.

Una temática que subyace también en otros estudios pero que está más reiterada en Eyng, Gisi, Ens y Pacievitch (2013) es la *diversidad* y su percepción desde los actores escolares. Estos autores llaman la atención sobre la relevancia de

este tema interrelacionando los conceptos de convivencia-diversidad-garantía de derechos en el espacio escolar, los cuales requieren, además, ser contextualizados desde las propias realidades socioculturales y normativas.

Finalmente, otro eje temático importante es el que destacan los estudios sobre la convivencia desde la perspectiva de la *comunicación y el clima*. En el caso de Duarte (2005) se exploran las percepciones sobre la comunicación, entendida como transmisión de información y relaciones interpersonales en los actores escolares y, más específicamente, sobre la influencia de la comunicación en la convivencia. A su vez, hay dos estudios adicionales —Muñoz, Moncada, Cornejo Muñoz y Araya (2014) y López de Mesa-Melo, Carvajal-Castillo, Soto-Godoy y Urrea-Roa (2013)—, que se proponen realizar evaluaciones del clima escolar como un factor vinculado a la convivencia, considerando las percepciones del estudiante.

Tabla 2. Temáticas sobre aspectos relacionados con la convivencia escolar

Temáticas	Autores
Violencia escolar	Muñoz et al. (2007); Colombo (2011); Lellis y González (2012).
Regulaciones	Litchever et al. (2008); Kröyer et al. (2012, 2013).
Habilidades	Benítez et al. (2013) (pensamiento creativo) Rendón (2011) (pensamiento crítico).
Conflicto	Delgado & Lara (2008); Arancibia (2014).
Comunicación-clima	Duarte (2005); Muñoz et al. (2014); López de Mesa-Melo et al. (2013).
<i>Bullying</i>	Mascarenhas (2006).
Diversidad	Eyng et al. (2013).

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

Llaman la atención dos temáticas poco explicitadas en los estudios seleccionados: la interculturalidad, concepto solo aludido en el texto de Eyng et al. (2013) al tratar el tema de la diversidad, y el género, trabajado de forma más enfática en el texto de Colombo (2011) que explora la influencia del mismo en la caracterización de la violencia escolar en los discursos docentes; en otros estudios, la cuestión de género es mencionada solo como una forma de clasificar la información aportada por sus respectivas muestras.

Metodologías en los estudios sobre convivencia escolar

En este apartado presentaremos los hallazgos en tres variables: las orientaciones metodológicas generales; las características de los sujetos e instituciones educativas participantes en los estudios analizados; y la explicitación de la ética y la calidad de las investigaciones.

Orientación metodológica general, método específico y técnicas para la recolección de la información

En este trabajo, el concepto de método no se reduce a cuestiones de protocolo o procedimiento, sino a la posibilidad de orientar una investigación de acuerdo con el paradigma u orientación elegida y que requiere de una justificación conceptual. Como indica Gurdíán (2007), "(...) lo que se nos ha forzado a valorar, con especial atención es la enumeración detallada del procedimiento a seguir y, en muy pocos casos, su fundamentación metodológica" (p. 136). Considerando esta idea, se identificó que solo el 20% de los artículos sustentó desde la teoría la fundamentación metodológica (cualitativa, cuantitativa o mixta) o el método dentro de la misma.

De acuerdo con la orientación metodológica, en los 15 estudios predominan los de tipo cualitativo, con 7; están seguidos por los de carácter mixto, con 6; y por último, solo 2 tienen enfoque cuantitativo. En suma, el 86% comprende estudios cualitativos y mixtos.

Aunque casi todos los trabajos informan sobre las etapas o fases metodológicas por medio de las cuales llevaron a cabo sus estudios, solo 5 presentan claramente cuál fue el método que siguieron de acuerdo con la fundamentación metodológica. En los estudios cualitativos llama la atención que solo uno de los siete explicitó el método seleccionado; en los cuantitativos lo hicieron los dos, y en los mixtos la mitad de los seis lo informó.

Más de la mitad de los artículos informó sobre algunas características del tipo de estudio, siendo los más comunes los de carácter exploratorio y descriptivo (ver tabla 3).

135

Tabla 3. Orientaciones metodológicas de los artículos

Autor (es) – Año	Método	Tipo de estudio	Técnicas de recolección de información						Ofrece sustento teórico de la metodología	
			Cuestionario/ Encuesta	Entrevistas	Análisis documental	Observación	Grupo focal	Otro	Sí	No
Cualitativos										
Duarte (2005)	No informa	Exploratorio-descriptivo	X	X				X		X
Mascarenhas (2006)	Investigación-acción	No informa	X					X		X
Delgado y Lara (2008)	No informa	Análisis documental-textual/análisis discursivo-narrativo.		X	X					X

Litichever et al. (2008)	No informa	No informa		X	X					X
Colombo (2011)	No informa	Exploratorio		X	X	X				X
Kröyer et al. (2012)	No informa	No experimental, tipo exploratorio – descriptivo, de corte transversal					X	X		X
Kröyer et al. (2013)	No informa	No experimental, tipo exploratorio – descriptivo	X					X		X
Cuantitativos										
López de M. et al. (2013)	No informa	Descriptivo y transversal.	X							X
Benítez et al. (2013)	Diseño cuasi experimental	Preprueba-posprueba con un solo grupo						X	X	
Mixtos										
Rendón (2011)	Cuasi experimental con grupo de control	descriptivo-correlacional-explicativo	X					X		X
Muñoz et al. (2007)	No informa	Exploratorio (descriptivo-interpretativo/descriptivo-analítico)	X	X			X			X
Lellis y González (2012)	No informa	Investigación evaluativa	X	X			X		X	
Eyng et al. (2013)	No informa	No informa	X	X	X					X
Muñoz et al. (2014)	Estudio de caso de tipo transversal	No informa	X					X		X
Arancibia (2014)	Investigación-acción	No informa	X				X		X	

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

Los artículos revelan el uso de variadas técnicas de recolección de información: las más aplicadas son la encuesta o cuestionario autodilucidado y las entrevistas (entre 7 y 10 de ellas); y en segundo rango, el análisis documental y grupos focales (entre 3 y 4). En un tercer rango se registra un solo estudio que hace uso de la observación. Además, en 7 de los artículos se informa el uso de otras técnicas no relacionadas con las anteriores.

Partiendo del análisis de la tabla 4, centramos la atención solo en aquellas investigaciones que explicitaron el uso de encuestas, cuestionarios y otros con el objetivo de identificar los instrumentos empleados y sus autorías.

Tabla 4. Instrumentos utilizados en 11 estudios

F. metodológica	Autor (es) / Año	Instrumentos	Elaborado por los autores		
			Sí	No	No informa
Cualitativo	Duarte (2005)	Cuestionario estructurado			X
	Mascarenhas (2006)	Escala BAC: <i>Bullying</i> , Atribuciones, Autoconcepto y Convivencia	X		
	Kröyer et al. (2012)	Pauta de incidentes críticos	X		
	Kröyer et al. (2013)	Pauta de incidentes críticos	X		
		Pauta de registro de disrupción de aula			X
Cuantitativo	López de M. et al. (2013)	Cuestionario para la construcción democrática	X		
		Instrumento para docentes y estudiantes ²	X		
	Benítez et al. (2013)	Test de pensamiento creador de Torrance		X	
Mixto	Muñoz et al. (2007)	Encuesta estructurada ³	X		
		Prueba de competencia socioemocional	X		
	Rendón (2011)	Pauta de autoevaluación	X		
		Encuesta de riesgo			X
	Muñoz et al. (2014)	Cuestionario de convivencia escolar para estudiantes, apoderados y docentes ⁴		X	
		Cuestionario de clima social del centro escolar ⁵		X	
		Cuestionario "Mi vida en la escuela" ⁶		X	
Arancibia (2014)	Cuestionario adaptado	X			

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

Los estudios analizados en la tabla 4 evidencian un esfuerzo de los investigadores por crear y aprovechar instrumentos ya elaborados por otros para la recolección cualitativa y cuantitativa de información, aunque es poco desarrollada la explicación de los tipos de validación de los mismos.

Sujetos e instituciones involucradas

La tabla 5 presenta las características de los sujetos e instituciones participantes en las muestras de los estudios analizados. Al respecto podemos indicar que:

- El 73% de los estudios trabajó con muestras del nivel de educación básica secundaria; el 67%, el nivel de educación básica primaria; el 13%, con

² Se menciona que se usaron como referentes instrumentos ya validados en otras investigaciones, tales como el cuestionario del Primer Estudio Nacional de Convivencia Escolar realizado a solicitud del Ministerio de Educación de Chile (2005); la Escala de Autoestima de Rosenberg; la Escala APGAR familiar (1978); y la Escala Global Well-Being Inventory (1992). Ver López et al. (2013, pp. 389-392).

³ Basada en el cuestionario sobre "Abuso de Compañeros" de Fernández y Ortega (2003), como se cita en Muñoz et al. (2007).

⁴ Según el texto, el autor es Ojeda (2006), como se cita en Muñoz et al. (2014).

⁵ Trianes, Blanca, De la Morena, Infante y Raya, (2006); Vío, Castro y Vargas (2011), como se cita en Muñoz et al. (2014).

⁶ Navarro (2012); Symes y Humphrey (2010), como se cita en Muñoz et al. (2014).

educación básica inicial; y el 13% de los artículos no informó sobre este aspecto.

- En cuanto a los sujetos participantes de las investigaciones, los estudiantes ocupan el primer lugar de preferencia con un 85%, seguidos de lejos, en su orden, por los padres de familia (9%) y los docentes (8%). Muy pocos estudios involucraron a directivos o autoridades como coordinadores y directores de escuela (poco menos del 1%), y otros actores (aproximadamente el 2%) (ver figura 1). En algunos estudios se menciona que toda la participación, o un porcentaje de ella, fue voluntaria⁷.
- Las instituciones donde se realizó el trabajo de campo fueron, en su mayoría, de carácter público (73%) y urbano (53%). Solo un estudio mencionó una institución de carácter rural (7%) y ninguno con planta unidocente. El 33% de los estudios se desarrolló en instituciones de carácter privado y el mismo porcentaje mencionó que en las instituciones labora con los grupos más de un docente (pluridocentes). El 27% de los artículos no informó datos sobre las características de las instituciones donde realizaron sus estudios.

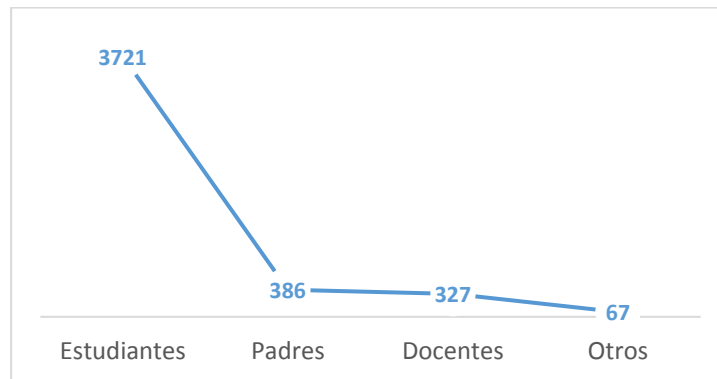


Figura 1. Sujetos participantes en 12 estudios sobre convivencia escolar (elaboración propia a partir de la revisión documental)

Tabla 5. Características de sujetos e instituciones

Autor (es) / Año	Nivel educación básica				Sujeto						Institución					
	Inicial	Primaria	Secundaria	No informa	Estudiante	Docentes	Directivos – autoridades	Padres	Otros	Total	Público	Privado	Pluridocentes	Urbano	Rural	No informa
Cualitativo																

⁷ Por ejemplo, Mascarenhas (2006); Kröyer et al. (2012); Muñoz et al. (2014); y López et al. (2013).

Duarte (2005)				x	70	30	3	30	6	139	x	x	x	x		
Mascarenhas (2006)		x	x		260	40				300	x			x		
Delgado & Lara (2008)		x	x		x	x				N/I	x	x	x	x	x	
Litichever et al. (2008)			x		x					N/I	x	x				
Colombo (2011)		x				29	6			35	x		x	X		
Kröyer et al. (2012)		x	x		16	15				31						x
Kröyer et al. (2013)		x	x		15	15		15		45						x
Cuantitativo																
López de M. et al. (2013)			x		1091	101				1192	x	x	x			
Benítez et al. (2013)		x			36	1				37	x			X		
Mixtos																
Muñoz (2007)			x		140					140	x			x		
Rendón (2011)	x	x	x		1024	16				1040						x
Lellis y González (2012)		x	x		x	x	x			N/I						x
Eyng et al. (2013)				x	489	51	24	148	61	712	x	x		x		
Muñoz et al. (2014)	x	x	x		180	21		193		294	x		x	x		
Arancibia (2014)		X	x		400	8				408	x					

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

Explicitación sobre calidad y ética de la investigación

En esta parte se describe el nivel de explicitación en los artículos de dos aspectos sustanciales: la calidad y ética de la investigación. En la primera se han explorado aquellos enunciados que revelan información sobre la aplicación de criterios y técnicas como garantías de calidad del estudio (técnicas de validación de instrumentos, triangulación de información, eliminación de información incompleta, etc.) (Cubo, Martín & Ramos, 2011). En la segunda se han identificado en las fuentes aquellos aspectos que expliciten las consideraciones hacia los participantes, como el uso de consentimientos informados, la participación voluntaria, la autorización del estudio por parte de las instituciones y el compromiso de presentar los resultados ante las comunidades educativas, entre otros (González, 2002).

Los estudios cualitativos analizados, a excepción de uno, no informan aspectos sobre la calidad, y sobre cuestiones de ética solo lo hacen dos de los siete (ver tabla 6).

Tabla 6. Calidad y ética en estudios cualitativos

Autor (es) y año	Calidad	Ética
Duarte (2005)	No informa	No informa
Mascarenhas (2006)	Menciona que se realizaron análisis de fiabilidad de los datos/ Se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach para las escalas.	Se informó a los participantes que no había respuestas erradas o correctas y se garantizó la confidencialidad de los resultados.
Delgado y Lara (2008)	No informa	No informa
Litichever et al. (2008)	No informa	No informa
Colombo (2011)	No informa	No informa
Kröyer et al. (2012)	No informa	No informa
Kröyer et al. (2013)	No informa	Círculos de conversación sobre los resultados encontrados.

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

En los estudios empíricos cuantitativos el panorama fue más uniforme, ya que ambos trabajos explicitaron aspectos sobre calidad; y uno de ellos sobre calidad y ética (ver tabla 7).

Tabla 7. Calidad y ética en estudios cuantitativos

Autor(es) y año	Calidad	Ética
López de Mesa-Melo et al. (2013)	Métodos aleatorios para selección de la muestra; uso de instrumentos validados para generar los propios; pruebas estadísticas como Chi cuadrado, coeficiente de correlación de Pearson y Spearman.	Todos firmaron consentimiento para participar en el estudio. Se menciona el compromiso de presentar los resultados de la investigación en las instituciones a través de informes y foros de socialización.
Benítez et al. (2013)	Se usa instrumento de Test de Torrance que es validado. Se emplea el coeficiente de Spearman y otras técnicas propias de metodologías cuantitativas.	No informa

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

Todos los informes de estudios mixtos relacionaron alguna característica referida a uno u otro aspecto. Salvo uno, los demás señalaron cuestiones sobre la calidad, mientras que en los aspectos sobre ética la mitad lo menciona (ver tabla 8).

Tabla 8. Calidad y ética en estudios mixtos

Autor (es) y año	Calidad	Ética
Muñoz et al. (2007)	El análisis fue sometido a triangulación, donde el porcentaje de acuerdo entre los tres investigadores que fueron jueces en la codificación de los datos fue de un 98 por ciento.	Se menciona que la institución autorizó el estudio.
Rendón (2011)	La prueba de competencia socioemocional fue sometida a pilotaje y juicio de expertos para depurar el instrumento. Se eliminaron además los registros incompletos para evitar sesgos.	No informa
Lellis y González (2012)	Triangulación de métodos/validación de información en fase de reuniones plenarias.	Se habla del empoderamiento de sujetos, pero no se da información específica de cómo se logró.
Eyng et al. (2013)	Hablan de un trabajo de triangulación desde fuentes bibliográficas de expertos, una experiencia con datos empíricos y las políticas analizadas.	No informa
Muñoz et al. (2014)	No informa	Se indica que fue voluntario y con consentimiento informado de los participantes. No se revelan nombres de estudiantes ni de institución escolar.
Arancibia (2014)	Validación de cuestionario por equipo de profesionales del proyecto	No informa

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental.

En cuanto a la calidad y ética, los estudios cuantitativos y mixtos proporcionaron más información al respecto que los cualitativos.

Conclusiones

Los artículos seleccionados en este trabajo documental evidencian la emergencia de la convivencia escolar como un campo de estudio. Aunque es probable que existan más investigaciones relacionadas con la convivencia escolar en el periodo de tiempo analizado, el concepto no aparece de forma explícita en sus títulos, resúmenes o palabras claves. Por ello, recomendamos un uso mayor de este concepto, a fin de lograr una mayor visibilidad y relación con este campo.

El análisis realizado a los 15 artículos basados en estudios empíricos en contextos escolares de 4 países de América Latina en los últimos diez años, nos revela el predominio de aquellos que abordan aspectos de la convivencia escolar en

prácticas convencionales más que sobre programas de intervención, lo cual puede estar indicando dos cosas: el déficit de estudio de experiencias de intervención sobre convivencia escolar, o que estas son aún pocas en la región. Ello implica un desafío para incrementar el campo de estudio de la convivencia escolar con estudios provenientes desde los proyectos de intervención.

Las demandas de las escuelas y las políticas para mejorar la convivencia en la educación básica requieren estudios que muestren y evalúen evidencias para estimular su adaptación en contextos escolares diferentes. El enfoque de la política educativa y práctica escolar basada en la evidencia (Flores-Crespo, 2013) legitima esa necesidad de construir un saber validado que promueva buenas prácticas de convivencia. ¿De qué manera se podrían configurar experiencias y propuestas producto de investigaciones, susceptibles a transformar las prácticas actuales?

Este estudio ha permitido evidenciar parte de la red temática que configura el campo de estudio de la convivencia escolar. Los 7 ejes temáticos identificados movilizan tejidos conceptuales que, como hemos advertido, se entrecruzan unos más que otros y son alimentados desde enfoques conceptuales muy diversos. Una muestra mayor de estudios puede ayudarnos a validar esta clasificación temática e identificar otros ejes, cuya relativa presencia advertíamos como el eje de la interculturalidad y de género.

Igualmente, ha sido relevante en este trabajo identificar los problemas de explicitación metodológica. Así, en la mayoría de trabajos ha sido deficitaria la fundamentación teórica del método adoptado y la falta de información sobre las garantías de calidad y del control ético de la investigación. Solo 4 de los 15 estudios empíricos informó de ambos aspectos, y en menor medida otras cuestiones de información limitada sobre las muestras y las autorías de los instrumentos. Es recomendable, para los investigadores de este campo de estudio, justificar más el método adoptado y los criterios de rigor y éticos asumidos durante la investigación. También se requiere introducir más métodos de investigación que puedan aportar significativamente a este campo temático y que no han sido mencionados en los estudios, como el método etnográfico y las historias de vida.

Sería adecuado informar claramente qué sujetos participaron, de qué manera, durante cuánto tiempo y qué características poseen los entornos en los cuales se hizo la investigación. En el caso de instituciones educativas, informar, por ejemplo, su tipo de gestión (pública, privada, mixta); y el número y tipo de docentes que trabajan. Esta información daría luces a los lectores interesados sobre el contexto escolar en el cual se llevó a cabo la investigación y las semejanzas o diferencias con una población sobre la cual estén interesados en investigar.

Los artículos analizados muestran la diversidad de sujetos que han sido parte de las muestras, siendo notoria la predilección de trabajar con estudiantes. Sumando los datos cuantitativos de los 12 estudios que informaron este aspecto, el 85% de los sujetos participantes eran estudiantes. Sin embargo, sería adecuado contar con

más estudios que focalicen en actores poco estudiados y que juegan un rol clave en la convivencia escolar, como son los directivos. También es sugerente el estudio de las percepciones de la convivencia escolar de los egresados de la educación básica.

La comparación realizada a los textos seleccionados permite dar una mirada a las técnicas que se utilizan para la recogida de la información, en las que llama la atención el uso generalizado de encuestas y cuestionarios para indagar sobre los objetivos de las investigaciones —sobre todo en los de carácter mixto—. En los artículos de carácter cualitativo analizados se usaron técnicas e instrumentos diversos, de los que se resaltan el uso de entrevistas y el análisis documental; no obstante, es muy escaso el uso de la observación, herramienta cuyo aporte es crucial para lograr descripciones densas de las prácticas educativas y que debieran ser más aprovechadas en estos tipos de estudios, en los que la cotidianidad es el escenario donde se juega la convivencia.

Referencias

- Anfara, V., Brown, K. & Mangione, T. (2002). Qualitative Analysis on Stage: Making the Research Process More Public. *Educational Researcher*, 31(7), 28-38.
- Arancibia, M. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de Convivencia Escolar y enfoque de Derechos Humanos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14(3), 1-18.
- Benítez, F., Bastidas, J. & Betancourt, S. (2013). Incidencia del pensamiento creativo en la convivencia escolar. *Tesis Psicológica, Universidad Los Libertadores*, 8(1), 144-161.
- Booth, A., Papaioannou, D. & Sutto, A. (s.f.). *Systematic Approaches to a Successful Literature Review*.
- Colombo, G. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8-9(15-16), 81-104.
- Corporación Latinobarómetro. (2013). *Informe 2013*. Santiago de Chile: CLA.
- Cubo, S., Martín, B. & Ramos, J. (2011). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Delgado, R. & Lara, L. (2008). De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. *Universitas Psychologica, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia*, 673-390.
- Duarte, J. (2005). Comunicación en la Convivencia Escolar en la ciudad de Medellín. *Estudios Pedagógicos, Universidad Austral de Chile*, XXXI(1), 137-165.
- Eyng, A., Gisi, M., Ens, R. & Pacievitch, T. (2013). Diversidade e padronização nas políticas educacionais: configurações da convivência escolar. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21(81), 773-800.
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación – Universidad Jesuita de Guadalajara*, 1-18.
- Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

- Flores-Crespo, P. (2013). El enfoque de la política basado en la evidencia. Análisis de su utilidad para la educación en México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(56), 265-290.
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación. Monográfico Ética y formación universitaria* (29), 85-103.
- Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. Colección IDER*. San José: PrintCenter.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH). (2011). *X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos. Desarrollo en las políticas de convivencia y seguridad escolar con enfoque de derechos. Instituto Interamericano de Derechos Humanos*. San José: Segura Hermanos S.A.
- Kröyer, O. N., Muñoz, M. & Gajardo, J. (2012). La Técnica de Análisis de Incidentes Críticos: una herramienta para la reflexión sobre prácticas docentes en Convivencia escolar. *PSICOPERSPECTIVAS Individuo y Sociedad*, 11(2), 56-76.
- Kröyer, O. N., Muñoz, M. & Gajardo, J. (2013). Principios orientadores de la convivencia en el aula: una estrategia de reflexión colectiva. *Educação e Pesquisa*, 39(2), 367-385.
- Lellis, M. & González, M. (2012). Concepciones y prácticas sobre la violencia en el ámbito escolar. *Anuario de investigaciones Ciudad Autónoma de Buenos Aires*, 39(2), 367-385.
- Litichever, L., Machado, L., Núñez, P., Roldán, S. & Stagno, L. (2008). Nuevas y viejas regulaciones: un análisis de los Reglamentos de Convivencia en la escuela media. *Última Década - CIDPA Valparaíso*(28), 93-121.
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C., Soto-Godoy, M. & Urrea-Roa, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383-410.
- LLECE. (2008). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE)*.
- Mascarenhas, S. (2006). Gestão do Bullying e da Indisciplina e Qualidade do Bem-Estar Psicossocial de Docentes e Discentes do Brasil (Rondônia). *Psicologia, Saúde & Doenças*, 7(1), 95-107.
- Maturana, H. (2002). *Emociones y lenguaje en educación y política*. España: Dolmen Editores.
- Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, XXXII(1), 19-37.
- Muñoz, M., Moncada, B., Cornejo, C., Muñoz, P. & Araya, N. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa REDIE*, 16(2), 16-32.
- Muñoz, M., Saavedra, E. & Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal. *Revista de Pedagogía, Universidad Central de Venezuela*, 28(82), 197-224.
- Pérez, T. (2001). *Convivencia solidaria y democrática. Nuevos paradigmas y estrategias pedagógicas para su construcción*. (I. Instituto María Cano, Ed.) Bogotá: Fotolito América, Ltda.
- Red-AGE. (2014). *La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica*. Chile: Santillana.
- Rendón, M. (2011). Incidencia de un programa de intervención pedagógica basado en habilidades de pensamiento crítico-reflexivo y aprendizaje cooperativo en la

- competencia socioemocional de estudiantes de la básica de la ciudad de Medellín. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 32, 1-25.
- Sime, L. & Tincopa, L. (2006). Estado de Arte sobre Ética, Ciudadanía y Paz en la Educación en cinco países de América Latina. En FLAPE, *Ética, Ciudadanía y Paz en la Educación. Estudios, análisis y propuestas* (págs. 8-78). Lima: FLAPE.
- Unesco. (2008). *Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América latina*. Santiago de Chile: Pehuén Editores.
- Unicef-Plan Internacional. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Panamá: UNICEF.