

Editorial

Cultura de la autoevaluación: cimiento para la acreditación de programas académicos en modalidad virtual

Jesús Enrique Londoño Salazar

Coordinador programa de Ingeniería Informática
Fundación Universitaria Católica del Norte
Ingeniero de Sistemas
Especialista en Administración de Empresas
Especialista en Gestión de la Calidad Universitaria
Magíster en Comercio Electrónico
Doctorando en Ingeniería – Sistemas e Informática
Fundación Universitaria Católica del Norte
Correo: jelondono@ucn.edu.co

Dora Aidé Ramírez González

Coordinadora (E) Programa de Psicología
Fundación Universitaria Católica del Norte
Profesional en Psicología
Especialista en Psicología Organizacional
Fundación Universitaria Católica del Norte
Correo: daramirezg@ucn.edu.co

La determinación de ofertar servicios educativos con calidad y pertinencia por parte de las Instituciones de Educación Superior –IES– colombianas, se constituye en el eje misional que impulsa los motores administrativos, financieros, tecnológicos, investigativos y humanos, en la dinámica inherente de estas entidades y de sus comunidades académicas.

¿Cómo puede alcanzarse lo anterior?; más aún, ¿cómo puede consolidarse este propósito para que la calidad perdure en el tiempo de existencia de la institución? Estos cuestionamientos son un punto de partida que conducen a explorar desde los diferentes discursos académicos y pragmáticos las posibles soluciones y los caminos por recorrer.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. **[Pp. 1 -6]**

Para efectos de esta disertación, se entiende que la calidad es la excelencia en la oferta del servicio educativo, la cual se verá reflejada de manera indudable en la formación idónea y plena de personas y ciudadanos de una nación, ávida de profesionales ecuanímenes, congruentes y con un profundo sentido crítico de la realidad y de su transformación.

Para el alcance y permanencia de la calidad en las IES se parte de los atributos propios de las mismas; y además, de los factores que dispone el Ministerio de Educación Nacional a través del Sistema de Aseguramiento de la Calidad –SACES- donde confluyen el "Ministerio de Educación Nacional – MEN–, el Consejo Nacional de Educación Superior –CESU–, la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior –CONACES–, el Consejo Nacional de Acreditación –CNA– y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior –ICFES–". (Ministerio de Educación Nacional, s.f., online).

Para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior se requiere que las instituciones generen una cultura de la autoevaluación y autorregulación que las conduzca al mejoramiento continuo, tal como lo expresa el MEN, y se reglamenta en el decreto 1295 de 2010. En este contexto, la autoevaluación para el Ministerio de Educación Nacional se entiende como

El proceso de reflexión interna que llevan a cabo las Instituciones de Educación Superior, en el marco de su autonomía, que les permite identificar sus avances, retos y aspectos por mejorar de sus procesos académicos, administrativos, logísticos y de proyección con la comunidad. La autoevaluación es en últimas la forma objetiva como la IES manifiestan su compromiso constante con el mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior del país y por tanto, con una oferta educativa pertinente con los entornos sociales y naturales y coherente con sus finalidades y sus proyectos educativos (Ministerio de Educación Nacional, s.f., online).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 1 -6]

De esta manera, se entiende que la generación y sostenimiento de la cultura de la autoevaluación en las instituciones es la base o cimiento para el aseguramiento de las condiciones mínimas de calidad; y por ende, para los procesos de acreditación de alta calidad de los programas y de la institución en su globalidad.

El MEN, a través del Sistema Nacional de Acreditación, dispone del Consejo Nacional de Acreditación –CNA– que tiene la misión de "Contribuir con el fomento de la alta calidad en las Instituciones de Educación Superior y garantizar a la sociedad que las instituciones y programas que se acreditan cumplen los más altos niveles de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos" (Ministerio de Educación Nacional, s.f., online).

El fomento y permanencia de la alta calidad de los programas que ofertan las Instituciones de Educación Superior es viable en la medida en que se genere una cultura de la autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo que responda al logro de las condiciones mínimas de calidad para su funcionamiento y el desarrollo de los procesos que de ellas emanan.

La cultura de la autoevaluación institucional es un tema que involucra a todas las IES, independiente del tipo de institución y la modalidad educativa que se imparta. Para las instituciones que imparten programas académicos en la modalidad virtual, los procesos de autoevaluación conllevan nuevos retos, que se suman y complementan a los que ya están establecidos para los programas de formación en la modalidad presencial y/o semi-presencial. Es decir, la Institución para implementar una cultura de la autoevaluación debe desarrollar acciones orientadas esencialmente al mejoramiento continuo de la calidad; las cuales deben verse reflejadas de forma efectiva en el cumplimiento de las expectativas del servicio que oferta y entrega a sus clientes y a la sociedad.

“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. **[Pp. 1 -6]**

Los procesos de calidad y de mejoramiento continuo en el contexto educativo lo entendemos como el cumplimiento de los lineamientos que en este sentido definen los entes que regulan los estamentos que rigen la educación en un país –para el caso de Colombia, esta función corresponde al MEN–. El concepto de calidad en el contexto educativo, y principalmente en las IES, debe trascender los aspectos regulatorios y pasar a ser considerado como un tema que hace parte integral de la cultura organizacional. Se requiere entonces, alcanzar un mayor nivel de compromiso, integralidad, coherencia y responsabilidad con el rol que nos ha entregado la sociedad. Cuando se que en una IES se cuenta con un modelo de cultura organizacional o cultura empresarial impregnada por una estrategia soportada en la calidad, está haciéndose referencia a que su esquema de funcionamiento y el modelo operativo del día-día garantiza la prestación de servicios de alta calidad desde las diferentes instancias que conforman la organización, pero teniendo un mayor énfasis en los procesos misionales.

Otro aspecto importante que debe ser tenido en cuenta para lograr resultados efectivos en el proceso de Autoevaluación Institucional, tiene que ver con el nivel de integralidad en el modelo de gestión que se adopte para su implementación. Es frecuente encontrar que, en muchas IES, el tema de autoevaluación es abordado como un proyecto independiente, el cual, en muchas ocasiones, está desligado de otros procesos de gestión que se manejan en la institución, lo cual se ve reflejado en que se presenten reprocesos, duplicación de esfuerzos, poca optimización de los recursos, desgaste de las personas y mayor operatividad.

De forma paralela a la implementación de un proceso de autoevaluación, las instituciones también cuentan con un sistema de calidad que apunta a la optimización de los procesos y al cumplimiento de una normatividad para efectos de obtener certificación de calidad. Desde otra perspectiva, también se cuenta con planes de acción o planes operativos tendientes a medir la productividad y eficiencia de las diferentes áreas de la organización.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. **[Pp. 1 -6]**

Hay otras instituciones que cuentan con un mayor grado de madurez a nivel organizacional; que han incorporado otros modelos de gestión para mejorar en temas de calidad, eficiencia, etc.; entre algunos de los más utilizados se tienen: SixSigma (mejora en los procesos, tendiente a reducir los defectos o fallas), Project Management (administración de proyectos), Balance Score Card (evaluación del desempeño empresarial y manejo de indicadores de gestión), entre otros. Se propone entonces, crear consciencia al interior de las organizaciones sobre la importancia y el valor que genera el hecho de integrar y articular el proceso de Autoevaluación dentro de la dinámica de los demás modelos de gestión que se tengan implementados, lo cual facilita que haga parte del funcionamiento natural en que se desenvuelva la institución.

Desde la perspectiva de las instituciones educativas que ofertan y desarrollan programas académicos modalidad virtual, el proceso de Autoevaluación debe abordarse profundizando en el desarrollo de algunos aspectos complementarios que tienen gran relevancia a la luz de las características que implica este modelo de formación, entre la que se resaltan: el modelo educativo, la apropiación y construcción del conocimiento, los esquemas de interacción y acompañamiento, los recursos académicos, los servicios administrativos y de bienestar, entre otros.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 1 -6]

Lista de referencias

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior -SACES-. (sf,1). *¿Qué es aseguramiento de la calidad?*. (Online). Recuperado el 11 de mayo de 2012, en: <http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article-227110.html>

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior -SACES-. (sf,2). *Lineamientos Generales para la autoevaluación en el marco del artículo 6, numeral 6.3 del decreto 1295 de 2012*. (Online). Recuperado el 11 de mayo de 2012, en: <http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/article-298334.html>

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. Consejo Nacional de Acreditación. República de Colombia - CNA. (sf,3). *Fundamentos Estratégicos y Organización del CNA*. (Online). Recuperado el 11 de mayo de 2012, en: <http://www.cna.gov.co/1741/article-186486.html>