

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Reflexión sobre cómo los psicólogos perciben las intervenciones psicológicas *online*

A Reflection on how Psychologists Perceive Online psychological Interventions

Réflexion sur la perception des psychologues quant aux interventions psychologiques *en ligne*

Juan Gabriel Vásquez Muriel

Doctorando en Psicología, Universidad de Buenos Aires

Magíster en Psicología, Universidad del Norte

Facilitador virtual, Fundación Universitaria Católica del Norte

Investigador del grupo de investigación de Psicología e intervenciones Online,

Fundación Universitaria Católica del Norte

Correo: jgvasquez@ucn.edu.co

Tipo de Artículo: Revisión de tema

Recepción: 9-11-2011

Revisión: 7-12-2011

Aprobación: 10-12-2011

Contenido

1. Introducción
2. Internet, el recibimiento a las nuevas tecnologías
3. Psicología clínica desde el modelo tradicional
4. Intervenciones psicológicas *online*
5. Beneficios y limitaciones
6. Conclusiones
7. Lista de referencias
8. Apéndice

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

"La velocidad de escape es la velocidad en la que un cuerpo vence la atracción gravitatoria de otro cuerpo, como por ejemplo una nave espacial cuando abandona la Tierra. La cultura de los ordenadores, o cibercultura, parece estar cada vez más cerca de ese límite en el que logrará alcanzar esa velocidad de escape" Mark Dery (1998)

Resumen

En este artículo el autor reflexiona sobre la percepción que tienen los psicólogos de las intervenciones psicológicas *online* a través de la revisión de textos que se han publicado en diferentes revistas, libros e informes de investigación y la presentación, que en ellos aparece, de los beneficios y limitaciones de esta modalidad de intervención. La tesis que aquí se sostiene es que la implementación de las tecnologías de la comunicación en la práctica psicológica es recibida con ambivalencia, producto de un período de transición impuesto por el incremento del uso de Internet que acarrea cambios en las formas de relación entre las personas, y la resignificación de conceptos básicos que han sustentado la práctica psicológica tradicional.

Palabras clave

Intervenciones psicológicas *online*, Psicología e internet, Psicología y virtualidad, Psicoterapia online.

Abstract

This article presents the author's reflection on the perception that psychologists have about online psychological interventions, based on the review of texts that have been published in different journals, books and research reports and the presentation, which appear on them, of the benefits and the pros & cons of this type of intervention. The thesis presented here is that the implementation of the communication technologies in the psychological practice is taken with ambivalence, as a result of the transition period derived from the increase of the use of Internet which in turn produce changes in the types of relationships between people, and the reassignment of basic concepts that have supported the traditional psychological practice.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Keywords

Online psychological interventions, Psychology and Internet, Psychology and virtuality, Online psychotherapy.

Résumé

Dans cet article l'auteur réfléchit sur la perception des psychologues quant aux interventions psychologiques *en ligne* à travers de la révision des textes qu'ont été publiés dans divers journaux, livres et reports de recherche et la présentation qu'ils font des *pro*s et inconvénients de cette modalité d'intervention. Notre thèse est que l'implémentation des technologies de la communication dans la pratique psychologique est perçue avec ambivalence, comme résultat d'un période de transition qui a été imposée par l'accroissement de l'usage de l'Internet, ce qui entraîne des changements dans la manière de se mettre en relation pour les personnes, et le fait de resignifier des concepts de base qui soutient la pratique psychologique traditionnelle.

Mots-clés

Interventions psychologiques *en ligne*, Psychologie et l'Internet, Psychologie et virtualité, Psychothérapie *en ligne*.

1. Introducción

Las tecnologías modifican la manera en la que el hombre percibe el tiempo, el espacio, la cotidianidad y la relación con otros seres humanos. Internet no es ajeno a esta dinámica y trae consigo la necesidad de volver a pensar cada una de las actividades humanas en las que participa como mediador. Así, desde el trabajo, las relaciones familiares, de amistad, de pareja, y consigo mismo, el uso del tiempo libre e incluso la macroeconomía son permeadas por la nueva herramienta de comunicación.

La práctica en psicología clínica se ha sustentado, desde siempre, como una relación que se establece entre un profesional y una persona que asiste en búsqueda de ayuda por causa de alguna dificultad emocional que interrumpe el equilibrio de su vida. El psicólogo es una persona que cuenta con un marco referencial sobre la salud, la enfermedad y además usa técnicas que

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

le permiten intervenir, a través de la relación que establece, en las problemáticas de aquel que acude (Coderch, 2005).

Que internet modifique las relaciones humanas implica, de entrada, que ha de influir en la práctica psicológica porque infiere directamente en su principio de intervención, la relación terapéutica. Esto no significa que sea la única manera en la que internet incide en la práctica de la psicología clínica. También implica que, al cambiar los modos de relación del ser humano consigo mismo y con el mundo, varíen las características de las dificultades expresadas por los diferentes individuos que acuden a la consulta psicológica. Se presentan entonces dos vertientes de investigación obligadas para los psicólogos: una referida a las influencias del uso de internet sobre las técnicas y principios de intervención psicológica; y otra, la incidencia de internet en su objeto de estudio, el ser humano. Este artículo se refiere a la primera.

Ellerman (2007) afirma que, por lo menos desde el renacimiento, los diferentes avances tecnológicos han sido recibidos con ambivalencia, pues estos prometen facilitar la vida de los seres humanos, pero al mismo tiempo exigen cambios que suponen algún tipo de resistencia.

El camino de la investigación no es ajeno a las emociones que experimenta el investigador mismo, por eso, el psicólogo está inmerso como ser humano y como profesional en el entramado de cambios que propone internet. Por esto, aparecen en la literatura sobre las intervenciones psicológicas online, diferentes posiciones que intentan aclarar, formalizar, adaptar o construir nuevas técnicas de intervención psicológica. Estos nuevos estudios o investigaciones están afectados por el momento histórico y la percepción que tienen los psicólogos de internet y de las intervenciones psicológicas en general. Es importante anotar que este artículo debe ser entendido en el momento histórico en el que se escribe pues el valor que tiene hoy es distinto al que tendrá durante los próximos años, en especial porque las tecnologías de comunicación cambian a un ritmo acelerado y constante. Este artículo se propone reflexionar sobre cómo perciben los psicólogos las intervenciones psicológicas *online* y para ello presenta un apartado breve en el que se amplía el panorama de la relación que el hombre ha establecido con los avances tecnológicos; un segundo apartado en el que se explica qué se entiende por psicología clínica y cuáles son las características de sus modalidades de intervención; y finaliza con la definición de intervenciones psicológicas *online*, y rastrea los beneficios y limitaciones expresadas en diferentes artículos revisados.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Para alcanzar los objetivos propuestos en este artículo se hizo una revisión bibliográfica en bases de datos y páginas de internet utilizando combinaciones de palabras claves relacionadas con las intervenciones psicológicas *online* (ver apéndice). Después de la recolección, se seleccionaron 19 documentos escritos entre 2002 y 2010, que incluyen artículos de revistas y libros, para ver de qué manera abordan el tema, cómo presentan las intervenciones psicológicas *online* y así presentar las percepciones que tienen los psicólogos de las intervenciones psicológicas online.

2. Internet, el recibimiento a las nuevas tecnologías

Internet se creó en 1969 como resultado de una estrategia militar en la que se buscaba implementar un medio de comunicación para las tropas en caso de un ataque nuclear que acabara con las estaciones de telecomunicación (Dery, 1998; Ellerman, 2007).

Como la mayoría de los avances tecnológicos, inicialmente su uso se restringió a especialistas, investigadores y paulatinamente, se extendió a la población en general, hasta convertirse en una herramienta comunicativa de uso masivo. Ellerman (2007) señala que un tercer momento en la aparición de los avances tecnológicos, después del uso restringido a especialistas y luego de la expansión al resto de la humanidad, es la implementación de mecanismos de control por parte de los gobiernos y conglomerados económicos (este tercer momento no ha tocado aún a internet y por eso permanece como un medio de comunicación que se concibe como autónomo e independiente).

La utilización social extendida de los avances tecnológicos después del renacimiento, época en la que se rompió con la tradición del medioevo y que conllevó una suerte de enamoramiento con todo lo que implicara novedad e individualismo, ha estado marcado por la ambivalencia: por un lado, los avances tecnológicos son recibidos bajo la promesa de un mundo mejor, la liberación del ser humano de oficios que consumen su tiempo; y por el otro, la evolución del uso de dichos avances ha sido adoptada por los medios de producción del sistema y en esa medida han amenazado con la enajenación del ser humano. Para Ellerman (2007) la máquina de coser es un buen ejemplo, inicialmente se pensó que con ella se liberaría al ser humano de la tediosa tarea de coser a mano y, sin embargo, nunca fue previsto que el sistema absorbería esta herramienta como un medio de producción masivo, que llegaría a representar uno de los trabajos más pesados y esclavizantes.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Internet no ha sido ajeno a esta ambivalencia y actualmente diferentes autores (Ellerman, 2007; Gackenbach & Stackelberg, 2007; Gillispie, 2007) muestran los beneficios que ha traído como herramienta comunicativa y al mismo tiempo, los inconvenientes por el uso inadecuado y desmesurado.

Para ejemplificar, Dery (1998) recopila diferentes percepciones sobre los avances tecnológicos y aunque su obra fue escrita hace más de una década, adquiere valor histórico porque presenta perspectivas y expectativas que se contradicen. Se señala la promesa de facilitación de la vida, la optimización del tiempo y la redefinición de cercanía entre los seres humanos que traería internet. Muestra, en los comerciales de AT&T de la época, cómo se esperaba que internet facilitara el acompañamiento de una madre a sus hijos mientras trabajaba; simultáneamente, presenta la oposición de movimientos ciberpunk, frente a esos comerciales, en los que una madre es interrumpida por su trabajo cuando cuida de sus hijos.

No obstante, en los cambios que propone el uso de las tecnologías de la comunicación es importante recordar, como lo señala Ellerman (2007), que estas siempre crean un ambiente de expectativa, contradicción y un período de transición en el que la humanidad reevalúa los medios de comunicación con los que cuenta y que después de ese período las tecnologías son incorporadas a la vida cotidiana. Tal fue el caso del televisor y los radiotransmisores. Podríamos afirmar, entonces, que internet continuará proponiendo nuevos modelos de interacción, la manera en que éstos serán recibidos es desconocida.

Las transformaciones más representativas instauradas por internet son la facilidad y rapidez para comunicarnos, y la disponibilidad de grandes cantidades de información: el envío y recibo de un mensaje se redujo a tan poco tiempo que dos personas pueden intercambiar mensajes como si se encontraran en la misma habitación; la incidencia en psicología clínica de la resignificación de palabras como: distancia, presencia, real, virtual, encuentro, el aquí y el ahora, entre otras propuestas por el uso de internet, serán abordadas más adelante en este artículo (Fenichel, 2004; Carlino, 2010).

3. Psicología clínica desde el modelo tradicional

La psicología clínica es un campo aplicado de la psicología general que busca implementar los principios que lleven a la comprensión del carácter único de una persona, sus capacidades y dificultades. Su objetivo es ayudar a reducir el malestar que dicha persona experimenta, ayudándole a vivir de una

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

manera más satisfactoria para sí misma y para las personas que constituyen su marco de referencia social (Kendall, 1988; Pérez, 1981; Phares & Trull, 2000).

Es, quizá, el campo que ha dado identidad a la psicología como saber, es el área que le da el reconocimiento a la psicología por profesionales de otras ciencias, el saber clínico puede incluso llegar a confundirse con la psicología académica; para delimitarla como un campo diferenciado es preciso señalar su objeto de estudio, su método y las diferentes modalidades de intervención (Garfield, 1979; Kendall, 1988; Mackay, 1978; Pérez, 1981; Phares & Trull, 2000;). Aunque existe una diversificación de objetos, métodos e intervenciones según sea la corriente o escuela psicológica, es posible hacer una presentación amplia de la psicología clínica obviando dichas multiplicidades.

Diferentes autores (Pedielli, 1996; Pérez, 1981; Witmer como se cita en Jaramillo, 2004) demarcan el objeto de estudio de la psicología clínica al sufrimiento psíquico, que puede ser producido por una enfermedad mental, disfunciones, traumatismos o acontecimientos de la vida. Acotando así la interrelación entre el mundo externo y el mundo interno como fundamentos de la estructuración mental de un sujeto. Al mismo tiempo, desliga el objeto de estudio de la tradición que equiparaba la psicología clínica y la psicopatología, y excluía los conflictos de la vida que no corresponden a un cuadro psicopatológico. Históricamente, esta diferenciación amplió el campo de estudio y aplicación de la psicología clínica.

Witmer (como se cita en Jaramillo, 2004) señala que el método de la psicología clínica es el estudio de casos. Este método busca mostrar relaciones de causa y efecto para el malestar, queja o síntoma de un consultante, manteniendo el reconocimiento de su singularidad y replanteando los elementos observados en su historia. De esta manera, desplaza el protagonismo que se le otorga al síntoma, rescatando la singularidad de las personas, porque aunque muchas veces el efecto es el mismo, no ocurre igual con las causas.

Hacen parte del estudio de casos como método clínico, la observación de los comportamientos, análisis de los razonamientos y del discurso, a partir del encuentro entre un profesional especialista en psicología clínica y una persona que acude a consultarle. Los propósitos de este método varían según el fin, que bien puede ser: investigativo, si se trata de construir o reformular las teorías existentes; o terapéutico, si el objetivo final es un tratamiento psicológico. Todo psicólogo clínico debe ser, más que un buen profesional en su área, un buen investigador.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

A pesar de las diferencias que puedan existir entre las propuestas clínicas de una escuela psicológica a otra, hay constantes transversales de las aplicaciones de la psicología clínica, estas son: la evaluación, el diagnóstico, y las diferentes modalidades de intervención: remisión, asesoría o *counseling*, consultoría, psicoterapia y atención en crisis.

Todas las modalidades de intervención varían de acuerdo con el objetivo y exigen el desarrollo de competencias específicas por parte de los psicoterapeutas: la remisión consiste en la evaluación y diagnóstico de un consultante para derivarlo a un servicio o tratamiento adecuado; la asesoría y el *counseling* son procesos de intervención breves, en ellos el psicoterapeuta discrimina aspectos conflictivos apremiantes en un consultante, que asiste por una o varias dificultades que se interponen en el desarrollo normal de su vida y requiere un proceso para mejorar y continuar con una vida estable (Giannakoulas & Fizzarotti, 2009); la consultoría es el proceso por el que un psicólogo clínico ofrece sus servicios a una organización para diseñar, evaluar y/o desarrollar proyectos de salud mental; la psicoterapia es el proceso que se da entre un psicólogo profesional y un consultante que tiene como objetivo reorganizar aspectos de la personalidad del paciente para que lleve una vida tranquila (Coderch, 2005), se diferencia de la asesoría y la consejería en su duración y en el alcance de los objetivos, una psicoterapia tiene objetivos más ambiciosos y por eso son de más largo plazo; finalmente, la atención en crisis puede describirse como la intervención que hace un profesional ante irrupciones desestabilizadoras en una persona, puede ser debido a modificaciones inherentes al ciclo vital de los seres humanos, duelos y/o atención después de un suceso traumático (Slaikou, 1994).

Todas las intervenciones en psicología clínica se han diseñado para implementarse en encuentros cara a cara entre un psicólogo y un consultante y todas se fundamentan en el intercambio verbal. Quizá la única excepción es la atención en crisis, pues se han implementado líneas telefónicas de atención de primeros auxilios, sin embargo, estas no siempre son atendidas por profesionales y se sustentan en que se trata de un ser humano que atraviesa por un momento de crisis que puede amenazar su vida y por ello le urge contar con una persona que le haga sentirse acompañado (Slaikou, 1994).

Los encuentros cara a cara están regidos por un conjunto de reglas, conocido como encuadre o *setting*, que comprende el costo, la frecuencia y la duración de las sesiones, el planteamiento de los objetivos de trabajo según sea la modalidad de intervención y la designación de roles para cada

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

uno de los protagonistas del proceso. El objetivo del encuadre es proporcionar un marco a la relación que se establece entre un paciente y un psicólogo y pretende distinguir la relación profesional psicológica de otro tipo de relaciones (como las relaciones de amistad, las relaciones laborales o la que se establecería entre un docente y un estudiante). Pero quizá la principal razón para reglamentar la relación es poder brindar al paciente la sensación de constancia y seguridad para que este pueda confiar en el psicólogo y así establecer la alianza terapéutica, referida a la disposición del paciente para iniciar un proceso psicológico (Coderch, 2005; Fiorini, 1995). Coderch (2002) sostiene que el psicoterapeuta vale más por lo que representa que por lo que dice y que toda intervención verbal se ve respalda por el ambiente emocional que brinda la relación con su paciente y fundamenta gran parte de la intervención en la escucha empática, refiriéndose a la manera en la que se percibe el estado emocional del paciente, no de una forma intelectual sino también emocional.

4. Intervenciones psicológicas *online*

La inclusión de las tecnologías de la comunicación en tratamientos psicológicos también ha sido percibida por los psicólogos, psiquiatras y psicoanalistas con ambivalencia, y por eso pueden distinguirse tres puntos de vista al respecto: los profesionales que están de acuerdo y asumen las intervenciones *online* como una herramienta válida; profesionales que se niegan a incluir la intervenciones psicológicas *online* en sus tratamientos; y profesionales a los que les resulta indiferente y no se manifiestan sobre el tema (Carlino, 2010). Zamani, Nasir y Yusooff (2010) realizaron un estudio sobre la percepción que tenían los consejeros sobre el servicio de consejería *online* en Malasia. Dicho estudio se llevó a cabo encuestando a 20 profesionales y concluyó que las intervenciones *online* son recomendables en situaciones particulares con pacientes que presentan problemáticas específicas, sin detallar en su informe ninguna de estas situaciones o problemáticas, mostró también que los consejeros estarían dispuestos a atender pacientes vía internet y que no están tan seguros de los beneficios de esta modalidad debido al desconocimiento. La resistencia de los psicólogos, para intervenir *online*, es explicada por Carlino (2010) como una manera de negarse a modificar las lógicas de base que se tienen preestablecidas, es decir, la necesidad de reformular las teorías y paradigmas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Como se mencionó antes, las intervenciones en psicología han estado fundamentadas en el encuentro entre un profesional de la psicología y una persona que precisa ayuda por causa de dificultades emocionales. La mayoría de teorizaciones sobre las técnicas de intervención en psicología son previas a la masificación actual del uso de internet como herramienta de comunicación y por eso se asumió que dicho encuentro era físico. Sin embargo, internet propuso dinámicas de interacción diferentes a las que se conocían, que hacen necesaria la redefinición de conceptos como 'la presencia', 'el contacto', 'lo real', y 'lo virtual', pues han mediado el encuentro entre un paciente y un psicoterapeuta. La mayoría de estas palabras se definen a partir del encuentro físico entre dos cuerpos y por eso su resignificación presenta nuevos matices: la distancia y la presencia, no son entendidas como el camino que separa dos cuerpos sino como el nivel de empatía y disponibilidad que un psicoterapeuta tiene respecto de su paciente. Así, lo cerca y lo lejos son considerados como medidas de tiempo, no de longitud; y el contacto, como la presencia comunicativa (Carlino, 2010).

Lévy (como se cita en Goio, 2006) afirma que la virtualización modifica la experiencia y la desterritorializa, se separa "el aquí y el ahora" y deja de ser importante el lugar físico en el que se da un encuentro. Por su parte, Carlino (2010) introduce los espacios intra e inter: con el primero se refiere a un espacio virtual en el que se generan los pensamientos en cada uno de los protagonistas de la dupla, paciente y terapeuta; y el segundo, el inter, se refiere al encuentro comunicativo, un espacio vincular interpersonal entre el paciente y el terapeuta. Ambas concepciones despojan el encuentro de sus características físicas y tangibles, situando el encuentro entre un paciente y un terapeuta en el intercambio comunicativo.

Además de los conceptos inherentes al encuentro entre un paciente y el psicoterapeuta, debe también definirse cómo se llama el uso de tecnologías de la comunicación en las modalidades de intervención de la psicología clínica, si en efecto es una modalidad distinta de intervención o si se trata sólo de un nuevo contexto. Son diferentes los términos que se han utilizado para designar esta modalidad de tratamiento: Oberkirch (2002) acuña el concepto de "tele psicoterapia" para referirse a la psicoterapia conducida a distancia, en lugar de llevarse a cabo en una sola oficina con todos los participantes presentes; Carlino (2010) titula su libro *Psicoanálisis a distancia* refiriéndose al tratamiento conducido en dos puntos geográficos distantes uno del otro; Taintor (2002) utiliza los términos "terapia online" y "e-therapy" para titular un capítulo en el que desarrolla algunos apuntes

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

sobre el uso de mensajes de texto, correos electrónicos y otros medios escritos; "Ciber psicoterapia" es un concepto que se utiliza para designar una atención psicoterapéutica especializada a través de internet o telefonía móvil. La ciber psicoterapia se caracteriza por su contacto sin límite espacial entre el paciente y el terapeuta ya que el terapeuta puede estar disponible de forma sincrónica o diacrónica por algún medio de comunicación tecnológico. Contempla también el posible uso de sistemas de atención sistematizados que prescindan de un terapeuta (Calvo, Díaz, López, Martínez, & Valera, 2008).

Todas estas denominaciones incurren en la exclusión de algún elemento de la clínica psicológica, por ejemplo, referirse sólo a tele psicoterapia o ciber psicoterapia excluye otras modalidades de intervención como la asesoría o la consejería. Elegir únicamente terapia *online* incluiría muchos otros tratamientos que no son de índole psicológica; y decir que son tratamientos psicológicos *a distancia* propone la necesidad de redefinir el concepto de distancia según la experiencia del espacio-tiempo en internet.

Creo necesario, por lo tanto, acuñar un término que incluya las características antes mencionadas, *intervenciones psicológicas online* es más amplio y permite incluir los tratamientos psicológicos en cualquiera de las modalidades presentadas por la psicología clínica general (remisión, consejería, consultoría, psicoterapia, atención en crisis, asesoría psicológica y a cualquier tipo de población: niños, adolescentes, adultos, ancianos, grupos, parejas y familias). Evita el uso de las palabras 'distancia' y 'virtualidad', ya que ambas fueron resignificadas con el uso de las tecnologías de la comunicación y pueden prestarse para ambigüedades innecesarias: la primera, la distancia, como se explicó anteriormente, no significa la separación física de dos cuerpos, sino la empatía y disponibilidad emocional de un psicoterapeuta; y la segunda, la virtualidad, resulta problemática puesto que su uso puede referirse a una ilusión discordante con la realidad tangible.

El anglicismo *online*, traducido al español '*en línea*', enmarca las intervenciones psicológicas a los diferentes usos de las tecnologías de la comunicación: sincrónicos, que se refieren a aquellos intercambios en los que el tiempo de respuesta entre cada uno de los interlocutores es tan corto que parece como si ambos se encontraran en la misma habitación, son en este momento: el teléfono, la video conferencia y el chat (o salas de conversación); y los encuentros diacrónicos, están referidos a los intercambios que se dan a lo largo del tiempo y no simultáneamente, el lapso de respuesta entre uno y otro interlocutor es más prolongado que en

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

los encuentros sincrónicos: los *e-mail* (correo electrónico) y las participaciones en foros de discusión.

La agrupación de las modalidades de trabajo y tratamiento de la psicología clínica en una categoría más amplia, *intervenciones psicológicas online*, incluye entonces los estudios que se han realizado sobre el uso de tecnologías. A continuación se presentan algunas consideraciones sobre las intervenciones psicológicas *online*.

Consideraciones al inicio de una intervención psicológica online.

Es de anotar que en la literatura revisada se hace un mayor énfasis en el inicio de los tratamientos, que en los tratamientos en sí mismos, lo que podría marcar futuros caminos investigativos.

- Es importante que tanto el psicólogo como el paciente posean habilidades suficientes para manejar un computador y los programas necesarios para que se dé el intercambio entre ambos. En caso de que se trate de comunicación por escrito se esperaría que ambos, paciente y psicoterapeuta, sean competentes escribiendo y leyendo (Carlino, 2010; Taintor, 2002).
- Es responsabilidad de ambos protagonistas del proceso psicológico mantener en buen estado la máquina por medio de la cual se van a comunicar (Carlino, 2010).
- El profesional debe tener en cuenta la razón por la que un consultante opta por la modalidad de intervención *online* y la influencia que puede tener en el tratamiento:

Puede suceder que un consultante, que ya está asistiendo al consultorio del profesional, tenga dificultades para seguir desplazándose a los encuentros (puede ser por motivo de viaje, enfermedad incapacitante, entre otros) y solicite a su psicoterapeuta cambiar a la modalidad *online* de manera temporal o permanente. En este caso será oportuno realizar las modificaciones pertinentes al contrato terapéutico para incluir con detalle la frecuencia, duración de los encuentros, la discreción con la información, maneras de autenticación para evitar la suplantación de identidades, cuando no es

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

video conferencia, y sobre todo, la modalidad (si es telefónica, correos electrónicos, video conferencia). Puede ser también que el terapeuta sea quien tiene dificultades para encontrarse con su paciente y en este caso también es necesario hacer cambios al encuadre terapéutico (Carlino, 2010).

- Existe también la posibilidad de que un consultante, desde el comienzo, desee acceder a un servicio de intervención psicológica online. Además del encuadre adecuado desde el inicio, el psicoterapeuta debe evaluar las motivaciones del paciente y los beneficios u obstáculos que la modalidad pueda presentarle al paciente y comunicárselos. Entre las motivaciones encontradas en la literatura están: inmigrantes que abandonan, por diferentes motivos, su país de origen y no encuentran la posibilidad de acceder a un servicio de atención profesional en el lugar en el que residen, sea por el idioma, idiosincrasia, entre otros; personas que se encuentran inhabilitadas por situación de discapacidad física para desplazarse al consultorio del psicoterapeuta; personas que viven en zonas muy alejadas de centros urbanos; personas que por su personalidad o patología no se involucrarían en una intervención psicológica visitando el consultorio de un profesional (agorafobia, esquizofrenia) (Carlino, 2010; Oberkirch, 2002; Taintor, 2002).
- Las intervenciones online no son recomendables para aquellas personas a las que no les es suficiente el contacto a través de medios comunicativos y prefieren o necesitan de la presencia física de un psicoterapeuta.

Carlino (2010) augura que las modalidades *online* serán ofrecidas sin tanta timidez como actualmente se hace y que probablemente será ofrecida de la misma manera en la que hoy se indica una asesoría o una psicoterapia de acuerdo con las expectativas de los consultantes y su conveniencia. Oberkirch (2002) sostiene que las nuevas tecnologías de la información son recibidas por psicoterapeutas que no contaron con estos medios desde el inicio de su vida y que por eso no desarrollaron teorías y técnicas que se acomodaran a la situación, o por lo menos las tecnologías no les resultan 'naturales'. Por eso presagia cambios en la medida en la que los adolescentes de hoy tendrán otras referencias cuando sean los profesionales en el futuro.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

5. Beneficios y limitaciones

Como cualquier otra innovación, las intervenciones psicológicas *online* presentan beneficios y limitaciones. A continuación, se presentan sintéticamente las encontradas en la bibliografía analizada.

Las intervenciones psicológicas *online*:

- Facilitan los seguimientos psicológicos vía correo electrónico, en los casos que es pertinente dicha práctica, incluso mucho más que los seguimientos telefónicos. Optimiza el tiempo de los profesionales para realizar esta tarea y permite que los consultantes respondan cómo lo consideren pertinente (Spielberg, 1998 como se cita en Vallejo, Jordán, Mañanés, Andrés, Comeche, & Díaz, 2007).
- Promueven mayor autonomía en el paciente (McCarthy & Chancy, 2002 como se cita en Vallejo et al., 2007).
- Facilitan mayor cobertura de los programas de prevención y promoción de la salud mental a través del envío masivo de información. Además promueven que las personas se involucren en procesos psicológicos teniendo mayor información sobre la psicología (Coyle, Doherty, Matthews, & Sharry, 2007; Elliot et al., 2008; Proudfoot, 2008)
- Mantienen el anonimato del paciente, evita la estigmatización a la que temen algunos individuos cuando asisten a consulta psicológica.
- Algunos autores (Copeland & Martin, 2004 como se cita en Elliot et al., 2008; Elliot et al., 2008; Proudfoot, 2004) sostienen que incluso permiten mayor apertura y honestidad por parte de los consultantes.
- Se pueden construir nuevas herramientas de intervención utilizando características de internet (Elliot et al., 2008).
- Son una opción para las personas que de otro modo no podrían ser usuarios de las intervenciones psicológicas. Bien sea limitaciones económicas, geográficas, físicas o psicológicas (depresión mayor, esquizofrenias graves, fobias, consumo de sustancias psicoactivas,

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

disfunciones sexuales, entre otras); es mejor una intervención psicológica *online* que la ausencia de tratamiento (Carlino, 2010; Kraus, Zach, & Stricker, 2004; Proudfoot, 2004).

- Autonomía e independencia del lugar y tiempo de los participantes en una comunicación, si de foros o conversaciones diacrónicas se trata (Grunwald & Busse, 2003)
- Se pueden mezclar con las modalidades tradicionales para ayudar al proceso diagnóstico (Vallejo et al., 2007)

Limitaciones:

- Debido a la manera independiente en la que se intercambia o se difunde la información en internet se dificulta la demostración de acreditación profesional (Coyle et al., 2007; McCarthy & Chancy, 2002 como se cita en Vallejo et al., 2007; Proudfoot, 2004).
- Se pierden aspectos importantes de la comunicación no verbal que son pertinentes como fuente de información en algunos casos y para el establecimiento de la alianza terapéutica (McCarthy & Chancy, 2002 como se cita en Vallejo et al., 2007; Proudfoot, 2004; Taylor & Luce, 2003 como se cita en Elliot et al., 2008).
- No son claras las condiciones de seguridad para el manejo de la información sin que se viole el privilegio de confidencialidad que rige la relación entre un paciente y su terapeuta. (McCarthy & Chancy, 2002 como se cita en Vallejo et al., 2007).
- Por la desinhibición que internet permite, no se sabe qué efectos hay sobre la relación terapéutica. Algunos autores no saben si es un beneficio o una limitante (Gackenbach & Stackelberg, 2007).
- La ausencia de la comunicación no verbal y diacrónica no permite evaluar con claridad la calidad de la relación terapéutica ni que tan comprometido está un paciente en un proceso (Elliot et al., 2008).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

- Que sean implementadas no sólo en los casos necesarios sino en todos los pacientes. Proudfoot (2004) sostiene que el tratamiento debe ser sólo implementado en casos específicos.
- Hay ausencia del grado de información y guías óptimas para los psicólogos y para los consultantes (Proudfoot, 2004).
- Por ser reciente su implementación, existen pocos estudios sobre su efectividad (Proudfoot, 2004).
- No hay estudios que presenten de manera clara la manera en la que podrían interactuar la modalidades *online* y *offline* en cada sujeto y cómo los logros pueden ser actuados en el mundo *offline* (Gackenbach & Stackelberg, 2007).
- Se requieren nuevas perspectivas de intervención que abarquen cómo se construye la calidez, la alianza terapéutica y cómo se expresa la empatía *online* (Fenichel 2004, como se cita en Kraus et al., 2004).
- Es necesario hacer un reencuadre de las condiciones en las que las intervenciones psicológicas se han practicado tradicionalmente (Proudfoot, 2004).

6. Conclusiones

En este artículo se estableció un paralelo entre los beneficios y limitaciones de las intervenciones psicológicas *online* que presentan diferentes autores en distintos documentos: en los beneficios se encuentran posturas que defienden la implementación de nuevas tecnologías en las intervenciones psicológicas y se caracterizan por oportunidades de expansión a las posibilidades que ofrecen las técnicas clásicas; las limitaciones, más que limitaciones en sí mismas, se presentan como aspectos en los que debe tenerse cautela para el avance de estas nuevas modalidades de intervención. El aspecto más relevante entre ambas posturas se refiere a las implicaciones que pueda tener la inclusión de las nuevas tecnologías a las intervenciones psicológicas *online* en la relación que se establece entre un paciente y un psicólogo. La especial atención que ponen los autores en este aspecto se debe a que las intervenciones psicológicas tradicionales han

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

fundamentado su técnica sobre esta relación, e internet ha influido sustancialmente en las relaciones entre los seres humanos. La presencia, la empatía, la distancia, el cara a cara son ahora mediadas por las tecnologías y deben desarrollarse estudios que promuevan el conocimiento sobre el tema.

Es claro que las tecnologías de la comunicación fueron y siguen siendo recibidas con ambivalencia y contrariedad por los beneficios y exigencias de su uso. Sería engañoso pensar que los avances tecnológicos se implementan en la vida cotidiana sin que esta misma se modifique. La sensación de ambivalencia es entendida desde un proceso de adaptación a la transición que hay entre las formas tradicionales de comunicación, acceder a la información y el aceleramiento y crecimiento progresivo de las comunicaciones.

Todas las ciencias y sus aplicaciones están siendo atravesadas por las nuevas dinámicas que internet impone y la clínica psicológica no es la excepción. Los psicólogos que prevalecen en la actualidad fueron formados desde paradigmas creados antes de internet, incluso como personas, pertenecen a esa época. Pero los tiempos cambian, y conforme avanza el tiempo, nuevas cohortes de universitarios ingresan a las facultades de psicología, estudiantes que, por ser más jóvenes, han integrado las tecnologías de la comunicación en su vida cotidiana. Por eso, los psicólogos se encuentran en una coyuntura entre sus paradigmas y las nuevas exigencias del medio. En consecuencia, están obligados a evaluar las teorías, técnicas y modelos relacionales sobre los que se ha construido el conocimiento, esta evaluación es el reflejo de la posición ética profesional que propende por la modificación, construcción de explicaciones y aplicaciones acordes al medio. Es un proceso que no se podría tomar a la ligera.

Las intervenciones psicológicas *online* se presentan como un cambio de investigación propicio para extender la aplicación de la psicología, lograr mayor cobertura e integrar herramientas que promuevan el bienestar de los seres humanos. El camino investigativo es largo y prometedor. La ambivalencia será resuelta en la medida en que internet se integre como una herramienta que facilita las intervenciones psicológicas y para eso se precisa de nuevos estudios de caso que informen y evalúen las características y las aplicaciones a poblaciones específicas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

7. Lista de referencias

- Calvo, F., Díaz, P., López, R., Martínez, P., & Valera, A. (2008). 9º Congreso Virtual de Psiquiatría. *La terapia psicológica en red: una revisión conceptual y aplicada* (pp. 1-12). Recuperado de: http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/bitstream/10401/3986/1/interpsiquis_2008_34283.pdf
- Carlino, R. (2010). *Psicoanálisis a distancia teléfono video conferencia chat e-mail*. Buenos Aires: Lumen.
- Coderch, J. (2002) *La relación paciente-terapeuta el campo del psicoanálisis y la psicoterapia psicoanalítica*. Barcelona: Paidós.
- Coderch, J. (2005). *Teoría y técnica de la psicoterapia psicoanalítica*. Barcelona: Herder.
- Coyle, D., Doherty, G., Matthews, M., & Sharry, J. (2007). Computers in talk-based mental health interventions. *Interacting with computers*, 545-562.
- Dery, M. (1998). *Velocidad de escape la cibercultura en el final de siglo*. España: Siruela.
- Ellerman, E. (2007). Internet in context. In J. Gackembach, *Psychology and the Internet, interpersonal, intrapersonal, and transpersonal implications (second edition)* (pp. 15-37). California: Academic Press.
- Elliot, J. C., Carey, K. B., & Bolles, J. R. (2008). Computer-based interventions for college drinking: A qualitative review. *Addictive behaviors*, 994-1005.
- Fenichel, M. (2004). Online Behavior, communication, and experience. In R. Kraus, J. Zach, & G. Stricker (Eds.), *Online counseling. A handbook for mental health professionals* (pp. 1-18). San Diego: Elsevier Academic Press.
- Fiorini, H. (1995). *Teoría y técnicas de psicoterapias*. Buenos Aires: Nueva visión.
- Gackenbach, J., & Stackelberg, H. V. (2007). Self Online: Personality and Demographic Implications. In J. Gackembach, *Psychology and the Internet, interpersonal, intrapersonal, and transpersonal implications. 2 ed.* (pp. 56-74). California: Academic Press.
- Garfield, S. L. (1979). *Psicología Clínica: El Estudio de la Personalidad y la Conducta*. México: Manual Moderno.
- Giannakoulas A, & Fizzarotti S. (2009) La teoría y la clínica el counselling psicodinámico. In *El counselling psicodinámico* (pp.13-182). Buenos Aires: Lumen.
- Gillispie, J. F. (2007). Cyber shrinks: Expanding the Paradigm. In J. Gackembach, *Psychology and the Internet, interpersonal, intrapersonal, and transpersonal implications (second edition)* (pp. 245-273). California: Academic Press.
- Goio, C. (2006). *Desarrollo de competencias psicoterapéuticas a través de espacios virtuales*. Santiago de Chile.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

- Grunwald, M., & Busse, J. C. (2003). Online consulting service for eating disorders - analysis and perspectives. *Computers in Human Behavior*, 469-477.
- Jaramillo Estrada, J. (2004). *Aproximación al concepto emergente de psicología clínica a partir de un análisis crítico de la historia de la constitución de la psicología vista desde su relación con los diferentes modelos de salud/enfermedad*. Medellín: Universidad San Buenaventura.
- Kendall, p. (1988). *Psicología clínica: perspectivas científicas y profesionales*. México: limusa.
- Kraus, R., Zach, J. S., & Stricker, G. (2004). *Online counseling: A handbook for mental health professionals*. San Diego: Elsevier.
- Mckay, D. (1975). *Psicología clínica: teoría y terapéutica*. México: Compañía Editorial Continental.
- Oberkirch, A. (2002). Tele-psychotherapy. En M. Hersen, & W. Sledge, *Encyclopedia of psychotherapy vol II* (págs. 765-775). USA: Elsevier Science.
- Pedinielli, J. (1996). *Introducción a la Psicología Clínica*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Pérez, A. (1981). *Psicología clínica problemas fundamentales*. México: Trillas.
- Phares, J., & Trull, T. (2000). *Psicología clínica: conceptos, métodos y práctica*. México: Manual Moderno.
- Proudfoot, J. G. (2008). Computer-based treatment for anxiety and depression: Is it feasible? Is it effective? *Neuroscience and biobehavioral reviews*, 353-363.
- Slaikeu, K. A. (1994). *Intervención en crisis*. México: Manual Moderno.
- Taintor, Z. (2002). Online or E-therapy. En M. Hersen, & W. Sledge, *Encyclopedia of psychotherapy Vol II* (págs. 261-270). USA: Elsevier Science.
- Vallejo, M. A., Jordán, C., Mañanés, G., Andrés, A., Comeche, M. I., & Díaz, M. I. (2007). Clinical psychology offers in the internet in Spain. *Computer in Human Behavior*, 2133-2143.
- Zamani, Z., Nasir, R., & Yusooff, F. (2010). Perception toward online counseling among counselors in Malaysia. *Procedia-social and behavioral sciences*, 5, 585-589.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

8. Apéndice

Los textos se buscaron usando la siguiente lista de palabras o expresiones conjugadas con las palabras: 'online', 'virtual', y 'en línea', en las páginas de internet que se listan a continuación:

En Español	En Inglés
Intervención psicológica	Psychological intervention
Psicoterapia	Psychotherapy
Asesoría psicológica	Counseling/advisory
Psicología clínica	Clinical Psychology
Consulta psicológica	Psychological counseling
Procesos psicológicos	Psychological processes
Clínica psicológica	Clinical Psychology
Consultoría psicológica	Psychological Consultation/advisory
Acompañamiento psicológico	Psychological support
Acompañamiento terapéutico	Therapeutical support
Psicoanálisis	Psychoanalysis
Supervisión psicológica	Psychological supervision
Consejería	Counselling
Apoyo psicológico	Psychological support
Seguimiento psicológico	Psychological counseling/follow-up

Sitios Web para rastreo

- <http://bvs.psi.uba.ar/php/index.php>
- <http://search.epnet.com/>
- Biblioteca.ucn.edu.co
- <http://www.delicious.com/biblicious/>
- library.nu
- ebookey.org
- <http://www.apa.org/pubs/databases/psycinfo/index.aspx>
- <http://infomine.ucr.edu/>
- <http://www.academicinfo.net/educational-resources>
- <http://www.jisc-collections.ac.uk/Catalogue/?subjectArea=4>
- <http://www.lib.umich.edu/>
- <http://redalyc.uaemex.mx/>