

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria

A Study on Student's Dropout in Education Programs of the Catholic of the North University Foundation

Étude sur l'abandon scolaire aux programmes d'éducation de la Catholique du Nord Fondation Universitaire

Luz Helena Rodríguez Núñez

Magíster en Lingüística Hispánica, Instituto Caro y Cuervo
Estudios de doctorado en Estudios Hispánicos, Universidad de Montreal
Correo: lerodriguez@ucn.edu.co

Pbro. Francisco Javier Londoño Londoño

Sacerdote de la Diócesis de Santa Rosa de Osos
Filósofo y Teólogo del Seminario Santo Tomás de Aquino, Santa Rosa de Osos
Licenciado en Filosofía y Ciencias Religiosas, Católica del Norte Fundación Universitaria
Estudiante de la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad, Católica del Norte Fundación Universitaria
Correo:franjalolo2318@gmail.com

Tipo de artículo: Artículo corto.
Recepción: 2010-11-03
Revisión: 2011-02-02
Aprobación: 2011-05-09

Contenido

1. Introducción
2. Metodología
3. Antecedentes del problema en el contexto nacional
4. Precisiones conceptuales de la investigación
5. La deserción en educación a distancia o virtual

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

6. Conclusiones

7. Lista de referencias

Resumen

El presente artículo expone las líneas generales y algunas claridades conceptuales a las que la investigación *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria: diagnóstico, estudio de causas y plan de retención* ha llegado en su fase preliminar. El método utilizado para la construcción del presente texto fue la pesquisa bibliográfica y el análisis de la información a la luz de las particularidades del contexto y de la metodología virtual que caracteriza la Católica del Norte Fundación Universitaria. Los resultados obtenidos conforman el marco en que se fundamentarán las fases posteriores de la investigación aquí presentada.

Palabras clave

Deserción, Estudiantes universitarios, Retención.

Abstract

This article describes the conceptual framework and methodology followed as well as some preliminary findings in the initial stages of the research "*Católica del Norte Fundación Universitaria: A study on student drop-out, diagnosis, causes and retention plan*". The method used was the bibliographical research and the critical analysis under the singularities of the context and the remote/distance on-line environment. The obtained results conforms a conceptual frame that allows us to understand the drop-out phenomenon.

Keywords

Student dropout, Retention, University students.

Résumé: L'article présente quelques aspects conceptuels et méthodologiques qui ont été le résultat préliminaire de la recherche appelé *Etude sur l'abandon scolaire aux programmes d'éducation de la Catholique du Nord Fondation Universitaire: diagnostic, étude des causes et plan de continuité des étudiantes*. La méthode utilisée a été la recherche bibliographique et l'analyse critique de l'information d'après les particularités du contexte et de la méthodologie virtuel qui est caractéristique du la Catholique du nord Fondation Universitaire. Les résultats obtenus forment un cadre conceptuel qui nous permet comprendre et assumer le phénomène de l'abandon des études universitaires. Une conclusion saillante est la nécessité des institutions d'enseignement supérieure pour assumer nouveaux défis de recherche dans ce domaine et la création d'un système national de continuité des étudiantes.

Mots-clés: abandon, étudiants universitaires, plan de continuité des étudiants

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

1. Introducción

A manera de introducción presentamos los lineamientos generales del proyecto *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria: diagnóstico, estudio de causas y plan de retención*, del cual el presente artículo constituye su marco teórico y primer adelanto de investigación.

La Católica del Norte Fundación Universitaria es una Institución de Educación Superior (IES) colombiana que ofrece programas de pregrado y postgrado con una metodología 100% virtual. En el portal de noticias del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la Católica es presentada en los siguientes términos:

La Católica del Norte Fundación Universitaria es una Institución de Educación Superior 100% virtual y pionera de esta modalidad en Colombia. Es el resultado del amor a la educación, la sensibilidad social, la visión y la proyección de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, en el Norte de Antioquia.

Bajo los lineamientos de la filosofía y la doctrina Católica, los contenidos y conocimientos que ofrecemos llevan el sello distintivo de la universalidad del conocimiento libre, que aporta al desarrollo integral de los seres humanos.

Cada vez encontramos en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, más oportunidades para romper las distancias geográficas y ser partícipes de la inclusión social a través de una EDUCACIÓN VIRTUAL CON SENTIDO HUMANO (MEN).

El presente proyecto se centra en la deserción estudiantil de la Facultad de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria, en el período de 2005 a 2010. Dicha Facultad la conforman "los programas de Licenciatura en Filosofía y Ciencias Religiosas, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana e Idioma Extranjero y la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad. Actualmente la facultad de educación tiene 633 estudiantes, de los cuales 105 pertenecen a la Especialización en Pedagogía de la Virtualidad, 240 pertenecen a la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en lengua Castellana e Idioma Extranjero y 288 pertenecen a la Licenciatura en Filosofía y Ciencias Religiosas"¹

¹ Dato proporcionado por Admisiones y Registro de la de la Católica del Norte Fundación Universitaria, en junio de 2010.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

La población de la investigación se delimita a los desertores de esta Facultad, de acuerdo con los criterios de *tiempo, espacio e individuo*, criterios y delimitación que se explicarán y justificarán más adelante en este mismo texto.

Como punto de partida el equipo investigador determinó como variable dependiente la deserción en los programas de la Facultad de Educación en el lustro 2005-2010, y como variables independientes las siguientes:

- Individuales: sexo, edad, formación precedente y estado civil.
- Motivacionales: compromiso académico e identificación personal con el proyecto educativo.
- Internas a la Católica del Norte Fundación Universitaria: identificación con la metodología virtual, curso de inducción, programa, número de bloques cursados y presencia social.
- Socio económicas: ubicación geográfica desde donde los estudiantes siguen sus estudios (movilidad), procedencia social y laboral.
- Tecnológicas: accesibilidad a internet y familiaridad con las TIC.

Ahora bien, el problema que da origen a esta investigación es que actualmente la Facultad de Educación posee un número alto de estudiantes y se ha comprobado que el porcentaje de sus inscritos se incrementa semestre a semestre desde su fundación. Aun así, es un hecho que pese a este aumento de inscritos son muchos los estudiantes que desertan en los primeros semestres y no culminan sus estudios de licenciatura o especialización. En este sentido, se planteó como objetivo general develar las causas que llevan a los estudiantes a desertar, con el fin de proponer a la Católica del Norte un plan de retención que responda a las necesidades concretas de los estudiantes, docentes y administrativos de la Facultad de Educación.

Para ello, la investigación en ésta, su primera fase, construye su base teórica gracias a la revisión de la literatura sobre la deserción universitaria en general y de la deserción en la metodología virtual y la educación a distancia, en particular. En la siguiente fase, se servirá de los archivos de la Católica del Norte Fundación Universitaria para levantar el histórico de deserción en la Facultad de Educación en el lustro 2005-2010, de acuerdo con las variables dependientes e independientes arriba enunciadas.

En sus fases posteriores utilizará encuestas y entrevistas dirigidas que aplicará a un universo significativo de desertores de la Facultad. Finalmente, desarrollará sus análisis y plan de acción en atención a los resultados obtenidos en sus fases previas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

2. Metodología

El método utilizado para la construcción del presente artículo fue la pesquisa bibliográfica y el análisis crítico de la información a la luz de las particularidades del contexto y de la metodología virtual que caracteriza a la Católica del Norte Fundación Universitaria. En cuanto a la metodología para el desarrollo del proyecto *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria: diagnóstico, estudio de causas y plan de retención*, se prevé el uso de las técnicas de trabajo documental con los archivos de Admisiones y Registro, y la aplicación de encuestas y entrevistas dirigidas, vía correo electrónico y llamada telefónica, a una muestra de la población desertora de los programas de Educación de la Católica del Norte, entre 2005 y 2010.

3. Antecedentes del problema en el contexto nacional

En el contexto nacional son varias las instituciones y universidades que se han preocupado históricamente por el problema de la deserción² pero es a partir de finales de la década del noventa cuando el tema de la deserción cobra fuerza y aparece un conjunto importante de antecedentes que permiten levantar el estado del arte e identificar, sobre la evidencia de la literatura existente, los factores que explican de manera general las causas constantes de la deserción en la educación superior en Colombia (Osorio & Jaramillo, 1999).

De acuerdo con el informe del Ministerio de Educación Nacional presentado en 2008 (MEN, 2008) existen tres trabajos claves que marcan el estudio del problema de la deserción en el contexto nacional:

- El realizado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y por la Universidad Nacional en 2002, el cual contribuyó a la comprensión teórica y conceptual del fenómeno.

²Vélez y López (2004) reconocen como antecedente pionero de la investigación sobre deserción universitaria en Colombia, la investigación que la Universidad Nacional hiciera en 1969 bajo el título de "*Investigación-deserción estudiantil: análisis cuantitativo*", en la que se pudo verificar la preocupación por el fenómeno de que algunos estudiantes no siguieran la trayectoria normal de su carrera, bien por retirarse de ella o bien por "repetir cursos". En este mismo artículo, Vélez y López (2004) proponen como otros antecedentes importantes la investigación de Jorge Enrique Rodríguez Roa (1974) la cual aporta claridad sobre el concepto de desertor; seguida del informe que la Universidad Pedagógica Nacional realizara sobre la deserción estudiantil entre 1969 y 1983.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

- La investigación llevada a cabo por la Universidad de Antioquia en 2003 en la que se implementaron técnicas de recolección de los datos (sobretudo encuestas) sobre una población de estudiantes de las facultades de Ingeniería y Ciencias Económicas de la cohorte de 1996.
- El proyecto desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) con apoyo de la Universidad de los Andes en 2005, que proporcionó como resultado más importante el desarrollo de un software denominado Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), gracias al cual cada institución o investigador puede, a partir del ingreso de ciertos datos, identificar y clasificar a los estudiantes de acuerdo con el riesgo de deserción que representan, dado un grupo específico de variables. Actualmente todas las Instituciones de Educación Superior (IES) están obligadas a reportar al SPADIES³.

Junto con los tres estudios arriba citados, se encuentran otras investigaciones institucionales como las de la Universidad de Ibagué (Rojas, 2008), Universidad Nacional de Medellín (Rico, 2006), la Universidad de los Llanos (Escobar, Calderón, & Soto, 2006), la Universidad del Atlántico (Solano, 2006), la Universidad de la Sabana (Vélez & López, 2004), la Universidad Sur colombiana (Sánchez, Navarro, & García, 2007), la Universidad Pedagógica (Grupo investigación COAE), la Pontificia Universidad Javeriana de Cali (Girón Cruz & Gonzáles, 2005), la Universidad del Tolima (2004), la Universidad Tecnológica de Pereira (2004) y EAFIT (Páramo & Correa, 1999). Particularmente interesantes para la presente investigación –dada su afinidad con la modalidad virtual de la Católica del Norte Fundación Universitaria– son los estudios realizados en los programas a distancia de la Universidad de Antioquia (Vásquez, 2003) y de la Universidad Nacional a Distancia (UNAD) Cartagena en 2008 (Grupo investigación UNAD Cartagena, 2008).

La constante de estas investigaciones es que se centran en el análisis de facultades o programas específicos, así como en cohortes particulares y lapsos bien delimitados, lo cual ha permitido a los investigadores aproximarse de cerca a los desertores, aplicar y validar instrumentos de recolección de los datos y llegar a conclusiones precisas sobre las causas principales de deserción de acuerdo con las especificidades de programas de las IES, hecho que permite generar planes de prevención sobre los aspectos que se encuentran como críticos o muy significativos.

³ Una presentación general del SPADIES así como de los resultados generales a los que se ha llegado con el uso del mismo puede leerse en: www.mineducacion.gov.co (MEN). (Consultado el 6 de marzo de 2010).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Entre los planes de retención más exitosos llevados a cabo por algunas IES, algunos de los cuales son resultado de las investigaciones arriba referidas, hasta el año 2004 se encuentran los que sintetizamos en la siguiente tabla⁴:

Tabla 1. Experiencias exitosas de retención universitaria en Colombia.

Institución	Nombre de la experiencia	Descripción
Universidad Católica de Colombia - Escuela de Tecnologías de Chía	Flexibilización, fundamento de la retención en educación superior.	Flexibilización académica y administrativa a partir de los siguientes criterios: Programación autónoma (estudiante) de su plan de estudios, Programación modular o por ciclos, Tránsito total entre programas, Evaluación global, Formación por competencias para el trabajo, Tránsito y enlace entre la educación básica y media con la educación tecnológica y universitaria.
Universidad Católica de Colombia	Programa de tutorías.	Comprende Tutoría Académica para estudiantes en situación académica crítica y Tutoría de Orientación para estudiantes de primero a tercer semestre. La estrategia contribuyó a enfrentar el problema de deserción en un 30%.

⁴ El cuadro sintetiza las experiencias de retención más exitosas de acuerdo con el consenso logrado entre el Viceministerio de Educación Superior, el Centro de Estudios en Desarrollo Económico CEDE de la Universidad de los Andes y el Instituto de Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX, en el marco de la convocatoria nacional de experiencias exitosas para disminuir la deserción en educación superior, organizada por el Ministerio de Educación Nacional en 2004. La síntesis de cada experiencia que se muestra en el cuadro es una adaptación de la presentada en el informe de desarrollo de la Convocatoria. (En línea) (Consultado en febrero de 2010). Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85614.html>

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

<p>Universidad Pedagógica Nacional</p>	<p>Deserción, reto investigativo y estratégico asumido en forma integral.</p>	<p>Plan que asumió las dimensiones socioeconómica (reliquidación y fraccionamiento de matrícula, restaurante, bolsa de empleo, crédito educativo), institucional (autoevaluación, admisión, inducción, bienestar), pedagógico (plenarias, cursos intersemestrales, tutorías, seguimiento académico a estudiantes), psicobiológico (programas de salud, asesorías individuales, grupos focales) como resultado de estudios cualicuantitativos realizados por la universidad sobre los factores asociados a la deserción.</p>
<p>Pontificia Bolivariana de Bucaramanga</p>	<p>Programa de acompañamiento académico.</p>	<p>Acompañamiento de orden psicológico y académico. Incluye talleres, conferencias, tutorías y grupos de apoyo sobre técnicas de estudio y formación cognitiva. Se trabajó también en fortalecimiento del Sí mismo (orientación psicológica, asesoría académica y familiar e intervención grupal); apoyo en alimentos y formación en la participación y en la convivencia.</p>
<p>Universidad Javeriana</p>	<p>Tutorías de la carrera de arquitectura.</p>	<p>Apoyo a cada estudiante, a través de tutorías, en sus diferentes procesos y situaciones durante la vida universitaria. El tutor vela por la formación integral del</p>

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

		estudiante desde las competencias ético-formativas, disciplinar y comunicativa, propendiendo por la formación afectiva, intelectual, ética, estética y corporal del estudiante.
Universidad Javeriana	Créditos educativos.	Diversas líneas de crédito (corto, mediano y largo plazo) ofrecidas a los estudiantes para financiar el pago de matrícula.
EAFIT	Programa de becas.	Becas por dificultades económicas, por estímulo académico, por estímulo en actividades curriculares, becas para empleados y familiares, becas complementarias, programa de monitorías.

Fuente: Convocatoria nacional de experiencias exitosas para disminuir la deserción en educación superior, organizada por el Ministerio de Educación Nacional en 2004.

Pese al anterior panorama de esfuerzos estatales e institucionales y al relativo éxito alcanzado por estas y otras experiencias que se siguen barajando en el contexto nacional, la tasa de deserción nacional a nivel de pregrado sigue siendo alta, esto es, entre el 45 y 50%⁵, cifra que nos permite afirmar que se deben incrementar tanto los esfuerzos gubernamentales para analizar y detener el fenómeno –que deslindan muchas veces los aspectos puramente educativos– como las investigaciones desagregadas que profundicen en la problemática de cada institución, a partir de las especificidades de sus metodologías, el perfil de sus estudiantes, docentes y comunidad académica y los contextos en los que se ofrece el servicio educativo, entre otros. Sólo así se podrán desentrañar las variables, causas y estrategias adecuadas para detener el fenómeno en atención a las

⁵ Las cifras del MEN 2009 se pueden observar en la presentación: <http://www.slideshare.net/Juangobeta/desercion-universitaria-en-colombia> (Consultado el 29 de marzo de 2010).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

necesidades reales que condicionan directamente el fenómeno de deserción en cada caso.

El hecho de ser la Católica del Norte Fundación Universitaria la única institución de educación superior 100% virtual en Colombia acentúa más la necesidad de desarrollar una investigación desagregada como la que aquí se presenta toda vez que este proyecto se fundamenta en esta especificidad y es a partir de ella y por ella misma, que dará cuenta de las singularidades que toma la problemática de la deserción en las condiciones, necesidades y contextos que atiende la virtualidad como opción metodológica y paradigma relativamente novedoso de la educación superior, como se explica en el siguiente acápite.

4. Precisiones conceptuales de la investigación

A continuación se presentan algunas precisiones conceptuales que edifican y delimitan en sus diversas fases el proyecto *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria*.

4.1 Conceptos de deserción y desertor

Uno de los primeros desafíos que presenta una investigación sobre deserción es la conceptualización y delimitación del fenómeno y del sujeto que deserta, esto es, el desertor. La literatura ofrece diferentes conceptualizaciones que representan paradigmas o filosofías diferentes sobre la problemática.

Vicent Tinto, uno de los autores más referenciados en la literatura sobre deserción (Díaz, 2008), explica la manera diversa como la denominación de desertor ha venido siendo tratada por diferentes autores, a tal punto de llegar a influenciar directamente el análisis de las causas y el carácter real de la deserción en la educación superior (Tinto, 1989). Así, mientras que para unos estudiosos la probabilidad de desertar guarda una relación directa con la poca capacidad del estudiante, para otros es lo contrario, o sea, la probabilidad tiende a ser más alta mientras más brillante sea el estudiante.

En todo caso, explica Tinto, esta confusión que equipara dos comportamientos precisamente contrarios tiene su raíz en un problema de conceptualización que confunde el caso de la exclusión académica con el de deserción voluntaria: "Como en otras situaciones, los investigadores que se ocupaban del abandono escolar aplicaron con frecuencia el término "deserción" a formas por completo distintas de ese abandono" (Tinto, 1989, p. 1).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

De tal suerte, es importante revisar algunas de las conceptualizaciones de deserción y de desertor. Por ejemplo, Vásquez concibe la deserción como "aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema". (Vásquez, 2003, p. 1); definición que da a la problemática una caracterización dual que conjuga lo colectivo con lo individual. Coincidiendo con este dualismo De Aguinaga y otros, señalan que "la deserción escolar se concibe como un fenómeno social de abandono temporal o definitivo a un ciclo escolar o a estudios formales realizados por un individuo" (De Aguinaga & Barragán, 2007, p. 2).

Por su parte, González (2005) en un documento en el que presenta un estudio comparativo de la deserción en América Latina entre 2000 y 2005, propone que "la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella" (González, 2005, p. 2); y añade, citando al MEN, que algunos autores definen la deserción en la educación superior en forma más operativa como "la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). En este caso la deserción se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción" (González, 2005, p. 3).

En el 2006 el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior SPADIES (2006) explica la deserción como el abandono de un programa académico por dos periodos consecutivos por un estudiante que no llega a culminar su proyecto educativo en una graduación.

En síntesis, las constantes que se encuentran en las definiciones sobre la deserción son: a) se concibe como un fenómeno social, b) multicausal y, c) de abandono de la escolaridad. La variante que encontramos en la concepción de la deserción se limita al número de periodos que cada institución o autor admite para considerar que un estudiante se encuentra en estado de deserción académica. Por ejemplo, en nuestro contexto local, mientras que para la Universidad Nacional (2007) son cinco periodos académicos para SPADIES (2006), como se acaba de explicar, son sólo dos.

Como consecuencia del análisis anterior esta investigación propone, por el momento, el siguiente concepto de deserción: fenómeno de abandono de los estudios debido a la confluencia de causas internas y externas a las IES las cuales,

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

al relacionarse con factores del contexto social, cultural y personal del estudiante, influyen directamente en su decisión de desertar.

Ahora bien, conviene tener en cuenta los diferentes tipos de abandono existentes pues existen conductas de abandono que no se pueden asumir como deserción propiamente dicha. Igualmente, la tipología que se presenta a continuación permitirá delimitar el concepto de desertor –concebido como sujeto activo del fenómeno de la deserción– en el marco específico del *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria: diagnóstico, estudio de causas y plan de retención*.

4.2 Tipos de abandono

El abandono se clasifica de acuerdo con cuatro variables: el tiempo (Tinto, 1989), el espacio (MEN, 2008) y el carácter volitivo o no-volitivo del mismo (Rodríguez, 1974).

De acuerdo con la variable tiempo, existe:

- Deserción precoz: individuo que siendo admitido no se matricula.
- Deserción temprana: estudiante que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona sus estudios en los últimos semestres.

Con respecto al espacio, el MEN (2008) propone la siguiente tipología:

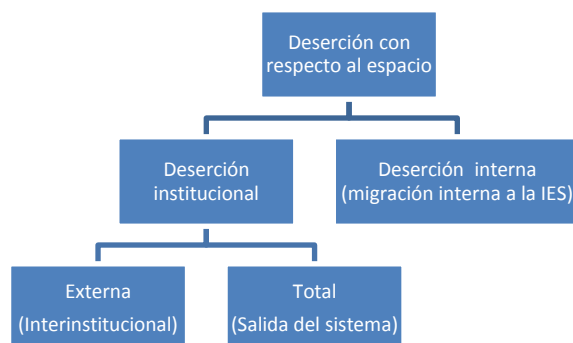
- Deserción institucional: el abandono de la institución.
- Deserción interna: el estudiante no abandona la institución pero cambia de programa.

La deserción que el MEN propone como institucional se refiere a la deserción total (el estudiante queda fuera del sistema) y deserción interinstitucional (el estudiante cambia de IES). Así pues, los siguientes cuadros sintetizan los tipos de deserción de acuerdo con el tiempo y el espacio, retomando las propuestas del MEN (2008), de Tinto (1989) y la nuestra:

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]



Cuadro 1. Tipos de deserción con respecto al tiempo.
Fuente: Adaptación de Tinto (1989).



Cuadro 2. Tipos de deserción con respecto al espacio.
Fuente: Adaptación del MEN (2008) y de los autores de este texto.

Ahora bien, de la misma manera en que encontramos tipos de deserción de acuerdo con las coordenadas tiempo y espacio, existen deserciones que dependen del individuo (voluntarias) y otras que no lo son. En ese sentido, Rodríguez (1974) diferencia entre deserción estudiantil y deserción académica. La primera la ejecutan aquellos estudiantes que por su propia voluntad toman la decisión de abandonar sus estudios. La segunda tipifica a los estudiantes que son excluidos de la institución por motivos académicos como el no alcance del promedio para aprobar cursos o el no cumplimiento de otros requisitos para permanecer matriculado:

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]



Cuadro 3. Tipos de deserción con respecto al individuo.
Fuente: Adaptación del planteamiento de Rodríguez (1974).

Si utilizamos la tipología anterior para refinar el concepto de deserción que hemos propuesto más arriba tendremos: fenómeno de abandono total, voluntario, temprano o tardío de un programa académico, debido a la confluencia de causas internas y externas a las IES las cuales, al relacionarse con factores del contexto social, cultural y personal del estudiante, influyen directamente en su decisión de desertar.

4.3 Delimitación del concepto de desertor para el proyecto

Si bien las tipologías arriba presentadas se han usado para refinar el concepto de deserción propuesto, estas son igualmente útiles para delimitar la población desertora del *Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria: diagnóstico, estudio de causas y plan de retención*. Veamos:

a. De acuerdo con el espacio. La investigación concebirá como desertores a aquellos individuos que realizan una migración tanto institucional como interna. La población se conformará por los estudiantes que han desertado de los programas de Educación. En este sentido, el espacio de referencia primaria se delimitará al conformado por la Facultad de Educación de la Católica del Norte.

b. De acuerdo con el tiempo. Se clasificarán como desertores a los estudiantes que no hayan registrado actividad durante dos semestres académicos consecutivos. La ausencia de actividad académica por un año lectivo nos permite presuponer teóricamente que el estudiante no concluirá su proyecto educativo y no llegará a graduarse⁶.

⁶ En el contexto particular de esta investigación, los periodos académicos de los programas de educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria se denominan bloques. Estos pueden ser de 2 ó 4 meses. Sin embargo, el sistema de admisión y registro se rige por semestres. De tal suerte, un estudiante puede no estar inscrito en el primer bloque del primer semestre pero sí en el segundo. Lo cual nos reportaría actividad durante el primer semestre propiamente dicho.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Sumadas a las variables de *tiempo y espacio*, se considerará como parte de la población de estudio, y de acuerdo con el criterio *individuo* (Rodríguez, 1974) sólo a los desertores estudiantiles y no a los académicos.

4.4 Modelos para el estudio de la deserción

Una vez aclarado el concepto de deserción y delimitada la población de la investigación que aquí se presenta, procederemos a explicar algunos modelos usados para el estudio del fenómeno de la deserción, con el fin de tenerlos como punto de referencia en las futuras fases explicativas y propositivas de la investigación.

De acuerdo con Díaz (2008) los modelos de deserción existentes se pueden sintetizar en 4 tipos, a saber:

a. Modelos psicológicos. Este tipo de modelo tiende a dar como causa fundamental de la deserción los rasgos de la personalidad del estudiante los cuales le hacen más o menos propenso a su integración académica y social. Entre los autores citados en este primer grupo por Díaz (2008) están (Fishbein & Ajzen, 1975) y (Ethington, 1990)

b. Modelos sociológicos. En esta perspectiva se tienen en cuenta tanto aspectos psicológicos como sociales o externos al individuo. Es el caso de los estudios de Spady (1970), en los cuales, de acuerdo con Díaz (2008) se "encontró seis predictores de la deserción estudiantil en *colleges* norteamericanos: integración académica, integración social, estado socioeconómico, género, calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre" (Díaz, 2008, p.7). Vale la pena resaltar que Spady es uno de los autores pioneros en la investigación sobre deserción y que sus estudios han marcado en buena parte el derrotero de los planes de retención y de acción sobre el fenómeno (Díaz, 2008). Una de las explicaciones posibles es que su modelo asume lo psicológico a tiempo que adjudica importancia a aspectos como las expectativas, las presiones y las influencias que ejercen diferentes núcleos sociales en el estudiante, en el momento de explicar las causas determinantes de la deserción universitaria.

c. Modelos económicos. En estos se tienen en cuenta factores determinantes para la deserción como la relación costo/beneficio representada en trabajos estudiantiles, becas o subsidios que pueden influenciar en un momento determinado al estudiante para que no deserte de la universidad. Este tipo de modelo asume que la deserción se da, ante todo, por incapacidad del estudiante de

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

costearse su carrera. En nuestro contexto este modelo ha arrojado resultados exitosos como se referenció en la experiencia de retención con base a un programa de becas desarrollado por la Escuela de Administración, Finanzas y Tecnología (EAFIT) en 2004.

d. Modelos organizacionales. Para este modelo la deserción depende de la organización que el estudiante encuentre en la institución para poder ejecutar una integración social adecuada. Juega un papel importante la calidad de la docencia, las posibilidades de interacción que tiene con los otros y el rol pasivo o activo que asuma como estudiante. Uno de los estudios citados por Díaz (2008) como representante de este tipo de modelo es Braxton et al (1997).

e. Modelo de interacción. Este tipo de modelo explica la deserción a partir del grado de ajuste que se logre entre el estudiante y la institución. Uno de sus autores pioneros es Vicent Tinto (1975), quien en su propuesta original:

"[...] explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Este autor expande el modelo de Spady (1970), incorporando la teoría de intercambio de Nye (1976). La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales" (Díaz, 2008, p.8).

El enfoque interaccionista se ha seguido desarrollando, entre otros, por su propio autor original, quien adiciona elementos explicativos como los atributos previos de ingreso que aportan los estudiantes al inicio de su escolaridad (antecedentes familiares, estudios previos, destrezas y habilidades), las metas y compromisos que se trazan (intenciones y motivaciones originales), las experiencias institucionales y su relación íntima con la integración académica y social del estudiante (el rendimiento académico y la relación con los profesores en la integración académica; las actividades extracurriculares y la interacción con los pares en la integración social), así como con los compromisos externos que adquiere el estudiante con su entorno e institución.

De acuerdo con Pineda (2005), el modelo interaccionista ha recibido adiciones de Bean, Robbins y Pascarella y Terenzinni pero guarda la esencia de ofrecer una explicación de la deserción de manera multicausal en donde confluyen aspectos relativos al ambiente, a las instituciones y al estado psicosocial del individuo, sin priorizar ninguna variable.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Ahora bien, en cuanto a la revisión de la literatura específica sobre los estudios de deserción en educación a distancia o virtual, como el de Vásquez (2007) y otros que referiremos en el siguiente acápite, no ha permitido a esta investigación verificar que existan modelos específicos, reconocidos y actualizados⁷ para esta metodología, sino que, por el contrario, la mayoría de las investigaciones se hacen con base en el ajuste de los modelos de deserción como el de Vicent Tinto, arriba referido.

En este sentido, nos atrevemos a afirmar que el caso de la educación virtual y a distancia tiene que ir gestando sus propios modelos de comprensión de la deserción toda vez que el perfil de sus docentes y estudiantes, la ausencia de contacto físico con un campus y con los otros, la poca actividad sincrónica, los contextos sociales y culturales a los cuales responde esta metodología, merecen una atención singularizante. La tendencia moderna, tiende a un eclecticismo consecuente con los estudios desagregados o de caso que aportan cada vez nuevos elementos ceñidos a las realidades y contextos analizados por cada uno de ellos. Éste sería pues, una de las alternativas que los estudiosos de la deserción en la educación virtual podrían optar para generar sus propios modelos explicativos.

5. La deserción en educación a distancia y/o virtual

El índice de deserción en los programas educativos de educación superior, en cualquier modalidad, ya sea presencial, virtual o *blended* es un indicador importante de la eficiencia y eficacia con la que se desarrollan los diferentes procesos institucionales que incluyen al docente y los servicios de apoyo al estudiante.

Según Cerda (2002 citada por Mortis & Lozoya, 2005) en los programas educativos virtuales se presenta un alto índice de deserción. La autora afirma que esta problemática es una de las grandes preocupaciones de investigadores, planificadores educacionales y entidades educativas que desarrollan o desean desarrollar programas basados en esta modalidad. De acuerdo con Potansky y

⁷ Se conoce de la existencia de modelos específicos para la educación a distancia, como la de David Kember (1989), pero se ha encontrado mayor evidencia de que este modelo haya tenido ascendencia en el marco general de los estudios sobre virtualidad, dado que, a pesar de haber sido propuesto hace más de 20 años, es poco referenciado en los estudios sobre deserción en la modalidad virtual o a distancia.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Capper (1998 citados por Mortis & Lozoya, 2005), los índices de deserción varían de un 19 % a un 90% con una media de 40%.

De acuerdo con Fritsh (1999, citado por Mortis & Lozoya, 2005) existen cuatro categorías de deserción que pueden ser identificadas en la virtualidad. Primero, están los alumnos que se matriculan en programas pero que no participan; segundo están los alumnos que se retiran luego de algún tiempo. En tercer lugar, se encuentran los estudiantes que participan pero no cumplen con todas las tareas, lo cual los inhabilita para presentar los exámenes finales; y por último están los alumnos que cumplen y participan cumpliendo con sus tareas, pero reprueban cursos.

Ahora bien, los mismos estudios arriba citados aclaran que uno de los principales factores que impiden que un estudiante finalice su programa académico es el cambio en los tiempos y/o tareas asignadas o la ejecución de actividades no relacionadas con los cursos o programas. Las razones que explican la situación anterior se centran en la asincronía que caracteriza la mayoría de las interacciones docente-estudiante y la interactividad estudiante-contenido, en educación virtual. El estudiante, al no participar en clases presenciales con tiempo y hora asignados, tiene problemas en auto regular su tiempo de estudio y puede fácilmente priorizar otra actividad en el tiempo auto-asignado. Sumado todo lo anterior, este desfase tiempo/tareas asignadas da como resultado el no alcance de los logros esperados, el poco desarrollo de las competencias planeadas y un sentimiento de impotencia al no poder aprender lo que se esperaba en los tiempos asignados para ello.

Otro factor importante que incide en la deserción de los cursos en línea es la satisfacción del estudiante. Según Chute, Thompsom y Hancock (1999, citados por Mortis & Lozoya, 2005), la medida más inmediata y obvia de la efectividad de un programa es la calidad de la experiencia individual del estudiante. La satisfacción del estudiante tiene implicaciones en todas las facetas del aprendizaje en línea, en el diseño, desarrollo y entrega. Mientras el aprendizaje vía tecnología está haciéndose cada vez más popular, especialmente la capacitación entregada utilizando la web, las expectativas y experiencias de los estudiantes necesitan ser analizadas más de cerca para frenar el fenómeno de la deserción en ambientes virtuales.

El estudio desagregado de modalidad virtual-presencial que el Instituto Tecnológico de Sonora adelantó con sus estudiantes de Licenciatura en Dirección de la Cultura Física y el Deporte (Mortis & Lozoya, 2005) identificó como causas académicas y no académicas más significativas: motivos de cambio de trabajo, problemas de tiempo por el trabajo, problemas económicos, el desconocimiento de que el programa era 100% virtual, la percepción de que los costos académicos eran altos, dificultad de

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

acceso a internet, el no contar con un equipo de cómputo de fácil acceso, el disgusto por la modalidad virtual, los accidentes y los problemas familiares.

De acuerdo con lo anterior, es evidente que el sistema virtual comparte causas de deserción con el sistema presencial (la dificultad de financiar los estudios, por ejemplo) pero que también guarda un conjunto importante de singularidades. Es relevante resaltar el papel que juega en la virtualidad la autodeterminación, la autodisciplina, la autonomía, la autorregulación del tiempo, la responsabilidad frente a los resultados esperados en el momento de optar por una metodología virtual y la capacidad de afrontar el desafío del nuevo paradigma, entre otros.

Por otro lado, estaría la cuestión sobre qué tan preparado está el contexto en que se brinda la educación virtual en términos de su infraestructura y la cualificación de los docentes y el cuerpo administrativo para enfrentar los retos que trae consigo este cambio de paradigma. Es de pensar que estas variables también pueden ganar peso en el momento de explicar la deserción en la virtualidad. En otras palabras, la virtualidad requiere dominar no sólo algunos principios tecnológicos y educativos, sino una suficiente experiencia y experticia que permita conocer en profundidad cómo actúa el cerebro humano; cómo se realiza el proceso de apropiación e interiorización de los contenidos sociales mediados por las TIC; cómo se realizan los aprendizajes significativos en este ambiente; cómo se producen nuevos conocimientos a partir de redes virtuales; cómo se administra el conocimiento y se enseña en la asincronía; cómo se adquiere o desarrolla una adecuada infraestructura en materia de tecnologías informáticas y de comunicación.

El sistema educativo colombiano presenta al respecto algunas particularidades, sesgos, asimetrías, limitaciones e insuficiencias, que no pueden pasar desapercibidas en el momento de estudiar el fenómeno de la deserción en la virtualidad en nuestro contexto local.

De acuerdo con datos presentados por el Ministerio de Educación Nacional (2002) en el momento en que se inició la educación a distancia y más tarde la virtualidad, la estructura social colombiana presentaba grandes dificultades. Éstas se reflejaban en el sistema educativo y particularmente en la educación superior. Las líneas generales de este panorama eran: una escasa oferta institucional concentrada en las principales ciudades; una importante –y cada vez más creciente participación– de las instituciones privadas; buena parte del estudiantado provenía de los sectores sociales de élite o de las capas medias altas; existía gran concentración de oferta institucional en las áreas terciarias y de servicios frente a las productivas; había un predominio en los métodos tradicionales de enseñanza; y una escasa inversión, por parte de las instituciones, tanto en cualquier tipo de ayudas educativas, como en

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

innovación tecnológica. Imprescindible preguntarse si al momento actual este panorama se ha modificado o sigue vigente aún.

Por el momento, podría afirmarse que si bien la educación a distancia y virtual ha significado un avance sobre todo en los temas de cobertura, la mayoría de las otras problemáticas siguen vigentes y marcan también el derrotero de la educación virtual en Colombia.

Ahora bien, tanto Colombia como otros países comparten la inquietud por el aspecto de la conectividad pues es un hecho que la baja cobertura en el acceso a internet es un gran obstáculo para el desarrollo de la educación virtual. Así lo demuestra la encuesta ya citada del Instituto Sonora (Mortis & Lozoya, 2005) en donde este aspecto se presenta con una frecuencia de 56%, seguido de la necesidad de mejoramiento de la infraestructura de comunicaciones con un 52% de las respuestas. Merece atención especial que lo que se percibe como su mayor problema y necesidad es algo externo a las instituciones. La solución a este problema y necesidad no está dentro del ámbito de las decisiones directas de las IES. Motivo de mayor preocupación para la toma de decisiones en el momento de controlar la deserción.

Otro aspecto que se considera causa externa de deserción en la educación virtual es el costo de las tecnologías y la inexistencia de una cultura del uso de las mismas. Al respecto deben señalarse dos aspectos: por una parte, este es un problema externo a las instituciones. Por otra, si bien se percibe un problema cultural, éste se limita al conocimiento y manejo de la tecnología.

Empero, el problema cultural no se reduce a la escasa alfabetización informática, sino que es mucho más amplio. Por ejemplo, los bajos niveles de la competencia lectora y escritural con la que se ingresa a la educación superior inciden en que el estudiante virtual no pueda afrontar el nivel de exigencia que amerita el enfrentarse al discurso académico (ensayos, disertaciones, debates, etc.) y se le dificulte el nivel crítico de comprensión que le exigen sus docentes, aspectos que terminan por impedirle su correcta participación y éxito académico y que generan un sentimiento de frustración que deriva fácilmente en la deserción de su programa, de la institución o definitivamente del sistema escolar.

Un tercer problema que perciben las instituciones en la encuesta del Instituto Sonora, es la baja efectividad de los sistemas de información en la región y la falta de credibilidad en los programas virtuales (Mortis & Lozoya, 2005), otro problema externo a las IES. Con mucho menor intensidad y frecuencia se perciben otros obstáculos externos como la situación económica de la región (8%); las condiciones geográficas y las diferencias horarias (4%).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Por otro lado, y en el sentido de detectar causas internas de deserción, encontramos esfuerzos como el planteado en el IX Encuentro Iberoamericano de Educación a Distancia, realizado por la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) en Cartagena (Colombia) en 2001 (AIESAD, 2001), en el cual se identificaron un sin número de necesidades internas que se clasificaron en: necesidades relacionadas con la expedición de políticas y normas; necesidades relacionadas con la re-conceptualización de la educación y de la modalidad a distancia, la formación y capacitación de docentes y los procesos de enseñanza; necesidades relacionadas con la re-organización administrativa y académica y con los costos; y necesidades relacionadas con un nuevo tipo de cooperación internacional.

Un estudio realizado por la Universidad Nacional a Distancia UNAD en 2009 reflejó como principal causa interna de deserción la interacción que se da entre docentes, directivos y estudiantes. Para los desertores, la universidad dispone de buenos contenidos y profesionales pero se brinda "escasa atención al aprendizaje de los estudiantes" (Facundo, 2009, p. 45). La segunda causa reiterativa tiene que ver con las deficiencias de la inducción y motivación por la metodología a distancia y por la poca comunicación, atención y apoyo académico que reciben de sus tutores y de la universidad.

La tabla 2 sintetiza algunas de las sugerencias expresadas por los desertores para disminuir la deserción en la UNAD. Debido a que los listados originales en los primeros ítems son de extensión considerable, hemos editado el cuadro para resaltar apenas las seis primeras sugerencias por aspecto clasificatorio. Nótese que cada ítem y grupo de sugerencias permiten ser leídos como aspectos internos a la Universidad que los estudiantes han sentido como causas para abandonar su proyecto educativo:

Tabla 2. Sugerencias expresadas por los desertores para disminuir la deserción en la UNAD, según clasificación, Facundo (2009).

Sobre la programación y administración académica
<ol style="list-style-type: none">1. Mayor organización administrativa y en el registro académico.2. Mejorar la administración académica: las tutorías se realizan en algunas oportunidades sin preparación, los exámenes y las calificaciones de los trabajos y exámenes son a veces confusos.

Incluso los exámenes se realizan a veces en locaciones que no permiten la concentración.

3. Mayor eficiencia en homologaciones. Afectan a quienes vienen de otras instituciones o carreras aún dentro de la UNAD.
4. Realizar buena planeación académica y respetar cronogramas y organización.
5. Seleccionar mejor el personal que atiende en la parte administrativa, que la capaciten en atención al público o a estudiantes.
6. Realizar a tiempo la entrega de usuarios y contraseñas a los estudiantes para facilitar el normal desarrollo de los cursos.

Sobre tutorías y tutores

1. Mayor énfasis en la preparación en metodología de los docentes: hay inconsistencias.
2. Cumplir la programación de las tutorías.
3. Mejorar la dedicación de los tutores y asistir los horarios programados.
4. En la modalidad a distancia es cierto que debe haber más compromiso del estudiante, pero cuando hay dudas debe haber alguien que pueda resolverlas.
5. En la etapa inicial, por lo menos durante los dos primeros semestres, debe haber mayor acompañamiento por parte de los tutores.
6. Mayor preparación de los docentes/tutores.

Sobre el curso de inducción y consejería

1. Es muy necesario el curso introductorio. (Para algunos el curso introductorio es excelente. Para otros el material de introducción es deficiente. Requiere cambios).
2. Para mejorar el proceso de inducción hay que hacer mayor profundización en práctica de la metodología de estudio a distancia. Se requiere que la inducción sea práctica, no sólo teoría.
3. La disciplina en la formación a distancia es vital. Insistir más en ella.
4. Más colaboración para aprender a manejar el sistema de educación a distancia, ya que se proviene de un sistema presencial y es difícil cambiar esa metodología.
5. Garantizar que el estudiante domine la metodología de aprendizaje autónomo. Eso hace que no se "queme".
6. Mayor apoyo a los jóvenes (de 16-20 años) que escogen la metodología a distancia y virtual, ya que carecen de experiencia profesional y disciplina.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Sobre metodología y tecnología
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evitar la improvisación. 2. Mejorar los vacíos y la presentación de los materiales. 3. Mejorar tanto el proceso de ejecución de la metodología a distancia tradicional como la virtual. 4. Las tutorías presenciales (con presencia física o virtual) deben ser más continuas, ya que esto permite mejorar los aprendizajes. 5. Mejorar la inter-acción para no sentirse actuando sólo con una máquina. Es frustrante. 6. Usar plataforma virtual es una opción excelente.
Sobre costos y financiación
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar facilidades de pago. 2. Reducir costos (otras instituciones son más baratas). 3. Aumentar plazos de financiación o dar la posibilidad de cancelarlos en varios contados (por mes o en varios plazos). 4. Mayor ofrecimiento de créditos por parte de la Institución y con adecuada financiación, diferentes a los del ICETEX (que tienen muchos trámites).
Sobre laboratorios
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar los laboratorios específicos para las carreras, particularmente en ingeniería de sistemas. 2. No crear falsas expectativas con los laboratorios.

Fuente: Adaptado de Facundo (2009, p. 50-57).

De acuerdo al cuadro anterior y con ayuda de la lectura completa de los cuadros originales de Facundo (2009), concluimos que los aspectos relacionados con la programación y administración académica, los tutores y la consejería y el curso de inducción tienen gran ascendencia entre los estudiantes desertores y que en segundo lugar se encuentran aquellos relacionados con metodología y tecnología, costos y financiación y laboratorios. En este panorama ganan más peso los aspectos relativos con la organización universitaria y la interacción con los miembros de todos sus estamentos (administrativos, directivos y tutores) que los aspectos concernientes a la infraestructura personal e institucional.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Vemos pues, que los estudios arriba referidos han aclarado algunas causas tanto externas como internas a las IES que vale la pena tener en cuenta en el momento de encauzar nuevos estudios desagregados y de construir programas efectivos de retención estudiantil en educación superior virtual, como es el caso de la investigación que se presenta en el presente artículo.

6. Conclusiones

En el contexto nacional e internacional existe una tradición de varias décadas en las que estudiosos del fenómeno de la deserción universitaria han detectado que se trata de un problema multicausal en el que confluyen tanto aspectos internos como externos a las IES. Entre las causas internas resaltan para la metodología virtual, aquellas que apuntan a necesidades relacionadas con la formación y capacitación de docentes, el fortalecimiento de la interacción entre estudiantes, docentes, administrativos y directivos, la necesidad de identificar una clara y asequible organización administrativa y académica; con los costos y la financiación y con la mejor comprensión de la educación virtual y las exigencias que ésta demanda a todos los agentes involucrados en el proceso.

Por su parte, las causas externas más relevantes son aquellas que apuntan a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y las regiones, al acceso y dominio de las tecnologías, a la preparación académica previa y al sentimiento de aislamiento o poca identificación que les produce a los estudiantes la educación virtual.

En cuanto a modelos para el estudio de la deserción se refiere, si bien se encontraron varios desarrollados para la educación presencial, desglosados por Díaz (2008) en modelos psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales y de interacción, se encontró que la mayoría de los estudios sobre deserción en programas y universidades virtuales, se fundamentan en los mismos modelos creados para explicar la presencialidad.

Es así como se concluye que la educación virtual y a distancia debe ir gestando su propio modelo toda vez que el perfil de sus docentes y estudiantes, la ausencia de contacto físico con un campus y con los otros, la poca actividad sincrónica, los contextos sociales y culturales a los cuales responde esta metodología, ameritan la construcción de un modelo que contemple dichas especificidades. Aportar a dicha elaboración es entonces uno de los retos que se impone la investigación actual.

Finalmente, se ha verificado que son muchas las universidades colombianas que han desarrollado estudios sobre deserción en sus metodologías presenciales,

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

virtuales o a distancia. La constante de estas investigaciones es que se centran en el análisis de facultades o programas específicos, así como en cohortes particulares y lapsos bien delimitados hecho que permite generar planes de prevención sobre los aspectos que se encuentran como críticos o muy significativos para cada una de las necesidades de las universidades en cuestión. A nivel nacional no hay aún un plan unificado contra la deserción que responda a la presencialidad o la virtualidad pero sí hay iniciativas que aportan al estudio del fenómeno e intentan frenar su incremento. Es el caso del SPAIDES, sistema liderado por el Ministerio de Educación Nacional que capta y proporciona información desagregada en numerosas variables que permite a las universidades servirse de ella, entre otros, para detectar a los estudiantes que están en peligro de desertar según las tendencias que coinciden con sus variables.

Estos datos "gruesos" que proporcionan sistemas como SPADIES junto con los desagregados que se obtienen de los estudios muy específicos de la universidades colombianas deben entrar en diálogo para poder consolidar un panorama y un sistema nacional contra la deserción universitaria en Colombia que mitigue de manera efectiva la cifra de casi un 50% de desertores a 2009, un reto que confirma que no se pueden ahorrar esfuerzos para retener a los estudiantes universitarios hasta que logren finalizar su proyecto educativo y con él aportar al país, a la región, a su comunidad, su familia y a sí mismos a una mejor calidad de vida y un mejor futuro construido en uso de su derecho a la educación hasta su etapa superior.

7. Lista de referencias

- AIESAD. (2001). *IX Encuentro Iberoamericano de Educación a distancia*. Cartagena, Colombia.
- Católica del Norte Fundación Universitaria. (s.f.). [En línea]. (Recuperado en marzo de 2010). Disponible en internet: www.Católica del Norte Fundación Universitaria.edu.co
- De Aguinaga, C. & Barragán, A. (2007). *La presencia social como elemento minimizador de la deserción en la educación a distancia*. VIII Encuentro Virtual Educa Brasil 2007. São Paulo, Brasil.
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. (U. C. Concepción, Ed.) *Estudios Pedagógicos*, XXXIV (2), 65-86.
- Escobar, L. M., Calderón, C., & Soto, E. (2006). *Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos (1998-2004)*. Villavicencio: Universidad de los Llanos.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*.

Ethington, C. (1990). A psychological model of student persistence. *Research a Higer Education*, 279-293.

Facundo, A. (2002). *La educación superior a distancia/virtual en Colombia*. [En línea]. (Recuperado en marzo de 2010). Disponible en internet: <http://portales.puj.edu.co>

_____ (2009). *Análisis sobre la deserción en la educación superior y a distancia: El caso de la UNAD-Colombia*. En *Deserción en las instituciones de educación superior y a distancia en América latina y el Caribe*. República Dominicana: Ediciones UAPA.

Fishbein, & Ajzen. (1975). Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. *Psychological Review*, 59-74.

Girón Cruz, L. E., & Gonzáles, D. (2005). *Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali*. Cali: Universidad Javeriana de Cali.

Gonzáles, L. (2005). Repitencia y deserción universitaria em América Latina. En *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005* (pp. 156-168). Talca: CINDA, IESALC.

Grupo investigación COAE. (s.f.). www.mineduacion.gov.co. [En línea]. Recuperado en marzo de 2010. Disponible en internet: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf

Grupo investigación UNAD Cartagena. (2008). *Elementos culturales que influyen en la deserción estudiantil del Cead Simón Bolívar, en la UNAD Cartagena*. Cartagena: UNAD.

MEN. (2002). *Boletín informativo*. [En línea]. Recuperado en abril de 2010. Disponible en: www.mineduacion.gov.co

MEN. (s.f.). *Centro virtual de noticias*. [En línea]. Recuperado el 5 de julio de 2010. Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/propertyvalue-31054.html>

MEN. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

MEN. (s.f.). *SPADIES: Sistema para la prevención de la deserción de la Educación Superior*. [En línea]. Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: www.mineduacion.gov.co

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

Mortis, S., & Lozoya, F. (2005). *Causas de tipo académico y no académico de deserción estudiantil en el primer módulo de la Licenciatura de Dirección de la cultura física y el deporte modalidad virtual-presencial*. [En línea]. Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: www.somece.org.mx

Osorio & Jaramillo. (1999). *Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998. Documento*. Medellín.

Páramo, G., & Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria*. Medellín: Universidad EAFIT.

Pineda Clelia, et al. (2005). *Estudio fenomenológico sobre retención en la Universidad de la Sabana*. [En línea] Recuperado en febrero de 2011. Disponible en: www.unisabana.edu.co/investigacion/descargas/documento_14.pdf

Restrepo, B. (2005). Consideraciones sobre el aseguramiento de la calidad en la educación virtual. [En línea] Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-86323_archivo.pdf

Rico, D. (2006). *Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.

Rodríguez, R. (1974). *Informe de investigación en deserción estudiantil*. (s.n.). Trabajo citado por Vélez, & López. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 7.

Rojas, M. (2008). La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los "desertores". *Católica del Norte, Fundación Universitaria*, 25.

Salcedo, A. (2009). Consideraciones fundamentales sobre la deserción de estudiantes en programas de educación a distancia. *Revista Academia y Virtualidad*.

Sánchez, G., Navarro, W., & García, A. (2007). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana, Sede Neiva*. Neiva: Universidad Surcolombiana.

Solano, E. (2006). *Causas e indicadores de la deserción en el programa de Economía: aplicando modelos de duración y selección adversa*. Santa Marta: Universidad del Atlántico.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Torre, S., & Wallingre, N. (2006). Detección de las causas de deserción a las asignaturas de los alumnos virtuales en las licenciaturas con orientación empresarial de la Universidad Virtual de Quilmes. (R. d. distancia, Ed.) *IV Seminario internacional y II Encuentro nacional de Educación a distancia*.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [pp. 328 – 355]

UAPA. (2009). *Deserción en las instituciones de educación superior abierta y a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: Ediciones UAPA.

Vásquez, R. (2003). *Deserción en educación a distancia en educación superior*. Universidad de Guadalajara. [En línea] Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11_22.pdf

Vásquez, C., et al. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. [En línea]. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 37. Recuperado en febrero de 2011.

Vélez & López. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 7, 177-203.