

**Tercer avance de investigación:**

**Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN, en las asignaturas: Interacciones Psicológicas II, Psicología General y Psicología Organizacional**

**Autoras**

**Martha Lucía Molano Ramírez**

Psicóloga. Especialista en Farmacodependencia  
Coinvestigadora del programa de Psicología  
Fundación Universitaria Católica del Norte  
[apoyoinvestigacion@ucn.edu.co](mailto:apoyoinvestigacion@ucn.edu.co)

**Ana María Aguilar Burgos**

Psicóloga. Auxiliar de investigación del programa de Psicología  
Fundación Universitaria Católica del Norte  
[amaquilarb@ucn.edu.co](mailto:amaquilarb@ucn.edu.co)

**Interventoría<sup>1</sup>**

Sistema de Investigación FUCN

**CONTENIDO**

RESUMEN .....	<b>iError! Marcador no definido.</b>
PALABRAS Y EXPRESIONES CLAVES .....	2
PRESENTACIÓN .....	2
INTRODUCCIÓN .....	2
INTERACCIONES PSICOLÓGICAS II (Introducción a la Psicología Dinámica).....	3
Conocimiento meta.....	3
El contexto significativo y los contenidos .....	3
Metodología y competencias .....	4
La socialización en la red.....	6
Evaluación.....	7
PSICOLOGÍA GENERAL .....	<b>7iError! Marcador no definido.</b>
Conocimiento meta.....	7
El contexto significativo y los contenidos .....	8
Metodología y competencias .....	9
La socialización en la red.....	12
Evaluación.....	12
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL .....	13
Conocimiento meta.....	13
El contexto significativo y los contenidos .....	13
Metodología y competencias .....	14
La socialización en la red.....	15
Evaluación.....	15
EPÍLOGO.....	17
BIBLIOGRAFIA.....	17

<sup>1</sup> El visto bueno para la publicación de este artículo estuvo a cargo de Carlos E. Román M. Sociólogo. Investigador Asistente del Sistema de Investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, (FUCN). [ceromanm@ucn.edu.co](mailto:ceromanm@ucn.edu.co)

### **Palabras y expresiones claves**

Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje Co-operativo, Guía pedagógica, Psicodinámica, Procesos mentales superiores, Regulación, Sistema de Estudios.

### **Resumen**

Este trabajo se constituye en un tercer avance del proyecto de investigación institucional: "Hacia un Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte" en el que se ha venido describiendo la *Aplicación de la regulación de las estrategias formativas en el programa de Psicología*, según el Sistema de Estudios de la FUCN<sup>2</sup>. La investigación es dirigida por el Teólogo Darío Ernesto Jaén Navarro.

## **PRESENTACIÓN**

Continuando con el proceso investigativo que se ha seguido hasta ahora con la descripción de cada una de las asignaturas del programa de Psicología, se permite conocer la manera como es posible la aplicación de la *Regulación de las estrategias formativas* al interior del pregrado. Para este tercer avance se describirán tres asignaturas correspondientes al área disciplinar: Interacciones Psicológicas II (Introducción a la Psicología Dinámica), Psicología General y Psicología Organizacional. Agradecimientos a las docentes Mary Blanca Ángel Franco y Dora Aidé Ramírez González por el material facilitado para la realización del presente avance de investigación.

## **INTRODUCCIÓN**

La Fundación Universitaria Católica del Norte (FUCN) mediante el pregrado de Psicología, modalidad a distancia-virtual, genera un impacto positivo en las regiones donde llega por medio de sus estudiantes de práctica y egresados.

El pregrado busca mediante la planeación y ejecución de asignaturas fomentar la prevención en salud mental, la autogestión y el emprendimiento a nivel regional y nacional.

---

<sup>2</sup>Los dos anteriores avances se pueden consultar en: Regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN, disponible en internet: [[http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo8\\_regulacionest.htm](http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo8_regulacionest.htm)]; Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte, disponible en internet: [[http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen18/5\\_0.htm#\\_ftn1](http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen18/5_0.htm#_ftn1)]

Para este fin aborda desde su nuevo plan de estudios las problemáticas psicosociales mediante evaluación, diagnóstico e intervención de las familias y las comunidades de cada estudiante. Los referentes contextuales (contextos significativos) integrados a los referentes teóricos (textos significativos) permiten suscitar la potencia deliberativa y ponerla al servicio de la comunidad.

## **INTERACCIONES PSICOLÓGICAS II (Introducción a la Psicología Dinámica)**

Si bien se habla de la Psicología, al interior de ésta surgen diferentes modelos teóricos a partir de los cuales se sustenta la práctica, cada uno con una concepción diferente del sujeto, del objeto, del conflicto; por ende, también varían los tipos de métodos y estrategias de intervención. Dentro de estas orientaciones se encuentran la cognitiva, la humanista, la neuropsicología y la psicodinámica.

La Psicodinámica es un modelo psicológico que tiene sus raíces en el Psicoanálisis; sin embargo no es tal, pues toma distancia de él y desarrolla su propio constructo teórico.

Durante dicho curso se aborda la Psicología Dinámica y sus conceptos básicos.

### **Conocimiento meta**

Como se ha señalado anteriormente, son diversos los modelos que surgen al interior de la Psicología, cada uno marcado por particularidades teóricas y prácticas, lo cual es determinante en la manera de abordar el objeto, de desarrollar los métodos, planear, ejecutar el trabajo y realizar intervenciones, entre otros.

En la formación de un Psicólogo general, tal como lo propone la FUCN, es fundamental tener un referente básico de cada uno de los modelos teóricos a fin de posibilitarle al estudiante tener una visión global de lo que es y lo que ha sido la Psicología; y a su vez, permitirle elecciones teóricas a partir de un conocimiento real de cada uno de los modelos.

### **El contexto significativo y los contenidos**

El punto de encuentro entre docentes y estudiantes es el campus virtual; en este espacio es posible descubrir nuevas posibilidades de aprendizaje por medio de la discusión, la exposición o la interacción.

Algunas de las actividades que suscitan la potencia deliberativa, la cual permite lograr un aprendizaje significativo y coherente con las necesidades del contexto significativo de cada estudiante, son:

- Lectura individual de los diferentes temas, entre estos encontramos: ¿Qué es el Psicoanálisis?, Vida y obra de Sigmund Freud, Métodos utilizados por Freud, Algunos conceptos fundamentales del Psicoanálisis ¿Qué es la Psicología Dinámica o Psicodinámica?, Anna Freud, El yo y los mecanismos de defensa, Algunas técnicas proyectivas, Psicoterapia de orientación psicoanalítica, Psicoterapia de apoyo, Psicoterapias dinámicas breves e intervenciones en crisis, Psicoterapia dinámica infantil.
- Discusión grupal del material entregado, así como las lecturas complementarias sugeridas, entre las que se cuentan: Concepciones del conflicto en la teoría y práctica, El yo y los mecanismos de defensa.
- Identificación de los conceptos claves como: proyección, neurosis, mecanismo de defensa, formación reactiva, contra transferencia, superyo, sublimación, síntoma, resistencia, represión, entre otros.
- Realización de un mapa conceptual que permita la comprensión temática.
- Análisis que den cuenta de una posición personal frente a los temas descritos anteriormente.
- Socialización en grupos de discusión o intervenciones en *chat*.
- Realimentación de las posiciones de los demás compañeros.
- Elaboración de síntesis y conclusiones frente a la temática de cada encuentro.

### **Metodología y competencias**

Cada asignatura está organizada por periodos académicos o bloques de dos meses, distribuidos en tres encuentros, en cada uno de ellos se busca la potencialización de competencias interpretativas, comunicativas, argumentativas y socioafectivas.

La temática Introducción a la Psicología Dinámica propicia en los estudiantes el desarrollo de las siguientes competencias que favorecen la adquisición de habilidades clínicas en un ambiente no presencial y generador de autonomía.

Encuentros	Competencias	Indicadores para el logro de las competencias
<p>01: Orígenes de la Psicología Dinámica</p>	<p><b>Interpretativa:</b> Comprende el sentido y la lógica de los contenidos propuestos.</p> <p><b>Comunicativa:</b> Transmite de manera clara su nivel de comprensión temática.</p>	<p>Reconoce que el origen de la Psicología Dinámica es el Psicoanálisis, pero se diferencia de él en cuanto a algunos de sus conceptos, sus objetivos, su proceder, sus límites.</p> <p>Elabora mapas conceptuales que faciliten la aprehensión de las temáticas trabajadas.</p> <p>Realiza cuadros comparativos que le permiten establecer diferencias entre conceptos.</p> <p>Realiza ejercicios de autorreflexión que le permiten ver la aplicación de los conceptos en su propia vivencia.</p>
<p>02: Conceptos fundamentales al interior de la Psicología Dinámica</p>	<p><b>Interpretativa:</b> Comprende los principales conceptos inherentes a la Psicología Dinámica.</p> <p><b>Argumentativa:</b> Sustenta de manera clara cómo se hacen visibles algunos conceptos de la Psicología Dinámica, en casos y realidades concretas.</p> <p><b>Socioafectiva:</b> Se relaciona con otras personas para la realización de ejercicios de observación directa y participante, así como la aplicación de algunas técnicas proyectivas.</p>	<p>Reconoce la importancia que tiene el conflicto al interior de la psicología dinámica.</p> <p>Realiza ejercicios de autorreflexión en torno a los mecanismos de defensa del yo.</p> <p>Reconoce el concepto de proyección, mediante la aplicación de técnicas de este orden.</p>
<p>03: Tipos de psicoterapias dinámicas</p>	<p><b>Interpretativa:</b> Comprende las conceptos básicos de cada uno de los enfoques psicoterapéuticos existentes al interior de la Psicología.</p> <p><b>Argumentativa:</b> Sustenta las diferencias existentes</p>	<p>Elabora mapas conceptuales que precisan los conceptos en torno a los enfoques psicoterapéuticos en la Psicodinámica.</p> <p>Reconoce las diferencias entre los principales</p>

	<p>entre los diversos enfoques psicoterapéuticos existentes en la Psicodinámica. Elige el enfoque con el cual más se identifica, con fundamento en argumentaciones teóricas y prácticas.</p>	<p>enfoques psicoterapéuticos existentes en la Psicología Dinámica y entre éstos y el Psicoanálisis.</p> <p>Sustenta claramente el enfoque psicoterapéutico con el cual se identifica más.</p>
--	--	--

### La socialización en la red

Los ambientes virtuales no se limitan al mero uso mediático de las herramientas, por el contrario estos ambientes se constituyen en espacios en los que se potencializan todas las posibilidades de aprendizaje. Permiten el uso sincrónico y asincrónico de varias herramientas, dando al docente y al estudiante la posibilidad de indagar, confrontar la realidad, hacer intercambio cultural y académico, procesar la información disponible en la web y poner en práctica su conocimiento.

Estos espacios llamados ambientes infovirtuales en los que confluye todo lo descrito anteriormente, son los que posibilitan la suscitación de la potencia deliberativa de estudiantes y docentes a través de la recíproca interacción del trabajo colaborativo y cooperativo.

En la asignatura Interacciones Psicológicas II (Introducción a la Psicología Dinámica) se lleva la socialización en la red a través de las siguientes estrategias metodológicas:

- Generación y organización de equipos de trabajo por medio de los cuales se interactúa, se establecen discusiones, se genera la reflexión y se hacen construcciones conjuntas desde los enfoques terapéuticos que existen en la Psicoterapia Dinámica.
- Optimización de los siguientes espacios infovirtuales: foros de discusión, presentaciones de los estudiantes, socializaciones en *chat*, correo electrónico, "Tareas y Actividades", entre otros, que le ayudan al estudiante precisar los conceptos en torno a los enfoques psicoterapéuticos en la Psicodinámica, estos espacios de autorreflexión le permiten la aplicación de los conceptos en la vivencia que le ofrece su entorno inmediato.
- Por cada encuentro existe una sesión de *chat* que se ajusta a los horarios recomendados por los estudiantes, permitiendo plantear espacios alternos según las necesidades. Estos espacios posibilitan la discusión y el esclarecimiento de los temas que corresponden a cada encuentro, todos ellos enmarcados en los enfoques de la Psicología Dinámica, relacionados con los fundamentos teóricos, técnicas de evaluación e intervención; a través de los *chat* el estudiante sustenta un caso desde el enfoque psicoterapéutico con el que más se

identifica, a la vez que se enriquece con los aportes de los demás participantes.

- En la opción “Tareas y Actividades” se precisan las instrucciones para la realización de los trabajos escritos y los estudiantes plasman parte del producto de su trabajo. Estos ejercicios están orientados a desarrollar en el estudiante habilidades clínicas y a afianzar la conceptualización. Mediante el análisis de casos realizados desde la Psicología Dinámica, el estudiante debe reconocer en qué problemáticas aplicar algunas técnicas proyectivas, psicoterapia de orientación psicoanalítica, psicoterapia de apoyo, psicoterapias dinámicas breves e intervenciones en crisis o psicoterapia dinámica infantil.
- Para cada encuentro se abre un foro temático en el que se posibilita la discusión en torno a los temas que corresponden a cada encuentro, se dan ejemplos específicos y se discute y analiza la realidad confrontándola con los contenidos. A través de los foros se precisan los conceptos y términos descritos anteriormente, de tal manera que se genere participación al interior del mismo.
- Dar respuestas a los mensajes en un plazo no superior a las 24 horas.
- Realimentación de cada actividad en los 10 días siguientes a su remisión.
- Los trabajos se presentan según los lineamientos de las NORMAS ICONTEC [Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Tesis y otros trabajos de grado]; éstos deben ser muy claros y bien argumentados.

## **Evaluación**

Durante la asignatura se realizan tres ejercicios evaluativos, cada uno de los cuales tiene un valor del 25%.

El trabajo final contempla un ejercicio aplicativo equivalente al 13% y el 12% restante consiste en el auto evaluación y coevaluación por parte del docente y de los compañeros del grupo. Se tiene en cuenta el proceso y la participación del estudiante en su proceso formativo, la puntualidad en la entrega de sus trabajos, los aportes realizados en grupos de discusión, entre otros.

Los ejercicios son remitidos oportunamente mediante la herramienta “Tareas y Actividades” según el cronograma programado al inicio del curso.

## **PSICOLOGÍA GENERAL**

Se continúa con la asignatura Psicología General donde se familiariza al estudiante virtual con el conocimiento obtenido por los psicólogos del estudio sistemático de la conducta humana y los procesos mentales.

Se centra en las definiciones de conceptos claves como: Psicología, Sensación, Percepción, Aprendizaje, Memoria, Lenguaje, Pensamiento, Motivación, Emoción e Inteligencia.

### **Conocimiento meta**

Da importancia a la aplicación, a la comprensión y función de las temáticas definidas, en relación con la propia vida y el estudio de experiencias cotidianas.

A partir de las diferentes definiciones se pone en práctica el pensamiento crítico, ingrediente fundamental de la Psicología, para que el estudiante se apropie de un lenguaje técnico y lo haga parte de su vocabulario significativo en la comunicación cotidiana de ésta y otras asignaturas de formación académica.

### **El contexto significativo y los contenidos**

Es importante que el estudiante identifique las vías de comunicación interactiva dispuestas en la plataforma educativa WebCT. En la asignatura se enfatiza en la utilización de herramientas como: la guía pedagógica, el contenido de cada uno de los encuentros (unidades temáticas por estudiar), cronograma, syllabus (hoja de vida del docente), el correo electrónico, los foros, el glosario, *chat*, evaluación en línea y "Tareas y Actividades".

Con el adecuado uso de las anteriores herramientas el estudiante vincula el manejo de la información conceptual con las competencias cognitivas complejas que implican conocimientos con alto nivel de abstracción; así como la capacidad de hacer previsiones, de generar hipótesis, de reconocer contextos críticos de descubrimiento y de aplicación, incluyendo la extrapolación de conceptos a nuevas situaciones en su contexto significativo e incluso en el campo investigativo; con lo anterior desarrolla competencias socio-afectivas que le permiten tener las actitudes y disposiciones personales y profesionales, tales como generar responsabilidad y tolerancia, entre otras.

La asignatura de Psicología General se divide en tres encuentros:

En el Encuentro-01 se presenta el contenido con la definición de Psicología General, los conceptos de Sensación y Percepción. Por medio de imágenes se demuestran los conceptos para verificar la aplicación de sensación y percepción en el contacto con el mundo.

En el Encuentro-02 se tiene en cuenta la definición de aprendizaje como un proceso crucial que ayuda a adaptarnos a las condiciones cambiantes del mundo que nos rodea. Se continúa con el concepto de memoria de las cosas recordadas y olvidadas y se llega a la cognición de los procesos mentales superiores: Pensamiento y Lenguaje.

En el Encuentro-03 se precisan los términos de Motivación y Emoción en forma esquemática. El concepto de Inteligencia se describe de acuerdo con teorías, y se invita al estudiante a realizar un test de inteligencia en la web, para que comience a familiarizarse con la Psicotecnia.

Guía pedagógica: en esta herramienta colocada con los contenidos de la asignatura se detalla toda la información general de la asignatura.

Cronograma: encuentra la programación de fechas de la asignatura, desde el inicio, así como los momentos de interacción, evaluación y cierre del bimestre académico.

Syllabus: se presenta al estudiante la imagen, el perfil profesional y la información particular del docente, como también un sondeo general de la asignatura.

El Correo Electrónico: permite aprendizajes co-operativos y colaborativos significativos. Este diálogo virtual enriquece las temáticas tratadas y se convierte en un mediador pedagógico.

El Foro: implica la participación individual argumentada con el desarrollo de habilidad de pensamiento crítico en función de los conceptos definidos en cada encuentro, donde se evidencien la consulta investigativa, el análisis, la coherencia, la profundización y el uso de un lenguaje técnico adecuado en la aplicación de temáticas vivenciadas en el contexto significativo. El foro comienza con un mensaje donde se precisan las reglas de participación, el tiempo de duración y el porcentaje de la calificación.

Glosario: se dispone de una variada definición de términos utilizados en cada uno de los Encuentros y en los foros conceptuales participativos evaluativos, y son actualizados cada vez que finaliza un encuentro en dicha herramienta.

*Chat*: esta herramienta permite mantener conversaciones en tiempo real (sincrónica) entre estudiantes y tutor. Favorece la construcción mutua de conocimientos a través del diálogo y la reflexión compartida. Por su carácter sincrónico precisa acuerdo entre los usuarios en cuanto a hora y fecha de la conversación. Se realizan luego de los resultados finales obtenidos en la evaluación de cada encuentro y el cierre del foro con los estudiantes que no lograron cumplir el objetivo propuesto, para permitir una mejor apropiación de las temáticas y por ende mejorar la calificación.

Tareas y Actividades: por este espacio el docente anexa un archivo con la actividad por desarrollar, propone problemas, formula casos que retengan el pensamiento en soluciones posibles, argumentadas y contextualizadas, dando las instrucciones precisas para programar ejercicios y actividades determinadas de la que se espera un producto, con la fecha para la entrega y el porcentaje de la calificación. Dicho producto es enviado por el estudiante, por el mismo espacio, realimentado (valoración cualitativa) y calificado (valoración cuantitativa) por el docente a través de esta misma herramienta con lo que se suscita un diálogo virtual asincrónico.

Evaluación en línea: son valoraciones en línea programadas previamente para estimar los aprendizajes adquiridos en forma cualitativa y cuantitativa, donde se mide realmente el nivel de conocimiento. Se utiliza la evaluación de instrumento conocido con el nombre de Prueba Objetiva, cuya metodología fue propuesta por Benjamín Bloom (1956) y que se está utilizando en los Exámenes de Estado de Calidad de la Educación Superior -ECAES- como una preparación para el futuro.

### Metodología y competencias

El curso está diseñado para un periodo de ocho semanas académicas (un bimestre). Para ubicación del estudiante, el curso trata las temáticas generales que se presentan en la siguiente estructura, favoreciendo el desarrollo de:

Encuentros	Competencias	Indicadores para el logro de las competencias
<p><b>Encuentro 01</b></p> <p>Una aproximación a la Psicología.</p>	<p>Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.</p> <p>Entender la importancia de los órganos de los sentidos en su vida.</p> <p>Concebir el razonamiento crítico.</p>	<p>Conoce el objeto de la psicología y los factores que le subyacen.</p> <p>Comprende que los órganos de los sentidos reciben sensaciones para ser interpretados y organizados por la percepción.</p> <p>Opina en forma argumentativa en los foros propuestos, utilizando un lenguaje técnico apropiado.</p>

<p><b>Encuentro 02</b></p> <p>Procesos que subyacen al comportamiento.</p>	<p>Entender los fundamentos biológicos de la conducta humana y de las funciones psicológicas.</p> <p>Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales.</p> <p>Dominar los procesos superiores que diferencian el reino animal del humano.</p> <p>Aprender a organizar y planificar la gestión de la información.</p> <p>Alcanzar capacidad de análisis y síntesis.</p>	<p>Reconoce los procesos psicológicos que intervienen en el comportamiento humano.</p> <p>Entiende la importancia del aprendizaje y la memoria en los factores biológicos y sociales.</p> <p>Identifica las características y los componentes básicos del pensamiento.</p> <p>Usa un lenguaje con vocabulario técnico para comunicar información por el <i>e-mail</i>, en los foros, el <i>chat</i> y en las actividades programadas.</p> <p>Define con claridad los conceptos, incluyendo los términos importantes.</p>
<p><b>Encuentro 03</b></p> <p>Procesos psicológicos básicos.</p>	<p>Comprender la capacidad para pensar de forma creativa.</p> <p>Desarrollar nuevas ideas y conceptos.</p> <p>Explicar la conducta que</p>	<p>Aplica los conceptos teóricos a la realidad de su entorno y de su comunidad.</p> <p>Comprende las jerarquías de necesidades aprendidas para</p>

	<p>no puede interpretarse con facilidad.</p> <p>Alcanzar la capacidad para pensar de manera abstracta y aprender rápidamente de la experiencia.</p>	<p>continuar su formación académica.</p> <p>Razona con cuidado los conceptos aprendidos para utilizar un lenguaje técnico apropiado.</p> <p>Formula nuevas ideas en las respuestas de las actividades para evaluar.</p> <p>Interpreta de manera analítica los conceptos adquiridos.</p>
--	---	---

### La socialización en la red

Se fortalecen los medios de interacción educativa entre estudiantes, docente y contenidos; por ejemplo, en los foros evaluativos se dan aportes argumentativos para evidenciar la habilidad de pensamiento crítico y el manejo de un lenguaje técnico apropiado, asimismo en los *chat* y correos electrónicos.

A partir de la participación activa, simultánea y recíproca, se adquiere respeto hacia las ideas de los demás, reconociendo que entre ellos se pueden resolver inquietudes, (aprendizaje co-operativo) hasta llegar a orientar sus esfuerzos para obtener resultados satisfactorios en el manejo de una temática propuesta (aprendizaje colaborativo)<sup>3</sup>.

Con la apropiación de conceptos, de experiencias vividas y experimentadas en el desarrollo de actividades propuestas en cada encuentro, el alumno desarrolla la creatividad para exponer dichas temáticas.

<sup>3</sup> YÉPEZ PÉREZ, Luz Marina. Primera Parte. El trabajo co-operativo y colaborativo en la construcción del conocimiento. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: Reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005. Pág. 19-28.

## Evaluación

En la herramienta Calendario se encuentra toda la programación de las fechas de entrega de las actividades evaluativas programadas y sus respectivos porcentajes.

En cada instrumento interactivo de evaluación como: "Tareas y Actividades", Evaluación en Línea, los Foros y el *Chat*, se inicia con un mensaje de la información particular llamada: *Reglas de participación*, que permite tener claridad acerca de cómo se llevará a cabo la comunicación con el docente, de qué manera se calificará y cuáles serán los criterios por seguir para la entrega de trabajos y el porcentaje asignado.

Los siguientes son los criterios que se tienen en cuenta:

- El desarrollo de competencias como la apropiación de la temática.
- El proceso formativo que integre los conocimientos previos (conocimiento fuente) con los nuevos (conocimiento meta).
- La interpretación y comprensión de la información suministrada.
- El afianzamiento y su aplicación para la construcción del conocimiento en el contexto significativo.
- El manejo de vocabulario técnico, coherencia y pertinencia con las temáticas.
- La presentación, redacción, ortografía y puntuación en todos los escritos realizados.
- La profundidad en el análisis.
- La referencia de las fuentes a quien corresponda cuando accede a una producción intelectual por medio de la bibliografía y cibergrafía.

## PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Esta asignatura le ofrece al estudiante de Psicología los conocimientos teórico-conceptuales y metodológicos básicos en el área de la psicología organizacional y su aplicación a través de ejercicios prácticos en temáticas como: El psicólogo en la organización, la organización y su cultura, la teoría general de la administración, clima, calidad de vida, liderazgo y motivación en la organización, selección de personal, formación, capacitación y evaluación del desempeño, propendiendo por el aprendizaje significativo del

estudiante y la transferencia del conocimiento en el contexto globalizado de las empresas contemporáneas.

### **Conocimiento meta**

La asignatura tiene un enfoque constructivista, partiendo del conocimiento que los participantes tienen sobre los temas, para precisar aspectos teóricos y metodológicos sobre las temáticas, su aplicabilidad y aportes prácticos partiendo de la realidad del entorno del estudiante en su región. Se realizan lecturas de los contenidos para ser analizadas y discutidas en grupo desde un “Trabajo colaborativo” y “Trabajo cooperativo”, se realizan trabajos individuales y grupales, además se propone realizar algunas lecturas complementarias, dadas por el docente o dispuestas en sitios web específicos, de las cuales se pueden realizar análisis a la luz de la teoría.

### **El contexto significativo y los contenidos**

El estudiante de Psicología en su formación profesional debe prepararse con los elementos teóricos-metodológicos básicos para la intervención de los diferentes campos ocupacionales que le competen, entre ellos el campo de la psicología organizacional que responde al óptimo desempeño del psicólogo en la gestión sistémica del talento humano, la salud mental y calidad de vida en la organización; contribuyendo de esta manera a lograr niveles altos de competitividad, crecimiento y éxito empresarial.

En aras de este propósito, el Psicólogo se debe formar con paradigmas de pensamiento que le permitan enfrentar los nuevos tiempos y sus transformaciones.

La propuesta de trabajo para esta asignatura se orienta a reconocer que el pilar fundamental de la organización es EL SER HUMANO y que a través de la adecuada administración del talento humano es posible proyectar el éxito organizacional.

### **Metodología y competencias**

La asignatura favorece en los estudiantes el desarrollo de las siguientes competencias:

<b>Encuentros</b>	<b>Competencias</b>	<b>Indicadores para el logro de las competencias</b>
01	Interpretativa Argumentativa Propositiva	<p>Precisa el rol y las funciones del psicólogo en el campo de acción empresarial mediante trabajo individual de visita a una empresa de la región para realizar observaciones y análisis sobre las temáticas estudiadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica la organización y su cultura en organizaciones de su entorno.</li> <li>• Aplica las funciones del proceso administrativo</li> </ul>

		dentro de una empresa de su región.
02	Interpretativa Argumentativa Propositiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los conceptos y la importancia del clima organizacional y la calidad de vida empresarial a través de lectura de los contenidos del segundo encuentro y la formulación de preguntas e inquietudes.</li> <li>• Identifica el rol y la importancia del líder en la organización.</li> <li>• Reconoce los factores motivacionales del talento humano en la organización (lo que permite identificar cómo se elaboran los programas de incentivos dentro de la organización partiendo de las teorías de motivación para el trabajo).</li> <li>• Identifica cómo se elaboran programas de bienestar para el talento humano en la organización.</li> </ul>
03	Interpretativa Argumentativa Propositiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los procesos de selección, capacitación y evaluación de las empresas contemporáneas (competencias laborales) mediante trabajo de campo realizado en una empresa de su región.</li> <li>• Diseña un bosquejo del proceso de selección, del plan de capacitación y de evaluación del desempeño en una empresa de la región.</li> </ul>

### **La socialización en la red**

Los estudiantes participan en la construcción teórico-conceptual y metodológica de cada encuentro desde los foros, en cada uno de ellos deben realizar una participación (esta participación es evaluada), la cual debe caracterizarse por su pertinencia, coherencia, análisis y apropiación del estudiante de las temáticas tratadas en el encuentro; si el encuentro expone 3 temas, el aporte debe contener la construcción del estudiante en torno a estas tres temáticas y no cuenta como aporte la transcripción de textos ó teorías de libros o de Internet, ni tampoco el aporte subjetivo del estudiante donde no se observe la apropiación de la teoría planteada en los documentos. Un buen aporte permite un aprendizaje significativo para el estudiante en su proceso de formación.

Adicionalmente se crea un Foro opcional para los estudiantes que decidan compartir los trabajos que realizan en las empresas que visitan.

En el Calendario se dan a conocer las fechas de mayor importancia, como inicio y finalización de la asignatura y momentos de evaluaciones o compromisos, aunque los estudiantes deben estar pendientes de la información que se transmite por los foros o el correo.

Se realizan los *chat* si los estudiantes lo solicitan y requieren, para ello deben hacer explícita la solicitud a la docente para acordar la fecha, día y objetivo del mismo.

Las evaluaciones de la asignatura deben ser enviadas solamente por la herramienta de "Tareas y Actividades".

## **Evaluación**

Los momentos de evaluación se fundamentan en un "Proceso de valoración constante" durante el bloque académico, que dan cuenta del aprendizaje logrado del estudiante en la asignatura, contiene procesos de auto evaluación, heteroevaluación y coevaluación, partiendo de la modalidad de trabajo individual y grupal.

Los instructivos para cada evaluación están disponibles a partir de las fechas programadas en el calendario de la asignatura, las cuales se activan en la herramienta de "Tareas y Actividades", y sólo por esta se deben enviar al profesor.

Las evaluaciones se realizan partiendo de algunas de estas estrategias de aprendizaje; análisis-descriptivo, ensayos, mapas conceptuales, participación activa y calificable en foros de discusión virtuales sobre temáticas relacionadas, trabajo de campo, evaluaciones en línea, elaboración de memorias de trabajo de los foros privados, entre otras.

1. Ensayos: permiten que el estudiante potencialice su capacidad argumentativa, interpretativa y propositiva a través de la comprensión, manejo y recreación de nuevas ideas con base a los enfoques teóricos.
2. Mapas conceptuales: se busca que el estudiante logre la asimilación y jerarquización de conceptos claves, la interrelación vertical, horizontal y cruzada de los conceptos estudiados en un ejercicio analítico.
3. Participación argumentativa en los foros: consiste en la participación argumentada en los foros de debate donde se construye desde lo teórico-conceptual y metodológica de cada encuentro; los estudiantes en cada foro deben elaborar una participación (la cual será evaluada), ésta debe caracterizarse por estos cinco criterios; pertinencia y coherencia, profundidad en el análisis y en la argumentación, utilización acertada del lenguaje técnico del área, apropiación de los conceptos básicos del encuentro y creación de una cadena discursiva con los aportes de los compañeros, si el

encuentro expone 3 temas, el aporte debe contener la construcción del estudiante en torno a estas tres temáticas y no contará como aporte la transcripción de textos ó teorías de libros o de Internet, ni tampoco el aporte subjetivo del estudiante donde no se observe la apropiación de la teoría planteada en los documentos. Un buen aporte permite un aprendizaje significativo para el estudiante en su proceso de formación.

4. Trabajo de campo individual: se busca que el estudiante después de estudiar los contenidos propuestos, elija una empresa de la zona o de su región para realizar ejercicios de observación, de recolección de información, de comparación y análisis acorde con las temáticas propuestas en los encuentros, para ello se les envía un instructivo que especifique los procedimientos por seguir y los objetivos para lograr, después de ello el estudiante presenta un producto, como por ejemplo: "Análisis descriptivo", un "Análisis comparativo", "el diseño de un procedimiento" (ejemplo: cómo se implementaría un proceso de selección en la empresa visitada según las características de la misma).
5. Trabajo de campo grupal: se busca que los estudiantes logren un trabajo colaborativo y cooperativo a través de la visita individual a una empresa de su zona o región y luego organicen su grupo de trabajo para compartir en el foro privado los hallazgos y su relación con la teoría estudiada y/o nuevos aprendizajes; en grupo deben realizar una memoria, resumen, conclusiones o análisis del trabajo realizado y presentar un producto, como por ejemplo: "Análisis descriptivo", un "Análisis comparativo", "Memoria y Conclusiones centrales del trabajo".
6. Evaluación en línea: el estudiante logra la acertada interpretación y asimilación de conceptos centrales en la asignatura.
7. Auto evaluación y evaluación del docente: es un proceso que permite que el estudiante y el docente puedan evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante a través de unos criterios previamente establecidos donde se unifiquen ambos conceptos, este proceso permite que el estudiante se empodere de su proceso asumiendo su responsabilidad en el mismo.

## EPÍLOGO

Para concluir con este III avance de la *Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología en las asignaturas de Interacciones Psicológicas II, Psicología General y Psicología Organizacional*, que se inscribe en la línea de Investigación de Enseñanzas y Aprendizajes Virtuales, según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte, se tiene claro que los conocimientos y aprendizajes sólo se evidencian y verifican cuando existen aplicaciones en los contextos

significativos de los estudiantes, que derivan en experiencias sustantivas de aprendizajes aplicadas que regulan la calidad de la formación personal y profesional como Psicólogos competentes con pertinencia social, mentalidad empresarial y compromiso comunitario.

## BIBLIOGRAFÍA

MOLANO RAMÍREZ, Martha Lucía y AGUILAR BURGOS, Ana María. *Regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN*. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 16 (sep-dic, 2005). Disponible en internet: [http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo8\\_regulacionest.htm](http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo8_regulacionest.htm)

------. *Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 18 (mayo-agosto, 2006). Disponible en internet: [http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen18/5\\_0.htm#\\_ftn1](http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen18/5_0.htm#_ftn1)

Guía formativa e instruccional de la asignatura INTERACCIONES PSICOLOGICAS II (Introducción a la Psicología Dinámica). Documento de orientación interna de la FUCN.

Guía formativa e instruccional de la asignatura PSICOLOGÍA GENERAL Documento de orientación interna de la FUCN.

Guía formativa e instruccional de la asignatura PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL. Documento de orientación interna de la FUCN.

JAÉN Navarro Darío Ernesto (2001), "*Hacia un Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*", Proyecto de investigación, Fundación Universitaria Católica del Norte.

YÉPEZ PÉREZ, Luz Marina. Primera Parte. El trabajo co-operativo y colaborativo en la construcción del conocimiento. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: Reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005. Pág. 19-28.

## Julio-2006