



Sistematización de dos trabajos de práctica profesional: «Procesos productivos por la paz» y «Palenetas» *

Systematization of Two Professional Practice Works: «Productive Processes for Peace's Sake» and «Palenetas»

Miguel Ángel Medina Herrera

Docente y coinvestigador Programa Administración de Empresas

mimedina@ucn.edu.co

Recepción: 2008-02-28

Revisión: 2008-03-25

Aprobación: 2008-04-30

Tipo de publicación: artículo corto

Contenido

Presentación

1. Los trabajos de práctica profesional y su aplicación al *Sistema de estudio* en el programa de Administración de Empresas.

2. Práctica profesional: *procesos productivos por la paz* en el municipio de Valencia, Córdoba.

2.1 Proyectos productivos: ganadería, caucho, cacao y maracuyá.

2.2 Dinámica de los proyectos productivos

2.3 Conceptos de agrupamientos empresariales

2.4 El proceso de reinserción

2.5 Proyecto maracuyá: Asomaracuyá-Valencia

2.6 Proyecto ganadería: Asomadera-Valencia

2.7 Proyecto caucho: Asocacucho-Valencia

2.8 Proyecto cacao: Asocacao-Valencia

2.9 Otros proyectos productivos

3. Práctica profesional: *Palenetas* (Famiempresa productora de helados)

3.1 Proceso de producción

3.2 Proyección empresarial

4. Para finalizar: la asesoría en las prácticas profesionales

Bibliografía

Resumen. Este avance hace parte del proyecto de investigación "*Hacia un Sistema de Estudios de la Católica del Norte Fundación Universitaria*".

· La revisión y aprobación de este avance de investigación estuvo a cargo del Sistema de Investigación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. Contacto: ceromanm@ucn.edu.co



El *Sistema de prácticas profesionales* en el programa de Administración de Empresas de la Católica del Norte fomenta la realización de proyectos tendientes a crear empresas o mejorar las existentes en las zonas de influencia de la Institución.

Este artículo describe las generalidades del *Sistema de prácticas* y sistematiza dos trabajos de prácticas en los cuales se obtuvo un impacto significativo en la comunidad. Dichos trabajos permitieron el reconocimiento de los egresados de la Institución en el medio empresarial.

Palabras clave. Administración de empresas, Prácticas profesionales, Procesos productivos por la paz, Sistema de estudios, Sistema de prácticas profesionales, Trabajo de grado.

Abstract. This research advance is a part of the "Towards a Studies System in the Católica del Norte Fundación Universitaria" Research Project.

Professional Practice System in the Business Administration program of the Católica del Norte encourages students to carry out projects aimed to start up companies or improve existing ones in the institution's sphere of influence.

This article describes the Professional Practice System's generalities and systematizes two professional practice works presenting a significant impact on community and leading to the recognition of the Fundación Universitaria Católica del Norte's graduates in business environment.

Key Words and Expressions: Business Administration, Graduate Project, Palenetas, Productive Processes for Peace's Sake, Professional Practice, Professional Practice System, Studies System.

Presentación

El impacto en la comunidad que la Católica del Norte Fundación Universitaria imprime a partir de su programa de Administración de Empresas se hace evidente en varios momentos del quehacer académico, investigativo y de extensión universitaria. En este texto, se describen dos casos destacables de las prácticas profesionales que, basados en la investigación previa del mercado, se logran constituir en empresas.

1. Los trabajos de práctica profesional y su aplicación al Sistema de estudio en el programa de Administración de Empresas

En el *Sistema de prácticas profesionales* del programa de Administración de Empresas se fomenta que los practicantes tomen el liderazgo en la conducción de su proceso formativo, su dirección y relevancia para sus vidas, necesidades e intereses cotidianos. Es así como las actividades de aprendizaje están en gran medida bajo su iniciativa, pero con la orientación y supervisión del coordinador de prácticas.

La reflexión juega un papel importante en este proceso, el cual implica, además de la autorregulación cognitiva, la autorregulación motivacional (Davies, 2000). Este tipo de aprendizaje prepara a los futuros egresados del Programa para que estén capacitados para aprender durante la vida profesional y sean capaces de adquirir nuevos conocimientos y habilidades de forma eficiente.

El conocimiento profesional posee una dimensión técnica que se consolida durante la práctica. En ésta, la base del conocimiento está fundamentada principalmente por el aprendizaje a partir de la experiencia (Schön, 1983). Es así como en la Católica del Norte Fundación Universitaria se propician situaciones de aprendizaje empíricas para el saber específico del futuro profesional, con el fin de que a partir de la reflexión sobre la experiencia desarrolle habilidades que le permitan abordar su medio de manera adecuada.

En la práctica profesional los estudiantes acceden al conocimiento administrativo gracias a la reflexión realizada durante la vivencia de las distintas situaciones que se suceden en su labor y la reflexión sobre esas situaciones a la luz de los contenidos temáticos abordados a lo largo de la formación académica y documentados en su informe de práctica profesional. En la figura 1 se explica esta dinámica.





Figura 1. Esquema que representa el aprendizaje a partir de la práctica profesional

De acuerdo con cinco modalidades de práctica profesional, (emprendimiento, práctica social, práctica investigativa, contrato de aprendizaje y pasantía) el aprendiz formula un proyecto, el cual, si es aprobado por la coordinación, ejecutará como práctica profesional. Se fomenta la realización de proyectos de emprendimiento y de empresarismo que logren incidir en la comunidad creando empresa y mejorando las ya existentes.

A continuación la sistematización de los dos trabajos de práctica profesional:

2. Práctica profesional: Procesos productivos por la paz en el municipio de Valencia-Córdoba

Los practicantes Nicolás Antonio Sierra, en su calidad de miembro de la Policía Nacional, y Sandra Beatriz Pérez Claro realizaron, en conjunto con la *Oficina del Alto Comisionado para la Paz*, que aportó el presupuesto, la *Corporación Avanzando Unidos por Colombia, Corvuncol*, la *UMATA* y la *Alcaldía del Municipio de Valencia, Córdoba, reinsertados*, un programa para la creación de ocho proyectos productivos llamados *Proyectos Productivos por la paz*, que buscaban apoyar la reinsertión a la vida civil de los excombatientes del frente Héroes de Tolová de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC).

Los diferentes emprendimientos surgidos en el contexto de este trabajo de grado lograron reconocimiento en la comunidad del departamento de Córdoba y en general en todo el país al convertirse en un caso exitoso de reincorporación a la vida civil de los excombatientes de las AUC. Los aprendices construyeron material fílmico y documental para presentar su labor ante la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, ante la Católica del Norte Fundación Universitaria y la comunidad en general.¹

La
en



2.1 Proyectos productivos: ganadería, caucho, cacao y maracuyá

problemática social de Colombia tiene serias repercusiones en el orden público, la estabilidad económica, social y política. Con miras a evidenciar el impacto y el aporte que la Católica del Norte ha tenido

¹Es posible observar el video que presenta este trabajo de grado en la dirección web: <https://www.youtube.com/watch?v=nTa8esD1Kkg>



en la solución de esta problemática nacional nos centraremos en la sistematización de estos cuatro proyectos productivos, con el desarrollo de los cuales se ha impulsando la creación de empresas asociativas, la generación de empleo y la activación de inversión extranjera en un nuevo mercado en aras del desarrollo de la zona del Bajo Cauca y del departamento del Córdoba donde éstos están ubicados. Proyectos que en cabeza del Gobierno Nacional se materializarán en una zona que por décadas ha estado estigmatizada por la violencia.

Colombia enfrenta un doble reto, construir una sociedad democrática y moderna en lo económico, político y social y a la vez promover las condiciones favorables para su cabal desarrollo con justicia social y su inserción creativa no empobrecedora al ordenamiento internacional.

En su devenir histórico, la sociedad colombiana ha enfrentado un complejo universo de problemas y conflictos de orden económico, racial y político, sin solución oportuna para los sectores involucrados, que por no resolverse concertadamente han derivado en múltiples expresiones de violencia.

Pero la historia del país no es únicamente la historia de la confrontación y la violencia. Diversos caminos se han propuesto para abordar la crisis que enfrentamos. La sociedad civil y sus organizaciones y la institucionalidad en un esfuerzo permanente y sostenido, han emprendido desde distintos sectores y territorios múltiples ejercicios para la construcción de paz.

Una de estas iniciativas es el proceso de paz con las autodefensas Unidas de Colombia, iniciado por el gobierno de Álvaro Uribe Vélez en la búsqueda no solo de la pacificación nacional, sino también, del desarrollo económico del país. Desarrollo al cual está llamada a aportar la Católica del Norte mediante la proyección que en la comunidad debe hacer de los saberes desarrollados y acumulados en su labor académica.

En atención a este deber institucional, el programa Administración de Empresas tuvo la posibilidad de aportar mediante la práctica profesional de los estudiantes Nicolás Antonio Sierra y Sandra Beatriz Pérez Claro en un proyecto que tuvo como objetivo general:

Planeación y ejecución de cuatro proyectos productivos (ganadería, cacao, caucho y maracuyá) en el departamento de Córdoba como una eficaz estrategia que le dé verdadera sostenibilidad al proceso de paz en la reinserción y reincorporación a la sociedad colombiana de los ex-integrantes de las Autodefensas Unidas de Colombia.

2.2 Dinámica de los proyectos productivos



Para el Gobierno Nacional, las acciones estatales desarrolladas en el marco de la Seguridad Democrática están definidas por el Plan Nacional de Desarrollo (2002-2006), la Política de Defensa y Seguridad Democrática, así como por la Ley 782 de 2002 y su respectiva reglamentación. Para lograrlo se combinan acciones disuasivas con una oferta de diálogo de paz para quienes cesen hostilidades y con una ruta para quienes deciden dejar las armas de manera individual y voluntaria. Para manejar el proceso de estos excombatientes, su inserción social y económica en la vida civil, existe el *Programa para la Reinserción a la Vida Civil (PRVC)*.

El PRVC tiene la función de coordinar y dirigir la acción del Estado donde se atiende a las personas desmovilizadas de los grupos armados ilegales. Es responsabilidad del Programa facilitar y gestionar el diseño e implementación de programas, planes y proyectos que contemplen la acción de los reinsertados, tanto en los procesos de formación como en las actividades que conduzcan a la construcción psicosocial y productiva.

La dinámica general para la generación de cada proyecto productivo es la siguiente:

Primera fase: se propone la creación de proyectos productivos que complementen la cadena productiva y de abastecimiento de la que forman parte.

Segunda fase: la puesta en marcha de estos proyectos es acompañada por entidades especializadas para tal fin.

Tercera fase: para la puesta en marcha y el acompañamiento, la empresa financiera hace estudios para la identificación de planes de negocios y de mercados potenciales e invertirá en la asesoría y acompañamiento de las iniciativas productivas.

Su financiación

La empresa para facilitar el desarrollo de los esquemas entregará recursos a un fondo, a través del cual se financiará entre otros:

- Los estudios de identificación de mercados
- Los planes de negociación
- Las asesorías empresariales.

Su estudio e investigación

- Como complemento al *capital semilla* que asigna el Estado para la generación de alternativas productivas para los reinsertados, se creará un fondo con recursos provenientes del sector privado.
- Con estos recursos se apoyará la capitalización de inversión e iniciativas económicas de la población reinsertada.

Ejecutivos en préstamos

- Mediante esta opción, ejecutivos con visión empresarial apoyan el Programa para la reincorporación a la vida civil en la definición de aspectos estratégicos.
- Para tal fin, las entidades deben solicitar formalmente esta colaboración al sector privado, para lo cual deben definir: las áreas, la temporalidad y los resultados esperados.

Compra bienes y servicios:

La empresa privada se compromete a adquirir bajo condiciones competitivas de calidad y precio, productos o servicios al proyecto o las unidades productivas conformadas por desmovilizados.

2.3 Conceptos de agrupamientos empresariales

Las empresas forman cadenas integradas a manera de eslabones, y contribuyen a entregar a los consumidores productos y servicios de manera eficiente, a costos razonables gracias al uso racional de los recursos. Véase la figura 2.

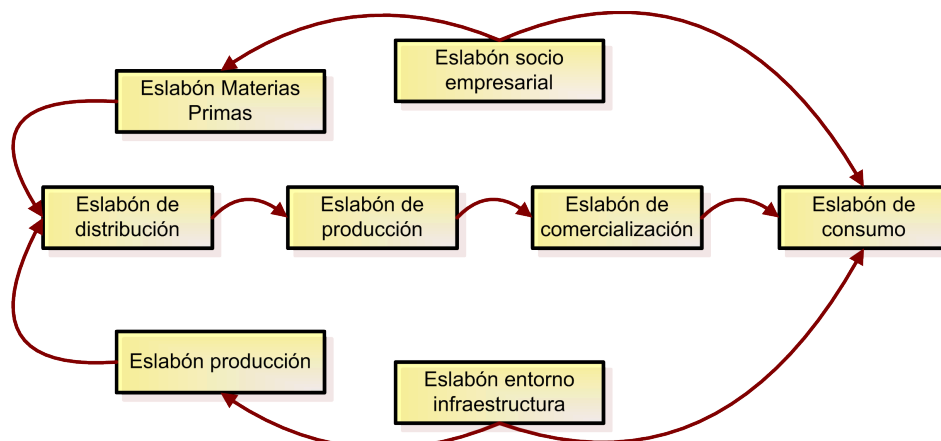


Figura 2. Concepto de agrupamientos empresariales

Empresas

- Por medio de la firma de acuerdos comerciales la empresa apoya a las PYMES -pequeñas y medianas empresas- que vinculen a población desmovilizada en calidad de aprendices o como empleados.
- Con esto se incentivará el aporte de las PYMES en el proceso de reincorporación.
- Los compromisos que adquieren ambas empresas, tanto la «empresa padrino» como la PYME, deben definirse claramente.

Su implementación

- Siguiendo los lineamientos de los Proyectos Productivos para la Paz desarrollados por el Programa para la Reincorporación a la Vida Civil y la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, la empresa genera proyectos agrícolas con: desmovilizados, asociaciones de productores, sociedades agrarias de transformación, etc.
- El sector privado como socio de proyecto participa con el aporte de capital y/o tierras y con los insumos que se prevean en los Sistemas Asociativos.

Empleo directo

- Consiste en crear alianzas con el sector privado para vincular en oportunidades laborales a la población reincorporada.
- Se desarrolla mediante el apoyo de procesos de calificación laboral, acompañamiento para la readaptación al entorno laboral (psicosocial y sociolaboral), prácticas empresariales y apoyos de sostenimiento durante las etapas de formación y práctica.
- Se hace de forma directa con representantes de grupos empresariales o empresas con cadenas de producción.

2.4 El proceso de reinserción

El proceso de reinserción consta de cuatro fases:

| ETAPAS DEL PROCESO DE REINSERCIÓN | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 | FASE 4 |
| INICIACIÓN | EVOLUCION | DESARROLLO | CONSOLIDACION |
| Documentación | Salud | Apoyo psicosocial | Apoyo psicosocial |
| Salud | Ayuda humanitaria | Educación formal | Proyecto de vida |
| Ayuda humanitaria | Apoyo psicosocial | Educación | Proyectos |
| Seguro de vida | Educación formal | Ocupacional | Productivos |
| Apoyo psicosocial | Educación | Proyectos | |
| | Ocupacional | Productivos | |
| TIEMPO 6 MESES | TIEMPO 6 MESES | TIEMPO 6 MESES | TIEMPO 12 MESES |

Tabla 1. Etapas del proceso de reinserción.

La implementación de los procesos productivos inicia luego un año de la dejación de las armas, lo cual garantiza la participación de excombatientes debidamente sensibilizados y capacitados. Es así como para el municipio de Valencia, Córdoba, fueron planeados ocho procesos productivos, dentro de los cuales hacen parte los siguientes:

2.5 Proyecto maracuyá: Asomaracuyá-Valencia



Esta asociación está integrada por 135 desmovilizados, entre los cuales hay 40 campesinos y 40 desplazados. Actualmente se poseen 34 hectáreas sembradas de las que se espera una producción de 35 a 40 toneladas por hectárea en un período vegetativo de 22 a 36 meses. El propósito inicial era

capacitar a los componentes de esta asociación en el manejo del cultivo; meta cumplida ya que la mayoría de los desmovilizados que la componen ha trabajado en este proyecto y recibido capacitación por medio de los agrónomos que han asistido el cultivo.

La recolección de la fruta se hace semanalmente para su venta a nivel industrial y en fresco a través de un contrato de venta con la Compañía Envasadora del Atlántico (CEA). El terreno y los dineros con los cuales se desarrolla el cultivo han sido facilitados por empresarios de la región que se han querido vincular activamente a este proceso.

Continuando con el trabajo, esta solución pretende consolidarse en la parte productiva a través de integrar con las otras asociaciones un consorcio para sembrar cultivos alternativos, como el ají picante en sus variedades Cayene, Jalapeño, Habanero y otras; la compra de la cosecha de este cultivo está garantizada con un contrato con la empresa Conexa S.A. que lo procesa para su posterior comercialización.

Los recursos para ejecutar esta labor (proyecto de ají picante) provienen, una parte del capital semilla de dos millones de pesos que el Gobierno nacional por medio del Ministerio del Interior y de Justicia le consigna a la asociación correspondiente por cada uno de los desmovilizados que la conforman; y otra parte de un préstamo que se tramita ante el Banco Agrario. La tierra en la cual se realizar la siembra y los lagos para el riego fueron entregados en comodato al consorcio por un ganadero de la región.

2.6 Proyecto ganadería: Asomadera-Valencia

ASOCIACIÓN SUBREGIONAL DE PRODUCTORES DE MADERA Y/O GANADO DE VALENCIA
ASOMADERA - VALENCIA



Esta constituida por 160 habitantes del municipio de Valencia, dentro de los cuales y siguiendo los lineamientos de la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, hay desmovilizados, desplazados y campesinos de la jurisdicción.

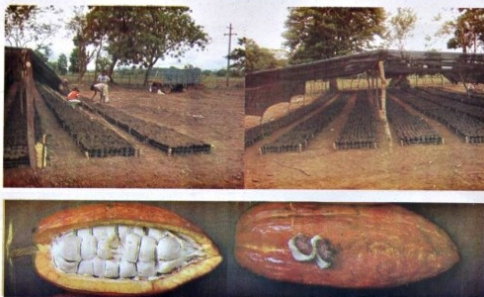
Los productores tienen actualmente 10 hectáreas en un sistema de semiestabulación donde los animales (50 novillos), salen a pastoreo rotacional a las 6.00 a.m. y regresan al establo a las 12.00 m. a consumir forraje picado constituido por pasto de corte (maralfalfa), leguminosa (matarratón), y un suplemento proteínico y energético.

Éstas personas han vivido el potencial ganadero y maderero de la región del Alto Sinú, y por ello han querido realizar un proyecto de 500 hectáreas que involucre ambos aspectos productivos (sistemas silvopastoriles), ya que al combinarlos se obtienen beneficios adicionales como son: mayor cantidad y calidad del forraje (leguminosas arbustivas) y por ende mayor producción por unidad de área (leche, carne, becerros), beneficio forestal (captación de carbono, certificado de incentivo forestal CIF, producción de oxígeno que evita la compactación del suelo, venta de madera, etc.).

Asomadera-Valencia hace parte del consorcio cultivador de ají picante en la región de Valencia.

2.7 Proyecto caucho: Asocacucho-Valencia

ASOCIACIÓN SUBREGIONAL DE PRODUCTORES DE CACAO DE VALENCIA
ASOCACAO - VALENCIA



Está conformado por los mismos beneficiarios de la asociación de productores de ají picante, ya que por su demorada producción, que oscila entre siete u ocho años dependiendo de las condiciones del suelo, factores climáticos y agroecológicos, se consideró necesario asociarlo con otro proceso productivo que rinda ingresos que permitan sostenerlo mientras se consigue el punto de equilibrio financiero para el mismo.



2.8 Proyecto cacao: Asocacao-Valencia

La conforman 70 personas entre desmovilizados, desplazados y campesinos de la región, quienes han visto en este producto uno de los más promisorios en cuanto a la productividad, longevidad del cultivo y prácticas agrícolas de esta región del Alto Sinú, además de sus ventajas comerciales en el mercado nacional y en el exterior.

En estos momentos Asocacao-Valencia posee 30 hectáreas con explotación del cultivo de cacao y plátano, las cuales conjuntamente con el dinero fueron suministradas por empresarios de la región. Dichas hectáreas están orientadas básicamente a servir como jardines clonales, ya que la idea de los asociados es llegar a tener 600 hectáreas cultivables. La venta de este producto se asegura por medio de contratos con empresarios como la Compañía Nacional de Chocolates y otros posibles compradores.

En el aspecto de capacitación no solamente han aprendido a sembrar y sostener el cultivo, sino también a injertar, ya que esta es una parte fundamental para producir un fruto de excelente calidad que satisfaga las exigencias del mercado.

Asocacao-Valencia es uno de los integrantes de la Unión de Asociaciones Productoras de Ají Picante en Valencia.

2.9 Otros proyectos productivos

Adicional a estos cuatro proyectos se presentó asesoría a otros que versaron sobre temas como la confección, la piscicultura, producción de abono orgánico y mecánica automotriz.

3. Práctica Profesional: Palenetas (Famiempresa Productora de Helados)



Beatriz Elena Cárdenas, estudiante del programa Administración de Empresas de la Fundación Universitaria Católica del Norte ha realizado su práctica profesional mediante el emprendimiento de un proyecto productivo en el Municipio de Planeta Rica, consistente en la producción y comercialización de helados. Como resultado de su práctica ha conseguido constituir una famiempresa plenamente rentable que ha sido apoyada

por la multinacional SabMiller-Bavaria mediante el otorgamiento del premio del Concurso Nacional de Planes de Negocio, «Destapafuturo», lo cual le representa el financiamiento necesario para la ampliación de su nivel operativo

El municipio de Planeta Rica está situado en el departamento de Córdoba, en la región Caribe Colombiana, de vocación agrícola y ganadera por excelencia, con una población de 70.000 habitantes, 1.188 Km², 100 metros sobre el nivel del mar. Por su situación estratégica, Planeta Rica es casi como una frontera entre las culturas del interior del país y la región caribe. Es el primer municipio en la troncal del norte en el límite con Antioquia, está equidistante de dos ciudades capitales: Sincelejo y Montería e igualmente se encuentra a 45 minutos de Caucasia y 20 de Pueblo Nuevo y Buenavista, respectivamente.

La producción de helados en el municipio de Planeta Rica, especialmente de paletas, se ha dado en forma artesanal y semi-industrial, siendo los principales proveedores de estos productos empresas como La Fuente, Helados Lis, Helados Monterrey, entre otros. Por tratarse de una zona de clima cálido y estar ubicada cerca a zonas turísticas, los helados en general poseen unos importantes niveles de comercialización, los cuales tuvo oportunidad de estimar mediante un estudio de mercadeo la practicante Beatriz Elena Cárdenas.

Este estudio de mercado también le permitió conocer cuales son los sabores preferidos por los consumidores de su mercado meta, así como las frecuencias de consumo, ocasiones y presentaciones favoritas. Con base en esta información pudo configurar un catálogo de productos y sabores, así como los mecanismos de distribución y puntos de venta para dar inicio a la operación de la famiempresa.

Como parte del mercadeo de sus productos, se procedió al diseño de una imagen de marca. Se mejoró el empaque del producto para llegar a los

niños, como los mayores compradores, con una imagen llamativa que los identificara y estimulara el deseo de comprar, además de tener una identificación y comunicar una procedencia que generara confianza en los consumidores.

De esta manera se desarrolló la siguiente imagen de marca:



Palenetas sin empaque marcado



Paleneta con empaque marcado



Identificación en punto de venta



Neveras de distribución



Identificación de Punto de Venta – Playas de Coveñas - Sucre

3.1 Proceso de producción

La paleta «Paleneta» es un producto 100% natural, de fabricación casera y elaborado básicamente con leche y frutas. El proceso de elaboración consta de 8 pasos, a saber: pasteurización, elaboración de mezcla básica, mezcla de los diferentes sabores, vertido, congelación rápida, desmolde, empackado y almacenamiento.

Pasteurización: la leche es uno de los principales insumos en la producción de paletas. Existe una ventaja importante en el manejo de este insumo, pues la región es eminentemente ganadera, lo cual permite la consecución de leche cruda, que en este caso es obtenida en la finca Monte Horeb, reconocida por producir leche de excelente calidad y rica en sólidos. La leche se obtiene a diario, recién ordeñada es llevada a la fábrica donde se inicia su proceso de pasteurización. La pasteurización es el proceso mediante el cual la leche se calienta, elevando su temperatura a 60°C por 10 minutos con el fin de destruir las bacterias perjudiciales sin producir cambios materiales en la composición, en el sabor o en el valor nutritivo del líquido, almacenándose posteriormente a una temperatura inferior a 10°C para impedir que los microorganismos subsistentes o los adquiridos por recontaminación posterior puedan desarrollarse.

Elaboración de la mezcla básica. Este es el proceso mediante el cual son desarrollados los diferentes sabores. Después de pasteurizada la

leche, se adicionan otros ingredientes para constituir la mezcla básica, de la cual (mezclada con las frutas) se obtienen los diferentes sabores. Esta mezcla básica es caliente y debe dejarse enfriar totalmente para pasar al siguiente proceso de licuado.



Mezcla básica



Licudadora Industrial interior

Mezcla de los diferentes sabores. Una vez elaborada y enfriada la mezcla básica, es necesario licuar ésta con los diferentes sabores actualmente desarrollados como son: coco, mora, chocolate, níspero, mango y maracuyá. Para este procedimiento se utiliza una licudadora industrial de 15 litros de capacidad. Cabe resaltar nuevamente que en esta mezcla no se adiciona ninguna clase de colorantes ni preservativos artificiales, es una paleta 100% natural, la cual es producida a diario, lo que garantiza un producto fresco y de excelente calidad.

Vertido. Posteriormente a la mezcla de los diferentes sabores, la mezcla es vertida a los moldes, como se ilustra en las siguientes fotografías.



Proceso de vertido en moldes



Salmuera de cloruro de calcio

Congelación rápida. El molde que ha sido vertido, se debe introducir a flote en la salmuera de cloruro de calcio en la cual se da un proceso de congelación rápida, como fue explicado en el preámbulo de este aparte. La salmuera trabaja con una unidad refrigerante y un batidor que agita el agua previamente preparada con cloruro de calcio y ayuda a bajar su temperatura a -17° .

Al introducir los moldes a flote en este líquido, empieza su proceso de congelación rápida. Después de pasados 10 minutos debe introducirse el palo respectivo a cada paleta, porque pasado este tiempo, la paleta estará completamente congelada y no permitirá este proceso; pasados 15 minutos más, o sea 25 minutos en total, la paleta estará lista para ser desmoldada y empacada.



Congelación rápida – palos

Desmolde. Cuando las paletas han alcanzado su congelación pasados 25 minutos de estar sumergidas en el agua, los moldes deben ser retirados de la salmuera y deben sumergirse en agua templada para facilitar el proceso de desmolde.



Desmolde

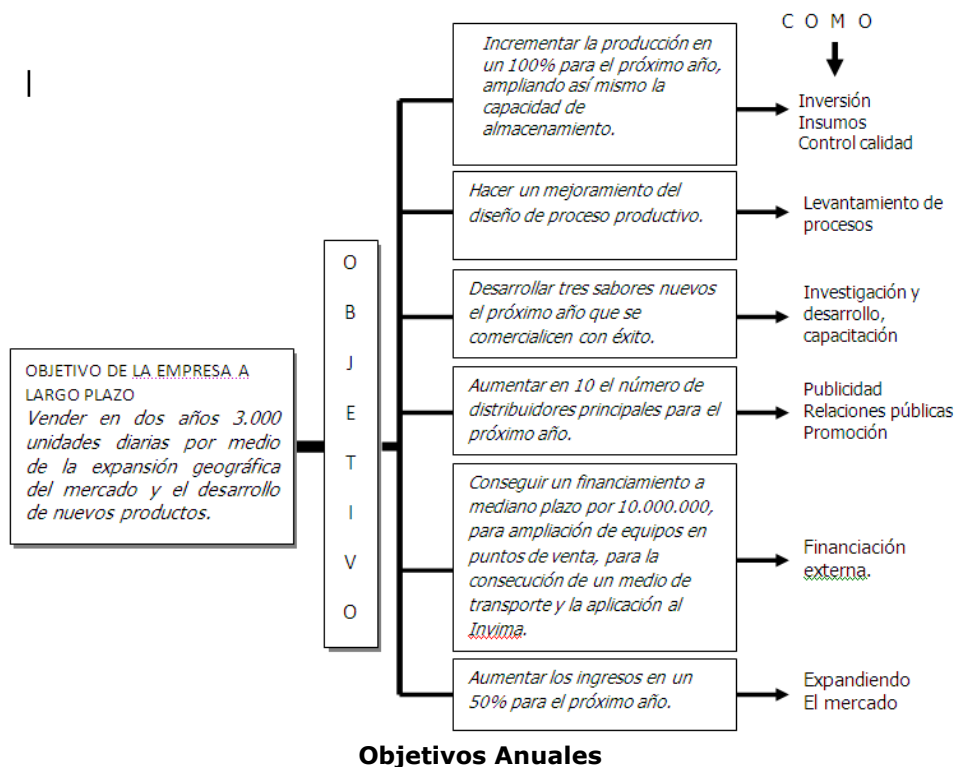


Almacenamiento vertical

Empaque y almacenamiento. Las paletas desmoldadas deben ser inmediatamente empacadas para evitar su descongelación y almacenadas a una temperatura no superior a los 12^o, con el fin de culminar su proceso de congelación y así estar disponibles para reparto.

3.2 Proyección empresarial

Los objetivos a corto plazo de la Famiempresa son:



Basados en estos objetivos, se asignan los recursos, se evalúa la gestión realizada, se miden los avances de la empresa que permiten establecer prioridades y se convierten en directrices para la acción y parámetros de desempeño; aspectos que también permiten motivar a los empleados y dirigirlos hacia una meta específica. Estos objetivos se han visto apalancados por el recibimiento de uno de los premios otorgados por la organización SabMiller – Bavaria en el concurso «Destapa futuro» para el lanzamiento de una nueva línea de Paletas sin preservativos.

4. Para finalizar: la asesoría en las prácticas profesionales

Acorde con el Sistema de estudios de la Católica del Norte Fundación Universitaria, la asesoría a los aprendices en práctica profesional se

presta de manera virtual empleando las herramientas infocomunicacionales de las plataformas LMS (*Learning Management System*). El proceso consta de dos fases, en las cuales se realiza primero un proyecto de práctica profesional y posteriormente éste es ejecutado.

De manera permanente el practicante o grupo de practicantes gestiona su Portafolio de Prácticas el cual funciona como bitácora o diario de campo, y de manera periódica el estudiante presenta informes de avance. Tanto el portafolio de prácticas profesionales como los informes de avances son valorados y realimentados para brindar orientaciones e instrucciones para la ejecución de las distintas labores profesionales. De manera no periódica, y en caso de ser solicitadas por los practicantes, se realizan asesorías presenciales.



Proceso académico-asesoría de las prácticas profesionales

Bibliografía

Cárdenas, Beatriz Elena. (2007). *Paneletas, las paletas más ricas del planeta, en Planeta Rica, Córdoba*. Trabajo de grado. Fundación Universitaria Católica del Norte, Programa Administración de Empresas.



Davies, P. (2000). *Approaches to evidence-based teaching*. *Medical Teacher*, 22(1):14-21

Diccionario de la Real Academia de la Lengua. (2001). XXI ed. Madrid: Espasa.

Católica del Norte Fundación Universitaria, Proyecto Educativo Institucional, PEI. Disponible en Internet: [www.ucn.edu.co]. Consultado en diciembre 10 de 2007.

_____. Reglamento de Prácticas Profesionales de los programas Administración de Empresas y Administración Ambiental. (Documento interno institucional).

Pérez Claro, Sandra Beatriz y Sierra Palacio, Nicolás Antonio. *Procesos Productivos por la Paz*. Trabajo de grado. 2007. Católica del Norte Fundación Universitaria, Programa Administración de Empresas.

Schön, D. (1983). *The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action*. Basic Books. New York.