

Cómo citar este artículo

Roldán López, N. D. (2018). Dos décadas potenciando el tipo de docente en y para la virtualidad. *Revista Reflexiones y Saberes*, 5(8), 73-80.

| Dos décadas potenciando el tipo de docente en y para la virtualidad

Nelson Darío Roldán López

Docente titular, Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales y Humanas,
Fundación Universitaria Católica del Norte
nroldan@ucn.edu.co, nelsondroidan@une.net.co

Tipo del texto: ensayo.

| Resumen

El presente artículo aborda el tema del talento docente de la Fundación Universitaria Católica del Norte de manera histórica y crítica, que encuadra con la celebración de los 20 años de vida institucional. Se desarrolla la tesis relacionada con que el docente requerido para la educación en la virtualidad, en los inicios de la Católica del Norte, era talento en préstamo de la metodología presencial y a distancia tradicional. Este hallazgo concuerda con que igual préstamo ocurría en otras experiencias en virtualidad de institución de educación superior (IES), apoyadas en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la época, de acuerdo con la literatura abordada. En consecuencia, se está ante una cultura centrada en la enseñanza presencial y enciclopédica que aún persiste hoy en la virtualidad, aunque es notorio el avance en formación y capacitación en docencia para la virtualidad, particularmente desde la experiencia de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Palabras clave: Aprendizaje, Docente, Educación a distancia, Formación.

| Abstract

This article deals with the subject of the teaching talent of the Catholic University Foundation of the North in a historical and critical way, that fits with the celebration of the 20 years of institutional life. The thesis is developed related to the fact that the teacher required for education in virtuality, at the beginning of the Catholic North, was a talent in lending the face-to-face methodology and traditional distance learning. This finding agrees with the fact that the same loan occurred in other experiences in virtuality of higher education institution (HEI), supported by Information and Communication Technologies (ICT) for the time, according to the literature addressed. Consequently, we are facing a culture centered on face-to-face and encyclopedic teaching that still persists today in virtuality, although the advance in training and teaching training for virtuality is notorious, particularly from the experience of the Catholic University Foundation of the North.

Keywords: Learning, Teacher, Distance education, Education.

| Introducción

En educación superior, los docentes somos poseedores de un saber disciplinar y pedagógico que resume nuestra práctica docente; al tiempo, somos mediadores en la ocurrencia del aprendizaje de nuestros estudiantes. Nuestra práctica docente, no siempre valorada ni reconocida suficientemente, demanda permanentes reflexiones y propuestas de corte investigativo que innoven la educación. Tales innovaciones, desde experiencias significativas y miradas investigativas, tocan todas las necesidades de formación profesional superior del docente. Sin duda, el docente es factor de cambio (Ministerio de Educación Nacional –MEN-, 2012, p. 11), corresponsable del logro del objeto misional y propuesta de valor de una IES desde su docencia.

Sirva el anterior contexto para trasladarnos dos décadas atrás de la historia de la Católica del Norte, en aras de comprender y aprender hoy cómo la Institución, en 1997, tuvo que enfrentar el desafío de crear y sostener una comunidad de docentes en y para la educación virtual. Este reto involucró variables contextuales como las siguientes:

- » Una naciente Fundación Universitaria Católica del Norte para la región o jurisdicción de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, en contraste con la carencia en el territorio diocesano de docentes calificados y con experiencia en educación superior.
- » Una metodología a distancia tradicional, característica de la Institución en sus inicios, que migró a la modalidad virtual por dificultades como la lejanía entre los municipios del Norte antioqueño, en relación con el campus físico de la Católica del Norte en Santa Rosa de Osos.
- » Unos docentes provenientes, en alto porcentaje, de IES de Medellín, quienes desconocían los contextos diocesanos y regionales donde tenía asiento la recién constituida Universidad.
Una costosa e incipiente accesibilidad y penetración tecnológica (computador con acceso a internet) en el país y las regiones.
- » Un talento docente necesitado de programas de formación y capacitación continuos, en roles en educación a distancia y virtual, manejo y apropiación de herramientas TIC, acordes con la misión fundacional de la Institución ¹ (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2009).

Con lo antes expresado, se observan las razones por las cuales la Fundación Universitaria Católica del Norte utiliza el eslogan “pioneros en educación virtual”. Particularmente, la dimensión de docencia tuvo que abordar y solucionar tales retos, mediante una cultura de formación y capacitación continua en docencia para la virtualidad. De ello se desprende la investigación “Sistematización de experiencia de la formación/capacitación docente en y para la virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte en el periodo 2001-2010”, realizada por el autor del presente artículo como requisito de grado para optar el título de Magíster en educación.

¹ Padre Orlando de Jesús Gómez Jaramillo, rector y cofundador: una Católica del Norte para llevar educación superior a las regiones más alejadas de los centros urbanos mediante la educación virtual.

| Docentes en préstamo para la educación en la virtualidad

En los comienzos de la Fundación Universitaria Católica del Norte, el docente requerido para la educación en la virtualidad era talento humano y profesional en préstamo de las metodologías presencial y a distancia tradicionales. Una evidencia de ello la halló el suscrito en su investigación (2014), cuando expresaba que la “demanda de docentes en la Institución era suplida por personal proveniente de otras IES que ofertaban también educación a distancia tradicional (...) e inclusive, de la educación presencial” (p. 166). En consecuencia, era previsible una docencia centrada en la enseñanza y contenidos sin contexto, comprensión y praxis particulares, demandada por la llamada educación virtual. Eso mismo ocurría con otras experiencias en virtualidad de otras IES de la época, como se observa en Facundo (2002), quien expresa que el “número de docentes al frente de las actividades virtuales era (...) 29,7 veces menor que el número de docentes que labora en la docencia tradicional” (p. 188).

Corría el año 1997 cuando la Institución inició labores académicas y optó por la educación a distancia tradicional. Esa modalidad educativa se basaba y caracterizaba por encuentros regulares entre docentes y estudiantes, enmarcados en un ambiente de tutoría, acompañamiento, actividades y mediación en aquellos contextos cercanos donde residían los estudiantes. Entonces, el docente se desplazaba hasta aquellos lugares o centros de encuentros donde se concentraban también los estudiantes. En la investigación formación/capacitación docente en y para la virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte en el periodo 2001-2010 (Roldán López, 2014, p. 163) se recoge el testimonio de los docentes que vivieron esos inicios; uno de ellos relata que las situaciones reinantes en el momento histórico requerían profesionales (docentes en ejercicio) con disponibilidad y perfil para viajar a municipios. Era un proceso de educación a distancia con la característica de que era la Institución la que iba hasta el estudiante, tal como ocurre hoy con la modalidad virtual que se apoya en TIC. Así, la Fundación Universitaria Católica del Norte desarrollaba la misión fundacional en el sentido de satisfacer la carencia de posibilidades de educación superior en los municipios de influencia de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, para contribuir al desarrollo y desarraigo de la pobreza.

Esa carencia de docentes para la virtualidad significó, además, una oportunidad de formación y capacitación permanentes en los roles del docente en educación, apoyada en TIC, puesto que desde la educación a distancia tradicional sabíamos las diferencias –y similitudes– frente a la metodología presencial. Es decir, en la educación a distancia tradicional y virtual, el foco del proceso no es la enseñanza por parte del docente, sino el aprendizaje autorregulado por parte del estudiante. Por tanto, el primero está llamado a asumir un rol de mediador que acompaña el proceso de aprendizaje del segundo. Así las cosas, los diferentes recursos (contenidos, bibliografía, herramientas y utilidades tecnológicas) son mediadores y mediaciones pedagógicos dotados de sentido educocomunicativo.

Abordamos el concepto de educocomunicación desde la perspectiva teórica de la comunicación popular como oportunidad del pueblo de apropiación de medios alternativos, aun cuando las élites gobiernan otros medios masivos. En tal sentido, la educocomunicación aprovecha los

¹ La expresión “se dirige hacia” hace alusión a la intencionalidad, concepto que, desde Brentano (como se citó en Sáez, 2001, alude a que la conciencia es conciencia de algo, sea interno o externo al sujeto.

discursos y contenidos publicados y accesibles desde las TIC para analizarlos con sentido crítico, sus intenciones e implicaciones en la realidad, para proponer estrategias y propiciar escenarios de educomunicación y participación en la solución de fenómenos, casos y problemas abordados desde las diferentes áreas y campos profesionales de las disciplinas. Entonces, estamos ante una educación en la virtualidad posibilitadora de aprender e intervenir en el contexto y entorno del estudiante, porque suceden previamente procesos de comprensión y aprendizajes situados.

| De las carencias y habilidades tecnológicas de los (as) docentes

Llama la atención el hallazgo de que, en los comienzos de la Fundación Universitaria Católica del Norte, se suponía que el docente llegaba a la Institución con experiencia en el campo disciplinar y modalidad; en consecuencia, se suponía que este solo requería una inducción pedagógica que consistía, grosso modo, en manejo de herramientas. A pesar de que se esperaba que el docente llegara a la Institución “dotado” de habilidades y destrezas, ese supuesto fallaba para la docencia en modalidad educación virtual, porque en alto grado carecían de competencias en apropiación y uso de las nuevas TIC.

En efecto, las capacitaciones tenían un fuerte énfasis en manejo de herramientas, según indican los registros y documentos analizados por Roldán López (2014, p. 167), y poco de pedagogía-didáctica de esas herramientas aplicadas a la docencia virtual. Lo anterior, hizo evidente en la Institución que el docente para la virtualidad demandaba soluciones diferenciadas y personalizadas de formación y capacitación continua que articulara tecnologías, los roles e interacción del docente, y metodologías pedagógicas-didácticas que favorecieran el aprendizaje mediado por la virtualidad. Este hallazgo coincide también con la conclusión de Facundo (2002), cuando da cuenta de que para el momento histórico la instrucción dada al docente en materia de educación a distancia/virtual —denominación que él da a la virtualidad— se focalizaba en la tecnología (p. 193). La afirmación de Facundo encaja también con la de una de las docentes que vivió la experiencia en la Fundación Universitaria Católica del Norte. Ella expresó que todos los procesos de capacitación tenían un propósito común: mejorar la calidad y el uso de las herramientas dispuestas para motivar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y hacerlo más amigable. Adicionalmente, uno de los retos que emergieron fue el temor, de un alto número de docentes, a enfrentar y utilizar dispositivos como el computador y la internet; inclusive, para muchos de ellos era esta la primera experiencia y se les dificultaba realizar la transición de un ambiente presencial al virtual.

Sumado a lo anterior, los altos costos del computador y el acceso a la internet (internet conmutado) retaban la naciente virtualidad de la Institución. Roldán López (2014), quien cita a Facundo (2002, p. 179), se refiere a que, en el año 1998, el Estado colombiano desarrolló la agenda de conectividad, una de cuyas estrategias radicó en los denominados Telecentros del

programa Compartel, para suplir en parte la falta de conectividad a la internet. Tal alusión evidencia la carencia de acceso y conectividad en el país, y, en consecuencia, en las regiones a las que llegaba la Fundación Universitaria Católica del Norte con su virtualidad, pues la accesibilidad a la internet solo llegaba a un número de 500.000 colombianos, esto es, un poco más del 1 % de la población total del país (Facundo, 2002, p. 179).

En consecuencia, la incipiente disponibilidad de computadores con acceso a internet afectaba tanto a estudiantes como a docentes; además, estos dispositivos eran activos casi inalcanzables por los altos costos. Para el año 1999, según datos del DANE (como se citó en Facundo, 2002), había en Colombia 415.757 computadores de escritorio y 34.049 portátiles; mientras que, en el año 2000, cuando operó una disminución en los costos de dichos dispositivos, solo el 3,4 % de la población accedía a un computador. Contrasta esa realidad tecnológica con las cifras de penetración del computador y demás dispositivos móviles de 2015, que estaban en el 45,5 % de los hogares colombianos, y 41,8 % tenían acceso a internet (El Universal, 2016).

Se observa, entonces, que el medio o mediador tecnológico (PC + internet) se hizo accesible de forma gradual para docentes y estudiantes, situación que objetivó la universidad virtual real en casa de los grupos de interés. Esa realidad, por tanto, demandaba responder al cuestionamiento de cómo dotar de sentido educacional a dichas TIC, desde los roles diferenciados de docente y estudiante en la modalidad de educación virtual. Las respuestas vinieron —y siguen haciéndolo— de las reflexiones y experiencias de los docentes, así como del desarrollo de proyectos de investigación.

| Lo que aprendimos hoy de la docencia en la virtualidad

Dada la particularidad de la docencia ideal en virtualidad, sabemos hoy que al docente le compete imaginar y posibilitar reales y retadores ambientes de aprendizaje y de interacción, más allá de proponer a los estudiantes el consumo enciclopédico de contenidos —que pueden llevar a conocimientos igualmente enciclopédicos y sin aplicaciones prácticas en los contextos cercanos de los estudiantes—. Aún hoy, dicho riesgo es foco de la crítica de un sector de la academia del país en contra de la educación a distancia y virtual, porque todavía prevalecen ofertas de virtualidad abstractas que tratan de emular la presencialidad mediada por TIC; o en el peor de los casos, se propone una virtualidad automática donde los protagonistas son los contenidos y las herramientas tecnológicas, en lugar de las personas (el docente o el proyecto de vida y sueño del estudiante).

Esa lección aprendida en la Fundación Universitaria Católica del Norte requirió años posteriores de comprensión, de tal forma que permeara tanto a administrativos como a la comunidad misma de docentes. Por tanto, se estaba ante un objeto de estudio abordado en proyectos de investigación; aún hoy se desarrollan estudios por parte de otras IES, cuyos

resultados potencian la praxis de docencia en la virtualidad, y, en consecuencia, agregan conocimiento e innovación a la modalidad de educación virtual. Adicionalmente, las reflexiones desde las experiencias de los docentes permitieron imaginar, probar y sistematizar estrategias de capacitación para la modalidad educación virtual. Con razón, Darío Jaén Navarro (entrevista personal, junio de 2013) considera que los primeros docentes llegaron con una apuesta de innovación por la apertura y experimentación en la nueva docencia en la virtualidad. Entonces, aún hoy es válida la pregunta de investigación referida al perfil, roles y actuación del docente en y para la virtualidad, máxime cuando avanzan de manera vertiginosa y continua las sorprendentes TIC.

Se observa hoy que en esos primeros años de vida institucional había interés y preocupación por la calidad de los docentes, como de la modalidad misma. Así se demuestra en registros históricos de 1998 del Consejo Académico que plantea recomendaciones a docentes y coordinadores de programas, para una mejor atención y toma de correctivos; para la época, se observaba un proceso lento de identidad institucional. Por un lado, convivían dos modelos de educación a distancia (virtual y semipresencial) que compartían o competían entre sí; y de otro, había una docencia acostumbrada a prácticas de enseñanza-aprendizaje amoldadas a la modalidad de la distancia tradicional, y no a la virtual; esa misma dualidad llama la atención de Facundo (2002), cuando afirma como característica de las IES de educación a distancia que “simultáneamente cuentan con programas de educación presencial y con programas a distancia/virtual (96 % de los casos)” (p. 188).

| De las características del docente en los comienzos de la Fundación Universitaria Católica del Norte

Desde el inicio de la experiencia (año 1997 y siguientes) las características predominantes de los docentes de la Fundación Universitaria Católica del Norte eran las siguientes:

- » Demostraban conocimiento disciplinar y experiencia en procesos de educación a distancia tradicional y presencial.
- » Provenían de otras IES de educación a distancia tradicional, e inclusive presencial.
- » Mostraban disposición para viajar a los centros donde ofrecían las tutorías correspondientes.
- » Eran responsables de acompañar y apoyar a los estudiantes, con base en metodologías pertinentes de la educación a distancia tradicional, mas no de la virtual, que era nueva para ellos.

- » Eran responsables de realizar materiales didácticos de estudio (módulos de estudio e instruccionales) según el sistema de tutorías virtuales prevalente, cultura que migraría y persiste hoy en la modalidad virtual.
- » En alto grado carecían de competencias en el uso técnico y educacional del computador e internet, y por supuesto, de acceso a estas herramientas tecnológicas.
- » Oponían un alto grado de resistencia a capacitaciones.

Se observa, entonces, un colectivo docente con habilidades disciplinares que se asomaban a la modalidad virtual con curiosidad y cierto escepticismo, porque traían el paradigma de que el aprendizaje es consecuencia de la enseñabilidad del docente en un aula de clases (idea arraigada desde el siglo XII, cuando la historia indica que nacieron las primeras universidades en Europa).

| Hoy, escuela de formación docente en y para la virtualidad

Podemos expresar con conocimiento de causa que la Fundación Universitaria Católica del Norte innovó y se convirtió en una escuela de formación de docentes en y para la virtualidad (Roldán López, 2014, p. 103), para demanda interna y externa, en un ejercicio continuo de crear y sostener cultura de docencia en y para dicha modalidad educativa, y en coherencia con su enfoque pedagógico (pedagogía para la comprensión).

De la experiencia y proceso de capacitación emergió con fuerza el concepto de acompañamiento personalizado al docente, mediante estrategias diversas y continuas que, en todo caso, conectan la dimensión pedagógica-didáctica-comunicativa y la apropiación de TIC, en coherencia con el enfoque pedagógico contenido en el Proyecto Institucional y Pedagógico de la Institución. Adicionalmente, en la elaboración de contenidos o mediaciones pedagógicas para la virtualidad, se aprendió que el docente ha de estar involucrado tanto en las fases de producción/redacción y diseño, como en el momento de actuar como tutor.

Ese acompañamiento fue el resultado de un acuerdo de los padres Orlando Gómez Jaramillo, Hugo Alberto Torres (hoy Obispo de la Diócesis de Apartadó, Antioquia) y Francisco Luis Ángel Franco. Para tal propósito, crearon una instancia que llamaron Centro de Desarrollo Virtual (Cedevi), hoy Cemav, en el año 2004, cuya función sustantiva fue desarrollar investigación aplicada desde la capacitación en docencia virtual, articulada con la producción y actualización de mediaciones pedagógicas, acordes con el enfoque pedagógico de la Universidad. El Cedevi diseñó toda una gama de estrategias, recursos y esfuerzos creativos e innovadores, tendientes a crear y sostener cultura de capacitación en docencia virtual en la Fundación Universitaria Católica del Norte, lo que significó institucionalizar dicha capacitación, así como la creatividad e

inventiva de metodologías, estrategias y recursos para mejorar las habilidades y destrezas de los docentes en virtualidad. Esa propuesta del Cedevi y su funcionamiento fue una experiencia que contribuyó a la excelencia académica y calidad de la educación en la virtualidad.

| A modo de conclusiones

- » Dada la carencia de docentes competentes en virtualidad, en los inicios de la Institución, quienes se vinculaban eran en préstamo de la educación superior a distancia y presencial, con lo cual era evidente que “enseñaban” del mismo modo como lo hacían en dichas metodologías tradicionales.
- » El inicio de la Fundación Universitaria Católica del Norte, a finales de 1997, coincide con el inicio de educación a distancia/virtual en Colombia, que según Facundo (2002) ocurrió en 1998 (p. 185).
- » Ahora sabemos que, en la educación a distancia y virtual, el foco del proceso no es la enseñanza por parte del docente, sino el aprendizaje autorregulado por parte del estudiante. Por tanto, el docente está llamado a asumir un rol de mediador en el proceso de aprendizaje.
- » En 20 años de vida institucional de la Fundación Universitaria Católica del Norte se reconoce y valora la disposición de lineamientos, criterios, estrategias, recursos, talento humano, todo ello orientado a mejorar el perfil y tipo de docente competente e innovador.
- » De la experiencia en virtualidad de dos décadas de vida institucional de la Fundación Universitaria Católica del Norte sabemos que al docente le compete imaginar y posibilitar reales y retadores ambientes de aprendizaje y de interacción, más allá de proponer a los estudiantes el consumo enciclopédico de contenidos.
- » En sus inicios, la Fundación Universitaria Católica del Norte se preocupó —y continúa en ese propósito— por formar y capacitar de manera continua a su talento docente mediante estrategias y prácticas de acompañamiento, lo que en todo caso redundó en un aporte a la calidad de la educación virtual que ofrece.

| Referencias

- El Universal. (11 de abril de 2016). El 41.8 % de hogares colombianos tiene acceso a internet. *El Universal*. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.co/tecnologia/el-418-de-hogares-colombianos-tiene-acceso-internet-223504>
- Facundo, A. (2002). La educación virtual en Colombia. En Instituto Internacional para la Educación Superior para América Latina y el Caribe –IESALC– (comp.), *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe* (pp. 165-216). París, Francia: UNESCO.
- Fundación Universitaria Católica del Norte (Productor) y Fundación Universitaria Católica del Norte (Dirección). (2009). *Para qué se creó la Católica del Norte* [Video]. Colombia: Fundación Universitaria Católica del Norte. Recuperado de <https://youtu.be/WMivBtz9T4g>
- Ministerio de Educación Nacional –MEN–. (2012). Educación Superior: Calidad de la Educación Superior. El camino de la prosperidad. *Boletín de Educación Superior*, (19), 1-29. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf
- Roldán López, N. D. (2014). *Sistematización de la formación/capacitación docente en y para la virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte en el periodo 2001-2010* (Tesis de maestría). Universidad Católica de Oriente-Fundación Universitaria Católica del Norte. Rionegro, Colombia.