

**¿Cómo citar el artículo?**

Puerta Gil, C. A., Rendón Urrea, D. L., y Mosquera Perea, N. J. (julio-diciembre, 2020). Impacto del microcurso Enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA. Fundación Universitaria Católica del Norte. *Revista Reflexiones y Saberes*, (13), 11-22.

**Impacto del microcurso enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA. Fundación Universitaria Católica del Norte**

**Carlos Augusto Puerta Gil**

Magíster en Educación  
Coordinador General de Investigaciones e Innovación  
Fundación Universitaria Católica del Norte  
[capuertag@ucn.edu.co](mailto:capuertag@ucn.edu.co); [cpuertagil@gamil.com](mailto:cpuertagil@gamil.com)

**Pbro. Diego Luis Rendón Urrea**

Doctorando en Educación  
Especialista en Pedagogía de la Virtualidad  
Especialista en Gerencia Educativa  
Rector Fundación Universitaria Católica del Norte  
[rectoria@ucn.edu.co](mailto:rectoria@ucn.edu.co)

**Nilber Javier Mosquera Perea**

Doctor en Educación  
Decano Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales y Humanas  
Fundación Universitaria Católica del Norte  
[nmosquera@ucn.edu.co](mailto:nmosquera@ucn.edu.co)

**Resumen**

El presente artículo aborda el impacto que tuvo el microcurso Enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA, en la Fundación Universitaria Católica del Norte. Su objetivo consiste en compartir con la comunidad docente los aportes que brindó a docentes la alfabetización digital para afrontar la educación mediante las TIC, a causa de la COVID-19. De la reflexión y proceso formativo a los docentes, se destaca que la cualificación es un aspecto central en el ejercicio docente; máxime que la educación virtual demanda otro tipo de interacciones y encuentros entre estudiante y docente. Lo anterior, lleva a concluir que la virtualidad y las nuevas tecnologías también retan a la docencia y a la educación a cambios de paradigmas y modos de realizarse; por tanto, retan a ser docentes innovadores y creativos, desde lo pedagógico y didáctico.

**Palabras clave:** AVA; Capacitación; Docente; Estrategias y herramientas de aprendizaje.

**Abstract**

This article addresses the impact of the Teaching in virtuality micro-course: digital skills for teachers in AVA, at the Fundación Universitaria Católica del Norte. The purpose of this text is to share with the community the impacts that digital literacy has had on teachers to face education through ICT, due to COVID-19. From the reflection and training process for teachers,

it is highlighted that qualification is a central aspect in teaching; especially since virtual education demands other types of interactions and encounters between student and teacher. The foregoing leads to the conclusion that virtuality and new technologies also challenge teaching and education to changes in paradigms and ways of performing; therefore, they challenge to be innovative and creative teachers, from the pedagogical and didactic.

**Keywords:** AVA; Training; Teacher; Learning strategies and tools.

## Introducción

Debido a la pandemia COVID-19 muchas instituciones de educación tanto superior como de básica primaria y secundaria en Colombia migraron a la virtualidad, así como en otras partes del mundo. Estas instituciones no estaban preparadas para afrontar la virtualidad y mucho menos la mayoría de sus profesores y profesoras. Ante este panorama y nueva realidad desde la Rectoría de la Fundación Universitaria Católica del Norte en cabeza del Pbro. Diego Luís Rendón Urrea como plan estratégico se propuso ofrecer capacitación a la comunidad docente del país. En tal sentido, es conveniente anotar que la génesis de la incorporación de los microcursos se constituyó en una opción válida para adquirir conocimientos específicos por parte de profesores y profesoras que les permitiera un desempeño adecuado ante las nuevas interacciones y relaciones que tendrían con sus estudiantes a través de plataformas virtuales soportadas en las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Tal situación partió del análisis realizado por la alta dirección de la Fundación Universitaria Católica del Norte y acompañado por la academia como un reto propuesto por la rectoría para flexibilizar e incursionar en nuevas maneras de gestionar el conocimiento de cara a la cuarta revolución industrial.

De este modo se ideó la estrategia del diseño de microcursos para brindar herramientas para el desempeño de los docentes en la virtualidad. Es así como surge el Microcurso enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA. Esta estrategia posibilitó a muchos docentes acercarse de una manera más amigable, pedagógica, didáctica y estratégica a los docentes que no había tenido experiencia de enseñar y posibilitar aprendizajes mediante el soporte de las TIC.

Pero volviendo al año 2020, hay que indicar que este fue atípico para la sociedad por los cambios que se tuvieron que tomar por los gobiernos. Esto generó cambios sociales, culturales y económicas debido a la pandemia COVID-19. Esta pandemia generó cuidados

extremos como largas cuarentenas con el fin de evitar un colapso en el sistema de la salud y la salud pública en general. La educación no fue ajena a esta realidad y, prácticamente, todas las instituciones de educación básica e instituciones de educación superior cerraron sus espacios físicos, pero como solución a esta problemática de salud pública, estas continuaron prestando el servicio educativo con el apoyo de las TIC y de modo virtual. Sin embargo, para esta solución muchas instituciones no estaban debidamente preparadas para llevar a cabo el servicio educativo, así como tampoco muchos docentes estaban preparados para atender a sus estudiantes mediante los recursos y mediación de las TIC. Esto porque, en algunos casos, los docentes carecían de las competencias tecnológicas para interactuar con sus estudiantes a través de la virtualidad. Esto llevó a muchas instituciones a cualificar a los docentes y prepararnos para esta nueva eventualidad de manera urgente y emergente. Ante esta situación la Fundación Universitaria Católica del Norte decidió ofrecer a toda la comunidad docente cualificaciones y capacitaciones en este campo.

Es preciso anotar que esta es una institución de educación superior ubicada en el municipio de Santa Rosa de Osos. Su esencia es la educación virtual. Todos sus programas son 100% virtuales. En este sentido, la institución cuenta con un amplio bagaje y experticia en este campo. Ante este panorama para aportar soluciones a la nueva realidad de la educación mediada por las TIC, contribuir al fortalecimiento del ejercicio docente y las competencias tecnológicas, la Fundación Universitaria Católica del Norte ofreció a nivel nacional y latinoamericano el Microcurso en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Este tuvo por objeto brindar herramientas pedagógicas a los docentes para ambientes virtuales de aprendizaje para luego posibilitar a sus estudiantes acceder al conocimiento por medio del uso de las TIC y la aplicación de mediaciones pedagógicas pertinentes en dicho proceso.

Este tuvo gran acogida por los docentes del país y otras latitudes del continente americano. Los inscritos superaron los cuarenta mil. Esto evidencia la necesidad de preparación en competencias tecnológicas para ejercer la praxis docente acorde a los avances de las TIC. Es claro, también que, a pesar de que las TIC ya son parte de la vida social, económica y cultural, en el campo educativo estas se han utilizado más como apoyo a las pedagogías y didácticas educativas llevadas a cabo de modo presencial. Aunque también hay que anotar que en los últimos años se ha observado un incremento de la incursión de las TIC en las aulas y al hoy se cuentan con un gran número de programas virtuales. Pero este incremento se ha notado sobre todo en instituciones de educación superior, porque si bien en la educación básica también se

cuenta con apoyo de las TIC, la mayoría de las instituciones de educación básica antes de la pandemia la educación era llevada a cabo de forma presencial. Teniendo en cuenta el anterior contexto, a continuación, se presenta a la comunidad y al lector el impacto del Microcurso enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA y el aporte a su praxis.

### **Resultados del sondeo sobre el impacto del microcurso AVA en la comunidad de docentes**

Como bien se señaló antes, la Católica del Norte al momento de iniciarse la pandemia y ante la decisión de la mayoría de las instituciones de educación, tanto de la básica como de educación superior de migrar de la educación presencial a la virtualidad, ofreció el Microcurso enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA. Este se ofreció de modo virtual y fue un gran aporte para los docentes, brindándoles herramientas para afrontar el nuevo reto de interactuar con estudiantes a través del apoyo y soporte tecnológico de las TIC. Este impacto se valoró a través de un sondeo de percepción que se realizó a los docentes, una vez finalizó el microcurso. Hay que decir que este se realizó en varios momentos con una duración de ejecución de dos semanas por grupo. Este sondeo se realizó en forma de cuestionario indagando por las estrategias, herramientas educativas que les suministró el Microcurso para la labor docente. También se indagó por los aprendizajes que les brindó el microcurso y por el nivel de satisfacción de acuerdo con los aportes brindados.

Este sondeo de percepción se realizó en diferentes grupos. En total, respondieron 433 docentes. En términos generales se puede decir que los docentes consideraron esta formación como una experiencia significativa para el mejoramiento de sus competencias tecnológicas y digitales que le aportaron al enriquecimiento de su praxis. Esto les ayudó a quienes ya tenían conocimientos previos sobre las TIC y fortalecer sus competencias tecnológicas. Para quienes tenían escasos conocimientos y competencias en TIC fue un gran aporte para su labor e incursión en la educación mediada y orientada a través de las TIC. A continuación, se presentan los aportes en los anteriores aspectos.

### **Estrategias útiles aportantes del microcurso, Enseñar en la virtualidad a la labor docente**

En la indagación sobre las estrategias útiles que le aportó a su labor docente para afrontar el reto de interactuar con estudiantes con soportes mediados por las TIC los docentes destacaron

los siguiente: un primer aspecto que destacaron los docentes es que el curso les brindó estrategias para asumir la virtualidad como una mediación pedagógica. Al respecto el 79.4% de los que respondieron consideran que la virtualidad debe permitir a los estudiantes acercarlos al conocimiento y saber de cada disciplina. En este contexto, se comprende la mediación pedagógica como el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo dentro del horizonte de una educación que da cabida a la participación, creatividad, expresividad y relacionalidad (Gutiérrez Pérez y Prieto Castillo, 2004, p. 38).

Otra estrategia que brindó el curso consistió en posibilitar a los docentes el idear estrategias pedagógicas para posibilitar el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, el 72% cree que es necesario el diseño de ejercicios, actividades, prácticas y relaciones desde la virtualidad que motiven a los estudiantes al aprendizaje. Por tanto, este curso posibilitó a los docentes idear este tipo estrategias para proyectar aprendizajes significativos y pertinentes desde la virtualidad. Esto quiere decir que la interacción en la virtualidad y el encuentro con el estudiante requiere de diseño, creatividad y proyección como lo destacan los docentes.

La planeación de una clase en desde la virtualidad es fundamental para el éxito de un encuentro y clase virtual. El 70% de los docentes considera que la planeación es una forma de organizar el ejercicio docente y el encuentro con el estudiante. Esta proyección y planeación tiene que ver con disponer previamente lo que el estudiante debe aprender de acuerdo a los objetivos del curso o las competencias a desarrollar. La planeación es una forma de dar aval reflexivo para que realmente los estudiantes logren los aprendizajes esperados. Es decir, la planeación es una forma de ordenar y graduar los procesos de aprendizaje de forma coherente y cohesiva con los propósitos de aprendizaje. Esto, por tanto, permite determinar con claridad métodos para orientar la clase, didácticas y acciones que estén acordes a lo que se les brindará a los estudiantes.

El curso también brindó a los docentes estrategias comunicativas para la interacción con los estudiantes. En este caso, el 66% considera que la implementación de estrategias comunicativas asertivas es fundamental para un encuentro cercano y dialógico con el estudiante y máxime en la virtualidad, debido a que la comunicación se da a través de ordenadores y dispositivos electrónicos ya sea de manera sincrónica por medio de videoconferencias o asincrónica por medio de correo electrónico o foros de interacción y diálogos de aprendizaje, entrega de actividades o realimentaciones. Al respecto muchos autores como Freire (2012),

Bohm (1997), Maturana (2002a, 200b) y Kaplún (1998), entre otros, sostienen que la educación es un acto comunicativo. Es decir, la educación es un acto relacional y que, por tanto, el lenguaje, lo conversacional y lo dialógico son indispensables para posibilitar un aprendizaje desde la participación, la interacción, el encuentro, el vínculo y la relación cercana con el/la otro/a.

En síntesis, se puede observar que esta experiencia formativa del microcurso les resultó bastante útil para adaptasen a la virtualidad y afrontar la crisis que generó la pandemia COVID-19 en los diferentes escenarios sociales, como lo resaltan los mismos docentes.

### **Herramientas ofrecidas por el microcurso Enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA**

Por otra categoría que se indagó fue por finalidad de las herramientas que brindó el microcurso a los docentes. En esencial esta les permitió primero acercarse y familiarizarse con la virtualidad desde una mirada educativa, pedagógica, didáctica y evaluativa. Este les permitió objetivarla, comprenderla y asumirla como una potente mediación pedagógica que con una adecuada aplicación es tan efectiva como la educación presencial. Desde esta perspectiva los docentes destacan que este microcurso les permitió enfrentar la virtualidad con naturalidad. En este caso, el 35% considera que el curso les aportó elementos para interactuar con las TIC como una extensión de su práctica docente, a las cuales no hay que tenerles miedo sino asumirlas como aliadas que están para apoyar y fortalecer el ejercicio docente.

Para otros, el 27% consideran que el microcurso suministró herramientas para propiciar aprendizajes a los estudiantes mediante la virtualidad. Este elemento permite fortalecer y afianzar el concepto que la virtualidad es una mediación pedagógica y quien realmente le da vida, sentido y significado son los actores y agentes educativos: docentes y estudiantes. El curso también brindó herramientas a los docentes para comprender el proceso de planificación para la educación virtual. Es claro que la planificación para clases virtuales implica considerar otros factores como el tiempo, ya que la interacción, en muchos casos es asincrónica, la presencia del docente se da a través de otros medios como videos o mensajes escritos. Por tanto, la estructura lineal de la presencialidad se trastoca. En consecuencia, estos aportes fueron trascendentes y significativos para los docentes. Así mismo les sirvió para comprender el desarrollo de contenidos mediante la virtualidad. Este es otro aspecto importante, debido a que este

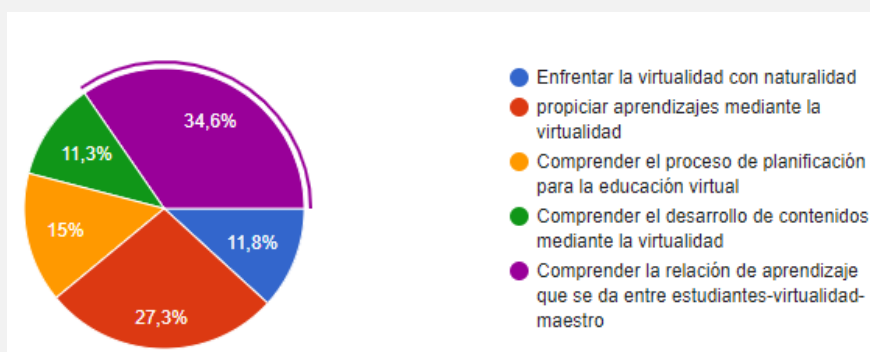
tratamiento y construcción de material de aprendizaje implica considerar los principios del diseño de este tipo de recursos que sean pertinentes, accesibles, inclusivos y de actualidad, pero también sean interoperables y de fácil navegabilidad.

El microcurso también brindó herramientas para comprender la relación de aprendizaje que se da entre estudiantes-virtualidad-maestro. Ya se ha señalado antes que estas relaciones entre los actores educativos son diferentes a través de la virtualidad. Esta se materializa de otras formas, maneras y espacios. La escritura es uno de esos modos frecuentes. El uso de otros recursos como videos también es un gran apoyo. Las instrucciones claras, así como la creación de foros interactivos.

A continuación, se representa en esta figura gráfica las herramientas que brindó a los docentes el microcurso y que se describieron anteriormente.

**Figura 1**

*Herramientas ofrecidas por el microcurso.*



*Nota:* Elaboración propia.

En esencia, se puede observar que este microcurso de cualificación para docentes en y desde la virtualidad, aportó y brindó herramientas a los docentes para afrontar la virtualidad y los nuevos retos que plantearon el COVID-19 a la educación.

## **Aprendizajes ofrecidos por el microcurso a los docentes**

Los docentes manifestaron que en esta experiencia de formación y acercamiento a la virtualidad mediante el microcurso les dejó grandes aprendizajes, especialmente de orden pedagógico, didáctico, comunicativo, mediacional desde la virtualidad y aportes desde lo tecnológico. En el campo didáctico, se comprende que las TIC no solamente son recursos y

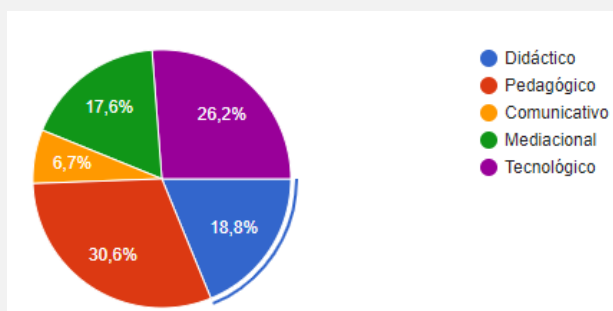


apoyos instrumentales. En la educación esta adquiere un sentido intencional educativo desde lo pedagógico en la medida que se objetiva a través de métodos y concepciones pedagógicas que aportan al aprendizaje del estudiante desde concepciones definidas de las ciencias de la educación. Es claro que lo pedagógico y cada uno de las metodologías y caminos propuestos se materializan y objetivan en principios educativos que beneficien al estudiante.

La didáctica, por su parte, se comprende como el saber hacer educativo. Esta combina la acción reflexiva que posibilita la práctica del docente desde cada uno de los instrumentos y recursos que dispone para llevar a cabo la praxis docente y posibilitar el aprendizaje. En este orden de ideas, los docentes comprenden que en la virtualidad también es necesario aplicar principios didácticos en los ambientes virtuales de aprendizaje de tal modo, que los estudiantes se motiven y le encuentren sentido a lo que se les brinda para aprender. También se indicó antes la importancia de la comunicación. Los docentes de nuevo destacan este como un gran aprendizaje acerca del significado, sentido e importancia de la comunicación en el acto educativo.

## Figura 2

*Aprendizajes que dejó el microcurso a los docentes*



*Nota:* elaboración propia.

En resumen, se puede decir que para docentes el microcurso AVA, se ha constituido en un gran aporte para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes en el país. Este les ha permitido acercarlos de manera didáctica y pedagógica a afrontar los actuales retos que ha significado generar nuevos escenarios y espacios de aprendizaje de modo virtual.

## Otros aportes y percepciones de los docentes sobre el microcurso



A continuación, se relacionan otros aportes, percepciones y testimonios de los docentes que realizaron el Microcurso enseñar en la virtualidad: competencias digitales para docentes en AVA en la Fundación Universitaria Católica del Norte, el cual les aportó a su praxis docente.

Felicito a la Católica del Norte por esta iniciativa de compartir de manera generosa conocimientos a personas que como yo no teníamos idea de lo que significa los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual. Felicitaciones a los Maestros por su disposición y total experticia y conocimiento de los contenidos tratados. Gracias por mostrarnos un nuevo universo. Felicitaciones a la universidad y el cuerpo de docentes que hicieron posible este micro curso. Muchas gracias por pensar en los maestros de Colombia. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Muy agradecida en realidad por tan grande oportunidad. Solo Católica del Norte lo puede hacer y cumplir. Sé que gracias a esta oportunidad podré mejorar mi labor, mi profesión y mi calificación personal en lo tecnológico e innovación. A lo que le tenía mucho miedo y enfrentarse a no saber no es fácil. Ahora me puedo arriesgar y atreverme a cambiar los ambientes tanto virtuales como presenciales. El MICROCURSO superó mis expectativas y quiero replicar, practicar y valorar lo aprendido. Sin dejar de seguir navegando, conociendo y escudriñando muchas herramientas. Seré una MEDIADORA, porque aprendí que es mejor: SABER QUIEN SABE y no tener que saber todo. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

¡Me encantó realizar el microcurso con ustedes! Los vídeos súper claros, la información en los módulos muy apropiada y específica. Se evidencia su experiencia con la enseñanza a distancia”. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Muy útiles todas las herramientas que brindan y la oportunidad de conocer un proceso de construcción de un curso virtual desde cero. Mil gracias. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Gracias por capacitarme. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Todo el material fue enriquecedor e interesante. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Gracias por los nuevos conocimientos estrategias adquiridas de enseñar en la virtualidad. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

¡Gracias por brindar tan magnífico curso! (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Muy oportunos los contenidos. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).  
Gracias por su gran compromiso con la educación, esto es lo que nos hace falta a muchos docentes para enfrentar el nuevo reto de la educación virtual. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Excelentes propuestas para el mejoramiento de la calidad educativa y conocimiento de herramientas virtuales. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Excelente contenido y estrategias que me han enseñado. Muchas gracias. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

Agradecer a la Católica del Norte por permitir esta aproximación a los entornos virtuales y promover una comprensión de estos con sentido pedagógico. Felicitaciones fue un curso donde me enseñó a manejar y aprender muchas plataformas, y saber cómo adecuar ellas en la pedagogía. Me encantó. (Testimonio de Docente asistente al Microcurso AVA).

De lo anterior se puede decir y sintetizar que la cualificación es un aspecto central en el ejercicio docente. Máxime que la educación virtual demanda otro tipo de interacciones y encuentros entre estudiante y docente. Los encuentros y relaciones se dan a través de un ordenador o dispositivo tecnológico o electrónico por lo que es preciso el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para el adecuado uso y manejo de plataformas virtuales educativas, pero, sobre todo, para la creación de ambientes virtuales de aprendizaje. Desde la experiencia y casuística de la Católica del Norte, la experiencia la práctica en el proceso de capacitación y cualificación se ha evidenciado que el docente para la virtualidad demanda soluciones diferenciadas de formación y capacitación continua que articulen tecnologías, los roles e interacción del docente, y metodologías pedagógicas-didácticas que favorezcan la enseñanza-aprendizaje virtuales (Roldán López, 2014a).

### Consideraciones finales

En términos generales, la educación sigue siendo una sola. Puesto que esta tiene como propósito de formar, preparar al estudiante para los diferentes desafíos de la vida. Así como brindarle las herramientas necesarias desde la convivencia con otros/as y las interacciones sociales y de contenidos para la convivencia y el mundo social y laboral al que se debe enfrentar. Lo que varía y se modifica son las metodologías, pedagogías, didácticas, modalidades y

estrategias evaluativas que se aplican para lograr dicho propósito. En este sentido la cualificación docente cobra importancia para los diferentes escenarios y modalidades educativas.

Para llevar a cabo la docencia en la virtualidad es importante la capacitación. Ya que es un camino que se empieza a recorrer. Y apenas empieza porque la modalidad presencial lleva siglos de tradición mientras que la virtualidad se puede decir que tiene entre 20 y 30 de tradición. Pues la educación virtual surgió con la irrupción de las TIC. Para la Católica del Norte, por ejemplo, este ha sido un camino de experiencias y aprendizajes que, con el tiempo, de acuerdo a las necesidades se ha ido fortaleciendo y focalizando a las necesidades de los actores involucrados en el proceso educativo.

De lo abordado en el texto, una reflexión a resaltar es que es preciso la formulación de estrategias y lineamientos de capacitación que están acordes a las demandas de los docentes, pero también de aprendizaje de los estudiantes.

La capacitación docente, en muchas ocasiones se ha focalizado, solo en lo instrumental o manejo de herramientas. Esta situación, por supuesto puede generar desmotivación y resistencia a las capacitaciones docentes en y desde la virtualidad. En este sentido, según Roldán López (2014a) el ser docente en la virtualidad se asume como un

Ser humano ético, profesional actualizado, y de mentalidad abierta, consciente de que precisa formarse/capacitarse de forma continua para adquirir y profundizar las habilidades y destrezas, que mejoren e innoven su profesionalidad y enseñabilidad la virtualidad. El docente en la virtualidad constituye su ser desde diversas dimensiones: a) una humana y ética; b) una profesional y pedagógica; c) una tecnológica; d) una actitudinal y aptitudinal.

Así como es necesario la capacitación en herramientas tecnológicas, también es de gran necesidad la capacitación docente en lo pedagógico, en lo didáctico y estrategias evaluativas. Puesto que la virtualidad demanda innovación y metodologías propias de su modalidad.

Es necesario evaluar los impactos de la capacitación docente, con el fin de mejorarla y actualizarla constantemente. Esto posibilita ajustar la capacitación a las necesidades de docentes y estudiantes para mejorar la calidad de las prácticas educativas a través del uso de las TIC.

La generación de cultura para la docencia virtual es una experiencia que se va instaurando con la práctica y la experiencia. Las capacitaciones aportan a sembrar la cultura de

la docencia virtual que se ajusten a la identidad institucional a partir de la misión y visión. Por ello las capacitaciones deben estar diseñadas y proyectadas desde dichos valores y principios.

La virtualidad y las nuevas tecnologías también retan a la docencia y a la educación a cambios de paradigmas y modos de llevar a cabo la docencia y la educación, por tanto, retan a ser docentes innovadores y creativos desde lo pedagógico y didáctico. Al respecto Roldán López (2014b) destaca que

La continuidad de los procesos permite permanencia de la cultura hacia una docencia virtual como propuesta continua de reflexión, capacidades y prácticas de formación/capacitación docente, para sembrar y arraigar en él conciencia, compromiso y competencias hacia prácticas de enseñanza-aprendizaje apropiadas en la virtualidad, de acuerdo con las posibilidades educomunicativas de las tecnologías. En todo caso, tal cultura tiene como meta la potenciación de la enseñabilidad en y para la virtualidad desde la disciplinabilidad del docente.

### Referencias

- Bohm, D. (1997). *Sobre el diálogo*. Kairós.
- Freire, P. (2012). *Pedagogía del oprimido*. Editores Siglo XXI.
- Gutiérrez Pérez, F., y Prieto Castillo, D. (2004). *Mediación Pedagógica*. Proyecto de Desarrollo Santiago -PRODESSA-.
- Kaplún, M. (1998). *Una Pedagogía de la Comunicación*. La Torre.
- Maturana, H. (2002a). *El sentido de lo humano*. Dolmen Ediciones.
- Maturana, H. (2002b). *Transformación en la convivencia*. Dolmen Ediciones.
- Roldán López, N. D. (2014a). *Metarrelato: reconstrucción de la historia de la capacitación de docentes en virtualidad en la Católica del Norte, en el periodo 2001 a 2010* (Tesis de maestría). Universidad Católica de Oriente.
- Roldán López, N. D. (2014b). *Sistematización de la formación/capacitación docente en y para la virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte en el periodo 2001-2010* (Tesis de maestría). Universidad Católica de Oriente.