

¿Cómo citar el artículo?

Ruiz Medina, W. y Demediuk, L. (2020). Aplicación del trabajo colaborativo y sus estrategias de monitoreo docente en la educación virtual, como alternativa pedagógica innovadora para el fomento del aprendizaje en estudiantes del Cibercolegio UCN. *Revista Reflexiones y Saberes*, (Volumen especial), 48-52

| Aplicación del trabajo colaborativo y sus estrategias de monitoreo docente en la educación virtual, como alternativa pedagógica innovadora para el fomento del aprendizaje en estudiantes del Cibercolegio UCN

William Ruiz Medina

Docente Cibercolegio UCN
Fundación Universitaria Católica del Norte
waruizm17@gmail.com

Laura Demediuk

Docente de Inglés como Lengua Extranjera
Consultora en educación virtual
laurawioletta@gmail.com

| Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general examinar la aplicación del enfoque de trabajo colaborativo y su respectivo monitoreo docente en el aula virtual de Ciencias Naturales de octavo grado de la Básica Secundaria Media Vocacional del Cibercolegio UCN, en Medellín-Colombia, con el fin de aportar cambios a la pedagogía y didáctica. Fue una investigación-acción participativa en la cual se utilizaron técnicas de recolección de datos cualitativo-cuantitativas. La investigación se desarrolló en el segundo, tercero y cuarto bimestre del año académico 2019. Para el análisis de datos cualitativos se utilizó el programa Atlas. Ti versión 7 y de los datos cuantitativos el programa SPSS v22. Se concluyó que los aspectos referidos a la pedagogía-didáctica del docente juegan un rol vital en la fluidez de las actividades colaborativas y se destacó el papel fundamental del monitoreo docente en la implementación de trabajo colaborativo en asignaturas por modalidad virtual.

Palabras clave: Aprendizaje colaborativo; Educación por modalidad virtual; Monitoreo docente.

| Abstract

Summary

The general objective of this research was to examine the application of the collaborative work approach and its respective teacher monitoring in the eighth grade Natural Sciences virtual classroom of the Cibercolegio UCN, in Medellín-Colombia, in order to bring about changes in pedagogy and didactics. It was a participatory action-research in which qualitative-quantitative data collection techniques were used as well as the program Atlas as a means to perform the analysis of qualitative data. The research was developed in the second, third and fourth bimestrial period of the 2019 academic year and concluded with some important aspects referred to teaching pedagogy that play a vital role in the development of collaborative activities. At the same time, this research highlighted the fundamental role of teacher monitoring in the implementation of collaborative work in virtual education.

Keywords: collaborative learning, virtual education, teacher monitoring.

| Introducción

Los avances tecnológicos han diseñado herramientas que complementan los ambientes virtuales de la educación, nutriendo aún más la actividad académica, pedagógica y la interacción de los actores de la enseñanza por modalidad virtual (Rincón, 2008).

Este panorama requiere de la constante actualización de los conocimientos tecnológicos e informáticos de los docentes para responder a las exigencias de los estudiantes, quienes de manera natural emplean el Internet y las TIC (tecnología de la información y comunicación), para adquirir conocimiento, compartir experiencias o simplemente para construir entornos virtuales de información, tendencias y opiniones (Cabero, 2007).

Por tanto, bajo la modalidad virtual, el docente deja de ser el proveedor de conocimiento y se convierte en guía del estudiante para que desarrolle competencias, obtenga conocimiento y pueda emplear, de forma acertada, los recursos de aprendizaje disponibles. Es decir, que los docentes deben adquirir los conocimientos para generar el monitoreo pedagógico que conlleve a los estudiantes a un continuo proceso de retroalimentación, adquisición y producción de conocimientos (Canabal y Margalef, 2017).

Con el anterior entorno se logró abordar, como tema central de esta investigación, la aplicación del trabajo colaborativo y sus estrategias de monitoreo docente en la educación por modalidad virtual, como una alternativa pedagógica innovadora para el fomento del aprendizaje, con el propósito de que al realizarse el presente estudio se pueda contribuir con la labor que se desarrolla en la enseñanza virtual.

| Metodología o desarrollo

Tipo de estudio

Se utilizó una metodología cualitativa de tipo investigación-acción participativa en la que las técnicas de recolección de datos fueron cuali-cuantitativas. Se siguieron aspectos del modelo de Kemmis y McTaggart (2000, como se citó en Berenguera et al., 2014) con sus etapas de planificación, acción y observación, reflexión.

Población y muestra

La presente investigación se llevó a cabo con los alumnos de Octavo grado de la Básica Secundaria Media Vocacional del Cibercolegio UCN que cursan Ciencias Naturales. Este curso está conformado por 150 estudiantes, 74 estudiantes de género femenino y 76 de género masculino, entre los 12 y 15 años de edad. El colegio tiene la sede administrativa en la ciudad de Medellín y sus estudiantes son, principalmente, de Bogotá D. C. y del área rural y urbana de Medellín.

| Resultados

El orden de la presentación de resultados, sigue las temáticas centrales de estudio según el análisis obtenido y los objetivos de la presente investigación, tal y como se visualiza en la figura 1.

Figura 1

Temas o categorías centrales



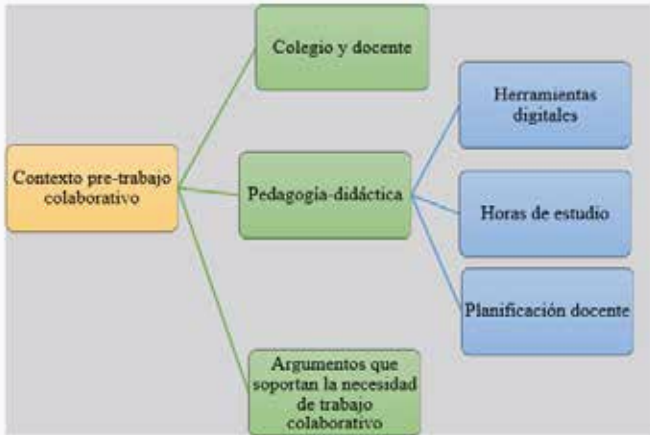
Nota: Elaboración propia.

Contexto pedagógico-didáctico pre-trabajo colaborativo

La información obtenida sobre el contexto educativo, implementada en la asignatura, se basa en la jerarquía presentada en la figura 2.

Figura 2

Diagrama de jerarquía de códigos para el tema de "Contexto pre-trabajo colaborativo"



Nota: Elaboración propia.

El colegio donde se llevó a cabo el estudio ofrece educación por modalidad virtual. Considerando esto, se han desarrollado materiales educativos y normas específicas del contexto, en la que se incluye la dinámica de contacto entre los estudiantes y docentes, y la infraestructura virtual para ofrecer los servicios educativos. Dentro de la asignatura, antes de la implementación de la investigación, los aspectos pedagógicos-didácticos a resaltar, comprenden que las actividades de aprendizajes son planificadas por el docente y dependen de las temáticas a abordar de las mallas curriculares; aparte, la situación cotidiana de los estudiantes que tienden a tener actividades extracurriculares o entrenamiento hacia una carrera deportiva profesional, obliga un ritmo educativo personalizado (dedicación de horas de estudio entre 6-50 horas semanales) y básicamente de carácter individual.

Estrategias de monitoreo docente para el trabajo colaborativo.

Básicamente el monitoreo docente adquiere dimensiones afectivo-conductuales, ya que se centra en que el profesor realiza un papel de supervisor, guía y facilitador en el que no se limita a solo impartir instrucciones claras y precisas sobre las actividades académicas, sugerencia de roles dentro del enfoque de trabajo colaborativo o asegurar la calidad y diversidad de formato de la información ofrecida para el desarrollo de las competencias de la asignatura en los estudiantes, sino esencialmente, debe encargarse de asegurar la fluidez del cumplimiento de los roles en los equipos, del mantenimiento de actitud positiva ante el trabajo con otros y de la aclaración del contenido o aspectos del trabajo que realizan en grupo.

Conclusiones y Recomendaciones

Al aplicar el enfoque de trabajo colaborativo en asignaturas de modalidad virtual, junto a un adecuado monitoreo docente hacia los estudiantes, se dan cambios a la pedagogía y didáctica. Los estudiantes lo perciben de forma positiva y expresan conscientemente las ventajas de aplicación de tareas colaborativas en la asignatura que cursan de forma virtual. El implementar el trabajo colaborativo en los estudiantes de octavo grado de la Básica Secundaria Media Vocacional del Cibercolegio UCN, en Medellín-Colombia, permitió reforzar ciertas habilidades y actitudes en los estudiantes, ya que ellos mismos asumen la responsabilidad de su aprendizaje, en un ambiente de colaboración, permitiendo el desarrollo de valores como el respeto, la tolerancia y además el pensamiento crítico, la toma de decisiones, resolución de problemas, obteniendo en ellos un aprendizaje significativo. Cabe destacar que como elemento importante en el ámbito académico esta la interacción/socialización, ya que los alumnos intercambiaron conocimientos, lograron acuerdos y tomaron decisiones para alcanzar las metas comunes. Además, el adecuado monitoreo docente facilita a los estudiantes la dinámica de interacción y asunción de sus roles en las tareas colaborativas asegurando la participación y el aprendizaje entre pares. En conclusión, podemos decir que se fomentó el aprendizaje activo basado en tareas colaborativas de los estudiantes de octavo grado de la Básica Secundaria Media Vocacional del Cibercolegio UCN, en Medellín-Colombia.

En cuanto a las recomendaciones, se sugiere implementar la metodología de aprendizaje colaborativo en otras áreas académicas del Cibercolegio UCN, con el propósito de ofrecer a los estudiantes las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades personales y, especialmente, de interacción social en la vida académica. Por otro lado, se recomienda a la institución educativa Cibercolegio, ofrecer espacios de capacitación docente en el manejo y aplicación de esta estrategia de aprendizaje colaborativo con el propósito de lograr que docentes y estudiantes incorporen las herramientas necesarias, con el fin de fomentar las habilidades sociales que hagan del aprendizaje un acto participativo e incluyente. Se aconseja crear, como producto de estos talleres, una guía estándar de aplicación de trabajo colaborativo en las aulas virtuales para que sirva a los docentes nuevos como recurso y a las autoridades como indicadores de evaluación del desempeño ante la utilización de esta actividad. Respecto al monitoreo docente, este debe estar acompañado de un plan de acompañamiento y seguimiento de la institución educativa. El monitoreo permanente debe responder a las necesidades de fortalecimiento de los docentes, dando a conocer la retroalimentación dada por las directivas, con el fin de establecer compromisos de mejora en el desempeño docente y hacer un seguimiento en su cumplimiento.

| Referencias

- Berenguera, A., Fernández de Sanmamed, M., Pons, M., Pujol, E., Rodríguez, D., y Saura, S. (2014). *Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa*. Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol.
- Cabero, J. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. McGraw Hill.
- Canabal, C., y Margalef, L. (2017). La Retroalimentación: La Clave Para Una Evaluación Orientada Al Aprendizaje. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 149-170.
- Rincón, M. L. (septiembre-diciembre, 2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25). <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/126/246>