

¿Cómo citar el artículo?

Escobar Arango, F., y Estrada Jiménez, M. J. (enero-junio, 2020). Caracterización de estudiantes de Psicología y Trabajo Social de la Fundación Universitaria Católica del Norte: Práctica Psicoeducativa en Teletrabajo. *Revista Reflexiones y Saberes*, (12), 8-27.

| **Caracterización de estudiantes de Psicología y Trabajo Social de la Fundación Universitaria Católica del Norte: Práctica Psicoeducativa en Teletrabajo**

Interview of Psychology and Social Work students of the “Fundación Universitaria Católica del Norte”: psychoeducational practice in telework

Felipe Escobar Arango

Psicólogo, docente investigador

Asesor semillero de investigación Aprovechamiento de internet para la formación del psicólogo y la evaluación e intervención psicológicas.

Fundación Universitaria Católica del Norte

fescobara@ucn.edu.co

María Judith Estrada Jiménez

Psicóloga en formación

Práctica psicoeducativa en teletrabajo

Fundación Universitaria Católica del Norte

mjestrada@soyucn.edu.co

| **Resumen**

Introducción: Las tecnologías de la información y la comunicación –TIC- son imprescindibles para el ser humano contemporáneo, en la cotidianidad, la educación, la salud, etc. Las TIC favorecen la inclusión, eliminan distancias, tiempo y facilitan el acceso a servicios de personas en situación de vulnerabilidad. En este contexto el teletrabajo constituye una alternativa eficaz de la práctica profesional en psicología educativa de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Objetivo: realizar caracterización a estudiantes nuevos de Psicología y Trabajo Social, para identificar factores relacionados con su ingreso a la universidad, y desarrollar estrategias encaminadas a facilitar su proceso académico, promover la permanencia y prevenir la deserción.

Metodología: Se hizo una investigación de tipo cualitativo hermenéutico, en dos momentos; el primero, entrevista individual telefónica, y el segundo, sistematización de experiencias.

Resultados: Muchos estudiantes trabajadores disponen de escaso tiempo para dedicación académica. Los descuentos y programas de apoyo de la universidad constituyen un incentivo para los estudiantes con problemas económicos.

Conclusión: La escasa disponibilidad de tiempo no influye en el rendimiento académico, pero si pudiera ser un factor de estrés predisponente a la deserción. Los incentivos económicos y apoyos psicoeducativos de la Institución al estudiante representan acciones que promueven la permanencia y previenen la deserción.

Palabras clave: Deserción; Permanencia; Práctica psicoeducativa; Telepsicología; Teletrabajo.

| Abstract

Introduction: Information and Communication Technologies (ICT) are essential for the contemporary human being, in everyday life, education, health, etc. ICT's favors inclusion, eliminate distances, time and facilitate access to services for people in vulnerable situations. In this context, teleworking is an effective alternative to the professional practice in educational psychology of the "Fundación Universitaria Católica del Norte".

Objective: interview new students of Psychology and Social Work, to identify factors related to their admission to the university, and to develop strategies aiming to facilitate the academic process, promoting retention and preventing student dropouts.

Methodology: A qualitative hermeneutic type investigation was done, in two moments; first, individual telephone interview, and second, systematization of experiences.

Results: Many working students have little time for academic commitment University discounts and support programs provide an incentive for students with financial problems.

Conclusion: The limited availability of time does not influence academic performance, but it could be a stress factor predisposing to academic desertion. The economic incentives and psychoeducational support of the Institution to the student represent actions that promote retention and prevent student dropouts.

Keywords: Student dropouts; Permanence; Psychoeducational practice; Telepsychology, Teleworking.

| Introducción

Práctica educativa en la virtualidad

La práctica psicoeducativa abarca desde preescolar hasta el universitario; no obstante, por razones de espacio, se hace referencia únicamente a la práctica educativa teletrabajo en el contexto universitario. Cabe resaltar que esta modalidad de práctica de vanguardia se inició en la Fundación Universitaria Católica del Norte (FUCN); además, desde el segundo semestre del año 2018 y hasta el segundo semestre del año 2019 el proceso de caracterización se centró en todos los estudiantes nuevos de Psicología y Trabajo Social. A partir del primer semestre de 2020 se extendió a toda la comunidad de estudiantes nuevos de todos los programas; no obstante, en este estudio se tiene en cuenta el proceso desarrollado hasta el año 2019. Para este propósito se toman en consideración algunos conceptos fundamentales indispensables para el desarrollo del proceso, como: la práctica psicoeducativa en teletrabajo, incluidas las funciones propias del campo y la modalidad, el impacto de la tecnología en el desarrollo de la telepsicología y la normatividad.

La práctica psicoeducativa en la virtualidad incluye dos dimensiones, la primera concierne a la modalidad teletrabajo, y la segunda, relacionada con campo ocupacional de la psicología. En psicología educativa el estudiante no es un paciente, sino un cliente, que depende de las condiciones familiares e institucionales para su transformación y mejoramiento (Erazo, 2012, p. 141). En tal sentido dichas condiciones inciden de manera fundamental en la permanencia y graduación de los estudiantes de pregrado.

En relación con la modalidad de la práctica educativa, Osio (2010) sugiere que el teletrabajador debe conocer y saber utilizar las TIC en el desarrollo de sus actividades laborales; así mismo, su lugar de trabajo se encuentra fuera de la empresa para la cual trabaja (p. 96). Los psicólogos en formación telepracticantes de la FUCN viven en lugares distantes del campus universitario, ya sea en el país o en el extranjero; adicionalmente, poseen las competencias tecnológicas y académicas que los acredita para el desempeño eficaz de sus funciones y mantener comunicación permanente con la institución.

El trabajo computarizado utiliza diversas estrategias virtuales como portátiles, tabletas, teléfonos celulares inteligentes (Osio, 2010, p. 96). Además de los equipos tecnológicos, el teletrabajador debe poseer destrezas en el uso de las distintas herramientas; por ejemplo., aplicaciones, sistemas de almacenamiento de la información, plataformas interactivas, software de audio, video, grabación, entre otros.

El campo educativo incluye tres modelos, el modelo clínico (de asesoría o counseling), el modelo de programas y el modelo de consulta.

La Asociación Británica para el Counseling (*British Association for Counseling*, 1992: 17) define el counseling como «la utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales». (Sánchez, 2009, p. 88).

El seguimiento y la escucha atenta son fundamentales en este modelo, especialmente ante la detección temprana de problemáticas predisponentes a la deserción.

En el modelo de consulta, intervienen dos partes, una correspondiente a la que solicita ayuda, que puede provenir de un profesor, de un tutor, o de la familia del estudiante, y la otra, el psicólogo educativo, con el propósito de asesorar al estudiante (Sánchez, 2009, p. 96). Este modelo no se incluye en este estudio, dado que la población caracterizada son adultos independientes; sin embargo, se tiene en cuenta para los casos aislados que lo ameriten, durante la práctica educativa en teletrabajo.

El tercer abordaje de la psicología educativa es el modelo de programas, el cual requiere del concurso colaborativo y participativo de todos los entes de la institución, en función de lograr los objetivos de prevención de la deserción y de la promoción del bienestar, de la permanencia y graduación de los estudiantes de pregrado de Psicología y Trabajo Social de la FUCN. Sánchez (2009) lo define como la ejecución de una actividad planificada, cuya finalidad es dar respuesta a unas necesidades previamente identificadas. “Sólo mediante la intervención por programas es posible asumir los principios de prevención, desarrollo e intervención social y proporcionar un carácter educativo y social a la orientación” (p. 93).

El fenómeno de la deserción

Según el Ministerio de Educación Nacional MEN (2015) existen “altos niveles de deserción de los estudiantes en el pregrado” (p. 8) en todo el mundo. Encontrándose que, “en los primeros cuatro semestres es el periodo en el que se concentra el 75 % del total de desertores” (p. 8). La deserción consiste en “el abandono definitivo de las aulas y del programa de formación” (p. 15). No obstante, se podrían considerar desertores aquellos estudiantes que se retiran del programa y reingresan en por lo menos tres ocasiones, debido a la tendencia de reincidencia, lo que podría desencadenar posibles factores de influencia tendientes a la no graduación.

Adicionalmente, entre las causas de la deserción en Colombia, el MEN (2015) menciona el bajo nivel de competencias adquiridas al momento de iniciar la carrera, las dificultades económicas, problemas asociados con la orientación socio- ocupacional y la adaptación al ambiente universitario (p. 8). Las problemáticas asociadas con la adaptación se presentan tanto en entornos físicos como en ambientes virtuales. El ambiente de la FUCN por ejemplo es 100 % virtual.

Así mismo, el MEN (2015) resalta la importancia de cualificar la eficiencia del sistema de educación superior, de modo que eleve la capacidad institucional para gestionar la permanencia y graduación de los estudiantes, cumpliendo además con los “requisitos de acreditación de alta calidad” (p. 10). De este modo, mediante la optimización de recursos humanos, académicos y sociales, la universidad se convierte en copartícipe de la permanencia y graduación de los estudiantes.

Existen varios modelos de deserción, uno de ellos es el de Spady (1970) (como se citó en MEN, 2015, pp. 11-12; Donoso y Schiefelbein, 2007, p.15), según el cual, el entorno familiar y la institución educativa influyen en el éxito académico del estudiante; un ambiente familiar hostil, la baja calidad académica, un ambiente inadecuado para la interacción y el apoyo de pares, pueden ser factores de influencia en el bajo rendimiento académico y la deserción estudiantil.

Era de la interacción virtual

El surgimiento de las herramientas 2.0, constituyen un cambio de paradigma en la relación individuo- máquina en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Como dijera Barberá (2008) antes de la web 2.0 existía lo que ahora se denomina web 1.0, caracterizada por la transmisión de información con interacción unidireccional por parte del usuario, quien asumía el rol de observador receptor pasivo, mientras que la web 2.0 facilita una interacción bidireccional, participativa, de contenido divergente, de imagen y principalmente centrada en el usuario (pp. 1-4). Agrega la autora que “Por tanto, se puede considerar que es un cambio que no sólo varía la comunicación misma sino las metodologías, los materiales y también las propias actividades de enseñanza y aprendizaje” (Barberá, 2008, p. 3). En este orden de ideas, la posibilidad de interacción marca una nueva era en el sistema educativo y en el quehacer profesional mediado por las TIC.

Telepsicología clínica y de la salud

La web 2.0 abre paso a la telepsicología, denominada psicología 2.0; para Armayones et al. (2015), la web 2.0 promueve un nuevo tipo de relación profesional-usuario (paciente-cliente), favorece el trabajo colaborativo en el campo de la investigación biomédica, y permite al usuario contribuir en el manejo de su enfermedad como en la investigación de su propio tratamiento (p. 154).

En este orden de ideas, Baños, Guillén, García-Palacios, Quero y Botella (2013); Botella, Quero, Serrano, Baños, y García-Palacios (2010) (como se citó en Armayones et al., 2015) comparten que en España distintos investigadores han venido trabajando de manera intensiva y amplia en diversos procesos de evaluación e intervención online, incluido el seguimiento de los usuarios- pacientes en tratamiento, mediante el uso de las TIC (p. 155). Estas intervenciones incluyen tratamiento en diversas problemáticas que afectan la salud mental, por ejemplo, fobias, trastornos alimentarios, depresión, ansiedad, esquizofrenia, etc.

La incorporación de las TIC en el trabajo psicológico ofrece grandes ventajas para la población que, necesitando el servicio, se encuentra en zonas apartadas de los centros urbanos, para personas en situación de discapacidad o con enfermedades graves que conllevan impedimento para movilizarse, o que simplemente carecen del tiempo suficiente para desplazarse para una

consulta o tratamiento psicológico (Dunaway, 2000; como se citó en Soto-Pérez et al., 2016, p. 4). En línea de argumentación, la telepsicología constituye una alternativa innovadora e inclusiva, al eliminar las barreras espacio temporales que obstaculizan acceder al servicio psicológico a un número significativo de personas.

| Marco normativo

El Teletrabajo en Colombia está amparado por Ley 1221 de 2008, por la cual se establecen normas para promover y regular el teletrabajo. Así mismo, para el ejercicio de la telesalud, está la Ley 1419, 2010, por la cual se establecen los lineamientos para el desarrollo de la telesalud en Colombia, y la Resolución 2654 del 3 de octubre de 2019, por la cual se establecen disposiciones para la telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina en Colombia.

En el marco de la educación inclusiva, el MEN (2013) establece los lineamientos y política de Educación Superior Inclusiva, así como el Decreto 1421 de 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la atención inclusiva la educación a la población con discapacidad. En esta línea, según la Ley 387 de 1997, se adoptan medidas para la prevención y protección del desplazamiento forzado en Colombia.

La Fundación Universitaria Católica del Norte, como abanderada de la educación inclusiva con sentido humano y con certificación de alta calidad otorgada por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) en el programa de Psicología, desarrolla proyectos de investigación en telepsicología, articulado con los procesos que se adelantan en la práctica clínica y educativa en la modalidad teletrabajo, convirtiendo el alma mater en el centro pionero de la telepsicología en Colombia.

| Objetivo

Este estudio da cuenta de un proceso de caracterización de estudiantes nuevos de los programas de Psicología y Trabajo Social, realizado con el objetivo de identificar factores relacionados con su ingreso a la Fundación Universitaria Católica del Norte, y desarrollar estrategias encaminadas a facilitar su proceso académico, promover la permanencia y prevenir la deserción.

| Metodología

Esta práctica se desarrolla en el contexto educativo de la Fundación Universitaria Católica del Norte, donde se investiga el fenómeno de la deserción estudiantil, para lo cual se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativo hermenéutico, en dos momentos; el primero, consistió en la entrevista individual telefónica a los estudiantes, y el segundo, en la sistematización de experiencias. Así mismo, dicha práctica se realiza en un ambiente virtual de aprendizaje tomando en cuenta el contexto natural de la cotidianidad de cada estudiante, con quienes se establece contacto mediante la utilización TIC, por ejemplo, Skype, celular, etc., así como anotaciones en el formato de entrevista online y grabación de llamadas, utilizando aplicación de audiograbación, con previo consentimiento de los participantes.

La entrevista semiestructurada, diseñada por Alex Betancur Cuartas, coordinador del programa de Psicología de la FUCN, consta de cinco áreas de evaluación, a saber: personal, familiar, financiera, técnica y vulnerabilidad. De la información consignada en estas entrevistas se establecieron cuatro categorías de análisis: posibilidades, imaginarios, expectativas y desafíos.

| Categorías

Posibilidades:

El Diccionario de la Lengua Española RAE (2019b), define el concepto de posibilidad como “Aptitud, potencia u ocasión para ser o existir algo. (...) facultad para hacer o no hacer algo. Medios disponibles, hacienda propia”. En este orden de ideas, las posibilidades se relacionan con herramientas disponibles, ya sean estas internas o externas al individuo, conducentes a la probabilidad de que algo ocurra; por tanto, se refiere a algo que todavía no existe o no ha sucedido, pero que presenta elementos para que pueda realizarse. Las posibilidades se pueden presentar por talentos o habilidades, conocimientos previos, situación económica estable, etc; elementos facilitadores para el logro de un objetivo.

Imaginarios:

En el aspecto psicológico, la RAE (2019a) define los imaginarios como la “Imagen simbólica a partir de la que se desarrolla una representación mental”. Los imaginarios se relacionan con construcciones mentales que no corresponden con la realidad, no obstante, pueden conducir al individuo a la realización o la disuasión de un objetivo.

Si se consideran los imaginarios como un proceso mental podrían estar relacionados con las actitudes, que según Petty y Wegener (1998; como se citó en Briñol et al., 2002) “son evaluaciones generales que las personas realizan sobre lo favorable o desfavorable que resultan los objetos y las personas de su entorno” (p. 771). Así mismo, el diccionario APA (2010) agrega que con frecuencia se supone que se derivan de creencias, emociones y conductas previas específicas; y que las actitudes de rechazo o de aceptación hacia los otros o hacia los objetos pueden aplicarse también hacia sí mismo(a) (p. 6).

Desafíos:

Consisten en una situación apremiante o crítica que experimenta una persona y que representa un obstáculo para alcanzar una meta esperada, por lo que requiere de la persona un esfuerzo adicional para lograrlo. De hecho, suele suceder que por lo que más se lucha resulta más gratificante cuando se consigue el objetivo.

En este sentido, Park et al. (2013) sostienen que, con frecuencia: (...) En las experiencias emocionales complejas se entremezcla [sic] lo positivo y lo negativo; que el optimismo se hace más evidente cuando las personas se enfrentan a contratiempos y fracasos; que las crisis revelan las fortalezas del carácter; y que el desafío constante es un prerrequisito para la experiencia de flujo en un momento dado y para lograr algo importante en la vida. (p. 12)

Expectativas:

El diccionario APA (2010) comparte la siguiente definición de este concepto: El estado interno que resulta de la experiencia con relaciones predecibles entre estímulos o entre respuestas y estímulos Este significado básico se torna ligeramente más específico en algunos campos. Por ejemplo, en la psicología cognitiva se refiere a una actitud o RIGIDEZ MENTAL que determina la forma en que una persona aborda una situación, y en la teoría de la motivación se refiere a la creencia de un individuo de que sus acciones pueden producir un resultado particular. (p. ej., la obtención de una meta). (p. 208)

El anterior enunciado sugiere la creencia en una persona de que un comportamiento particular de su parte generará un resultado esperado.

Para este estudio se establecieron adicionalmente cinco subcategorías, a saber: *motivacional* (lo que anima a hacer algo proviene de sí mismo o de otra fuente externa), *tecnológica* (competencias en TIC y conectividad), *económica* (recursos de financiación de estudios), *familiar* (gestión del tiempo) y *vulnerabilidad* (grupos desplazados por el conflicto armado, discapacidad, etnias, afrodescendientes, enfermedad psicológica o física incapacitante). Estas subcategorías pueden estar incluidas, ya sea una o varias, en cada una de las categorías gruesas antes mencionadas.

Población participante

La población está integrada por todos los estudiantes nuevos de los programas de Psicología y Trabajo Social de la FUCN, los cuales fueron distribuidos y asignados por la cooperadora de la práctica educativa, Jennifer Roxana Pérez, a cada practicante. Este artículo incluye el grupo asignado a la estudiante Judith Estrada, el cual se compone de 140 estudiantes en total, de las dos cohortes del año 2019. De este grupo, 20 fueron excluidos por límites en el tiempo para contactarlos en el período semestral establecido. Adicionalmente, no fue posible establecer comunicación con 24 estudiantes, debido a que no respondieron o por errores en la información suministrada por el estudiante. Es así como, de la lista inicial se incluyeron 96 estudiantes en el proceso de caracterización que aquí se muestra.

Instrumentos

El proceso de caracterización se llevó a cabo mediante llamada *smartphone* y audiograbación, previo consentimiento del estudiante entrevistado. Así mismo se diligenció el formato de entrevista en línea durante la llamada, y luego se gestionó en la herramienta online Lyme survey de la FUCN.

Consideraciones éticas

El ejercicio de la psicología en Colombia se encuentra regulado en el Código Deontológico, Ley 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología y se dicta el Código Deontológico y Bioético. Este documento destaca la responsabilidad que conlleva el trabajo con personas, con animales, la confidencialidad, y el consentimiento informado, entre otros.

Confidencialidad

El Código Deontológico considera la confidencialidad como un deber básico del psicólogo, y que se refiere a la protección de la información obtenida en el desarrollo de su trabajo con los pacientes o clientes, excepto cuando existe consentimiento informado de estos o de su representante legal, o cuando no hacerlo causaría daño a la persona o a otros (Ley 1090, 2006, Título II, Art. 2, núm. 5, p. 2).

La Guía práctica de la Telepsicología, publicada por el Consejo General de Psicología de España –COP- (2017) comparte las siguientes consideraciones en torno a la protección de la información: a) la integridad de los datos y la información, podría contener amenazas potenciales causadas por “virus de ordenador, hackers, robo de dispositivos tecnológicos, daños en discos duros o portátiles, fallo en los sistemas de seguridad, software defectuoso, facilidad de acceso a ficheros electrónicos no protegidos y tecnología anticuada o disfuncional” (p. 19).

De igual manera, el almacenamiento y la transmisión de datos deben estar protegidos de terceros, para lo que se recomienda realizar análisis de riesgos. La *encriptación* de datos, la utilización de *software* y *hardware* con contraseñas seguras para la transmisión electrónica de información podrían ser por ejemplo un recurso de protección (COP, 2017, p. 20).

La Ley Estatutaria 1266 de 2008, se refiere al *habeas data*, así como a la regulación y el manejo de información contenida en las bases de datos personales; por ejemplo, la información “financiera, crediticia, comercial, de *servicios* y las provenientes de terceros países” (p. 1). Teniendo en cuenta que la telepsicología podría contener información por servicios en las bases de datos, estaría también amparada por esta ley en Colombia.

El *habeas data* consiste en una acción jurídica constitucional, por la cual, todas las personas tienen derecho a solicitar y obtener información existente sobre ellas en algún sistema, a solicitar eliminación o corrección de datos que no correspondan a la veracidad allí consignada, así mismo, a las demás garantías señaladas por la ley (Ley 1266, 2008, pp. 3-5).

Con base en las anteriores argumentaciones, las evidencias audio-grabadas, resultado de las entrevistas, fueron compartidas en archivo online con enlace dirigido únicamente a la cooperadora líder del Centro de Servicios Psicológicos, Jennifer Roxana Pérez. Una vez terminado el proceso, la practicante encargada eliminó la información de las bases de datos compartidas en la nube.

| Resultados

En este apartado se discriminan las cohortes correspondientes al primero y segundo semestre del año 2019. Adicionalmente se nombra con letras mayúsculas las iniciales del estudiante citado en los análisis, con la letra “p” si es de Psicología y con “ts” si es de Trabajo Social.

| Cohorte primer semestre 2019

Posibilidades

Motivacional

En esta categoría se evidencia alta motivación en un número significativo de estudiantes, lo cual se convierte en un factor de influencia para la permanencia y en la posibilidad de lograr sus objetivos. Para traer un ejemplo, la estudiante SJMC manifiesta: “(...) siempre me ha gustado la psicología y la idea de ser profesional, pero por problemas de salud no había podido comenzar antes”. Como se puede observar, la estudiante SJMC ha concebido la idea de ser psicóloga desde mucho tiempo atrás, lo cual se convierte en la posibilidad de lograrlo con el agregado motivacional que la predispone a permanecer en su propósito.

Las posibilidades también provienen de los recursos personales; en otras palabras, cuando una persona posee aptitudes que son inherentes a ciertos requerimientos propios del programa, incrementa las posibilidades para lograr los objetivos. Esto se evidencia claramente en el estudiante JIGA al decir: “(...) me dedico al trabajo literario, mi trabajo consiste en escribir, leer y analizar textos, tengo cualidades para escuchar a las personas”. Este enunciado describe aspectos fundamentales para un desarrollo exitoso del programa de Psicología, lo que garantiza la posibilidad de lograr sus metas.

De manera similar, cuando la persona investiga más allá de lo que pretende alcanzar, adicional a la motivación, genera mayor probabilidad de logro. Es el caso, por ejemplo, del estudiante JALL quien expresa “Escogí la Universidad por el programa de Psicología y la acreditación de alta calidad. Cuando termine quiero hacer una especialización o maestría y trabajar en el campo de la salud de la psicología”. Esto evidencia que el estudiante posee claridad acerca del programa, de los campos ocupacionales y, así mismo, se proyecta con motivación hacia un futuro laboral y profesional más allá de la graduación.

Familiar

En ocasiones la alta motivación toma la vía contraria al logro cuando no se toma en consideración la conciliación entre el tiempo de dedicación al estudio y el invertido en otras responsabilidades, como en la familia, el trabajo, el entretenimiento, etc. Se cita aquí, por ejemplo, el caso del estudiante JPMA, quien afirma “No tengo tiempo porque tengo dos trabajos uno de día y uno de noche, por lo que cancelé el semestre hace 20 días”. Esta afirmación evidencia un posible desconocimiento previo del tiempo que demanda esta modalidad de estudio.

En la misma línea de esta subcategoría se trae aquí otro ejemplo expresado por el estudiante AAAS, quien afirma “(...) soy docente de la Universidad de Antioquia; me gusta el área de Investigación, me considero muy disciplinado”. En este comentario se evidencian la gestión de uso del tiempo, tan esencial para la formación del psicólogo o del trabajador social en el desarrollo del proceso académico. La disciplina y la organización se acentúan con la actividad laboral del estudiante como docente universitario, lo que además contribuye a la permanencia en el programa y a la graduación.

Expectativas

Motivacional

Un número importante de estudiantes se sienten motivados ante la expectativa de graduarse en el programa elegido. En ocasiones sus expectativas nacen desde un entorno laboral que les permite asociar su actividad con la profesión que inician ahora, como relata la estudiante CMQ, quien trabaja en el área de gestión humana de una organización: “Decidí estudiar psicología, por la curiosidad que me genera las teorías de la gestión humana. Quiero experimentar desde otros campos de la psicología, que no sea desde el área de recursos humanos”. Este argumento posiblemente estaría relacionado con las expectativas de la estudiante de adquirir otras competencias propias de la psicología que le permitan desempeñarse en otros campos diferentes del organizacional.

Familiar

Aunque no es frecuente, puede suceder que las expectativas acerca del programa elegido se vean frustradas poniendo en peligro la permanencia del estudiante, como sucedió con NAAO, quien manifestó:

Comencé a estudiar psicología para encaminarme en los colegios, guarderías, educación, pero después me di cuenta de que el tiempo no me alcanza, porque salgo a las 6 del trabajo muy cansada y no me da el tiempo para hacer las tareas. Pienso mejor en hacer una licenciatura y salirme de la universidad

En este texto se evidencia la pérdida de motivación, dado que la elección del programa no

satisfizo las expectativas que la estudiante había construido al inicio del proceso académico; adicionalmente, la familia podría constituir una demanda significativa de inversión de tiempo, lo que limitó el que necesitaba para dedicar al proceso académico. En este caso especial la estudiante fue remitida a Gestión de Mercadeo, dependencia de la Fundación Universitaria Católica del Norte, con el objetivo de que pudiera recibir la atención y orientación adecuada, y así mismo, encontrar una solución que le permitiera el traslado de programa que buscaba, sin necesidad de retirarse de la universidad.

Desafíos

Económico

Para algunos estudiantes, estudiar representa un desafío económico, debido a que, a pesar de que trabajan, sus ingresos son muy limitados. Esta situación se observa en la estudiante LTOR, quien, además del desafío económico, se enfrenta también a uno familiar, según su relato:

Soy madre cabeza de hogar, que vivo con mi madre, porque mi padre y hermano, les tocó irse a trabajar a otras ciudades, para podernos ayudar en lo económico. Tengo un hijo de 9 años, y el papá del niño, nunca ha visto por él

En estas circunstancias el factor económico podría poner en riesgo la permanencia; sin embargo, conocer las alternativas de solución, como subsidios, descuentos, sistemas de préstamos educativos, podría representar una solución para la estudiante, por lo que en estos casos se ofrece la orientación oportuna mediante las instancias correspondientes, como Gestión de Mercadeo de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Tecnológico

En el aspecto tecnológico algunos estudiantes se ven abocados a enfrentar desafíos asociados a problemáticas de conectividad del entorno geográfico, como el que narra el estudiante CEPD:

“Tuve que aplazar el semestre por un traslado de trabajo en una entidad financiera, que me representaba viajar a sitios donde no había conectividad, pero este problema lo solucionaré para el próximo semestre. En CAVI conocen mi situación”. En este caso, por ejemplo, el estudiante acudió oportunamente a la instancia adecuada y encontró la solución para continuar en el programa para el próximo semestre.

No siempre el desafío tecnológico implica un aplazamiento, sino el afrontamiento de problemas de conectividad, como lo manifiesta la estudiante CPVP, al decir: “Tengo computador, pero no internet. En mi zona no me han podido prestar el servicio, porque no llega bien la señal. Me toca desplazarme para donde una amiga para hacer las actividades”. Esta situación podría convertirse, sin embargo, en un factor de riesgo de deserción, dado que la solución no depende del estudiante, sino de factores externos que escapan de su control, sumado al hecho de que el sistema educativo es 100 % virtual.

La mayoría de los estudiantes poseen competencias suficientes en el aspecto tecnológico y técnico, no obstante, se presentan casos aislados en los que el desafío tecnológico no es superado por el estudiante, como, por ejemplo, GQM quien manifestó “Me retiré porque no recibí una orientación adecuada para el manejo de la plataforma, tengo 67 años y no tengo idea de computación y allá me dijeron que solo bastaba con que tuviera internet y computador”. Adicionalmente, algunos pocos estudiantes manifestaron tener similares dificultades, aunque luego fueron prontamente superadas por ellos durante el proceso.

Vulnerabilidad

En esta subcategoría se encontró una población significativa de estudiantes en situación de vulnerabilidad, que enfrentan desafíos por desplazamiento forzado, por enfermedad grave, por situación de discapacidad, por pertenecer a grupos étnicos o por situación de pobreza extrema; no obstante se verificó que estas personas están recibiendo la protección social y legal, de acuerdo con las normas legales del Gobierno de Colombia, y también por parte de la universidad, en términos de descuentos pecuniarios en la matrícula, así como en la asistencia psicosocial desde Pastoral y Bienestar de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Imaginario

Familiar

Algunos estudiantes eligen el estudio virtual porque piensan que es menos riguroso, o que demanda menos tiempo de dedicación académica. Esta idea se evidencia en el comentario que refiere la estudiante ICMC: “Pienso dedicar tres horas semanales al estudio y eso es suficiente para toda la semana, creo que la educación virtual me da la oportunidad de consumir menos tiempo en el estudio que en la educación presencial”. Si bien es cierto que los requerimientos de tiempo para realizar una tarea difieren significativamente de una persona a otra, también es cierto que un programa académico de pregrado podría requerir del establecimiento de prioridades y organización del uso racionalizado del tiempo para alcanzar la apropiación eficaz de las competencias, para permanecer en el programa y para la graduación.

| Cohorte segundo semestre 2019

La mayoría de los estudiantes que ingresaron a cursar primer semestre de Psicología y Trabajo Social para el segundo semestre de 2019, tienen edades entre 18 y 35 años. En general resaltaron el acompañamiento y la orientación oportuna y colaborativa de los asesores de matrícula durante el proceso de gestión e ingreso a la universidad. Adicionalmente, se destacan opiniones relacionadas con la calidad del cuerpo docente.

Posibilidades

Motivacional

Las posibilidades en el aspecto motivacional se refieren a la contingencia que dinamiza la motivación, lo cual incrementa las posibilidades de lograr su propósito. Dicha motivación tiene mayor relevancia cuando viene de sí mismo, es decir cuando se manifiesta motivación interna. según se puede observar en las afirmaciones de estos estudiantes:

JAG_ p: “tengo 40 años siempre quise estudiar psicología”.

AMIR_ p: “me siento muy contenta con la universidad.

Elegí la carrera porque siempre ha estado en mi proyecto de vida”.

CCMA_ p: “Anteriormente estudié psicología en la universidad cooperativa de Medellín y tuve que abandonar por fuerza mayor y me gustó mucho, por eso decidí matricularme nuevamente”.

GEPM_ p: “Soy de reingreso, trabajo en gestión humana y es el complemento ideal para lo que yo hago”.

SPHD_ p: “siempre guardaba la esperanza de estudiar psicología y termine graduándome como ingeniera de sistemas. Estoy muy contenta y la metodología me ha gustado mucho”.

En otros estudiantes las posibilidades de logro se orientan a su vocación de servicio, como lo expresan:

AAPC_ p_: “elegí la carrera por el aspecto social para servirle a las personas”

DMS_ ts: “soy egresada en tecnología en servicios de salud, ... Y me ha gustado mucho”

Otros estudiantes se sienten motivados por la posibilidad de combinarla con su actual desempeño:

ELM_ P: “En 2005 entre a la policía (...) En la policía el contacto es con comunidad y me interesa la niñez y adolescencia. Ahora me interesa más por la parte de víctimas y delitos, pero en la misma línea de niñez y adolescencia”

IDA_ ts: “soy psicóloga sin embargo a través de mi carrera vi la importancia de estudiar trabajo social”.

Para algunos las posibilidades se originan en recursos personales que contribuyen a fortalecer la motivación y la permanencia en el programa, como lo expresa la estudiante CCL_ p: “Me gusta la lectura, pero esto es muy nuevo para mí. Las normas APA son muy nuevas para mí, soy muy disciplinada”.

Económica

Para algunos estudiantes las posibilidades económicas para pagar sus estudios podrían resultar algo inestables, debido a que no cuentan con recursos propios o con un trabajo que les garantice apropiarse de tal responsabilidad, en cuyas circunstancias la permanencia podría estar en riesgo, como se puede observar en las afirmaciones de los estudiantes:

JAGL_ p: “Me vi en la necesidad de tener un título y me ha tocado un poco difícil por el gasto”.

DAC_ p: “Tengo 18 años (...) estudio con un préstamo de una entidad financiera. El préstamo lo hace mi familia, quienes pagan mis estudios”.

No obstante, se presentan situaciones en las que las posibilidades económicas podrían resultar favorecedoras para logro de las metas trazadas, garantizando así la permanencia y la graduación, como se presenta en los siguientes estudiantes:

CCMA_ p; “el próximo semestre el trabajo me da un subsidio 70%”.

LMTP_ p: “Soy auxiliar de enfermería y tengo buena situación económica”.

MAPV_ p: “soy de reingreso, tengo una beca completa con la universidad”.

ADQ_ ts: “En la alcaldía me pagan el 70 y yo pongo el resto”.

Familiar

Las posibilidades en esta subcategoría se relacionan con la cantidad de tiempo de atención que demanda la familia, el trabajo, los compromisos personales, etc. Se considera, por tanto, que la conciliación y negociación equilibrada de los espacios de estudio con las demás responsabilidades podrían contribuir a la permanencia, debido a la posibilidad de uso del tiempo en las actividades académicas, como en los siguientes comentarios de los estudiantes:

AICT_ p: “En este momento solo estoy dedicada al estudio”.

MCVJ_ p: “el trabajo me permite estudiar porque trabajo hasta las 4 pm, y llego a la casa y les ayudo a mis hijos, en dos horas, a hacer sus tareas. Y tengo el apoyo de mi esposo para este proyecto”.

FMRC_ ts: “soy candidata al concejo por el municipio, En este momento le dedico más tiempo al estudio que a la campaña”.

En ocasiones sucede que, teniendo la posibilidad de tiempo disponible, no es lo suficientemente aprovechado, lo que podría atribuirse posiblemente a la falta de organización, como se evidencia en los siguientes estudiantes:

SJVR_ p. “en este momento estoy dedicando el tiempo porque no estoy trabajando (...) Dedico 10 horas semanales al estudio”.

LBRT- ts: “Estudio 8 horas semanales más o menos, dependiendo de las tareas”.

Algunos estudiantes no dimensionan la importancia del tiempo en esta modalidad de estudio, predisponiéndolos a un alto riesgo de deserción; por ejemplo, la estudiante SMMM _ts: quien expresa: “Tuve que cancelar porque tenía dos trabajos y me estaba quedando muy pesado, además de mis obligaciones familiares”.

Tecnológico

Los estudiantes que cuentan con las competencias suficientes en el uso de las TIC, así como con la conectividad en su hogar o en el celular, tienen mayores posibilidades para el desarrollo del proyecto académico, y por consiguiente para la permanencia y graduación, como se muestra en las afirmaciones de los estudiantes:

JAGQ_ p: “trabajo en sistemas (...) Soy tecnólogo en sistemas”.

DMS_ ts: “La aplicación de CANVAS en el celular me ayuda mucho”.

Expectativas

Motivacional

Un número significativo de estudiantes se mostraron altamente motivados con la expectativa de graduarse y ejercer en un posible campo de desempeño; así lo expresan:

YGP_ p: “no pude estudiar antes psicología porque los recursos familiares no alcanzaban (...) Quiero especializarme en psicología infantil”.

DJZL_ p: “Me sueño trabajando como psicóloga y me gusta la pedagogía”.

DVL_ p: “me quiero formar como psicóloga deportiva para ayudar en ese punto en equipos de ciclismo”.

JDMP_ p: “Me gusta el servicio a las personas y en mi caso es para poder tener en cabina el buen manejo de las emociones en caso de emergencias. me gustaría potenciar habilidades para ser instructor”.

KSGM_ p: “mi expectativa es graduarme como psicólogo. (...) me sueño ya aplicando los conocimientos al sector de psicología deportiva”.

NVE_ p: “me sueño siendo una profesional haciendo especialización y trabajando en el campo jurídico”.

MCMC_ p: “Me gustaría trabajar con niños y adolescentes y hacer un voluntariado social”.

AMGM_ ts: “Me sueño graduada y metida mucho en el cuento y trabajar con comunidades, haciendo lo aprendido”.

DNR_ p: “para complementar mi tecnología en Gestión humana. (...) Sueño siendo una psicóloga”.

Otros estudiantes se sienten motivados ante la expectativa de mejorar su calidad de vida:

JAEC- ts: “mi anhelo es ser profesional para ejercer en putumayo y que mi vida cambie económicamente”.

AGB_ p: “me gusta mucho el estudio (...) mi búsqueda es estudiar psicología para mejorar mis conocimientos (...) este estudio me da herramientas para mejorar mi trabajo”.

La motivación de algunos estudiantes se fundamenta en la expectativa de la flexibilidad de tiempo y el respaldo de una profesión con certificación de alta calidad, como lo afirma la estudiante AIAZ_ p:

Me decidí por la modalidad virtual por el manejo del tiempo el trabajo y la familia, (...) porque es la única carrera virtual de certificación de alta calidad. Así mismo se observa la expectativa de continuar perfeccionando las competencias profesionales.

También comenta YACG_ p: “soy muy dedicada a lo que hago me gusta esforzarme mucho.”

(...) Deseo continuar y hacer una especialización”. Adicionalmente están presentes las expectativas de algunos estudiantes de aprovechar la profesión como recurso para su propia curación; indica ANIJ- p: “yo la elegí porque quiero sanar ciertas cosas”.

Cabe resaltar que en este ítem las expectativas tienden a mantener la motivación orientada hacia la permanencia en el programa y la graduación.

Desafíos

Tecnológico

Con relativa frecuencia se presentan situaciones tecnológicas adversas que tienden a obstaculizar el desarrollo del proceso académico de los estudiantes, a pesar de encontrarse motivados por alcanzar la graduación, por lo que esta eventualidad podría poner en riesgo la permanencia en el programa, especialmente si se tiene en cuenta que la modalidad de estudio es 100 % virtual. Esta circunstancia se observa, por ejemplo, en los relatos de los estudiantes:

AMIR_ P: “a veces tengo problema con la conectividad en las poblaciones donde tengo que estar viajando”.

AAPC - p: “Por la labor me toca a veces salir a lugares de difícil acceso, donde no hay conectividad”.

SJVR_ p: “tuve algunas dificultades con la plataforma, pero CREO que me faltó dedicarme más”.

FALC_ ts: “Tengo computador, pero no internet. En casa de mis suegros puedo usar el internet cuando quiera, y voy allá diario a estudiar”.

ELM_ P: “Hago las actividades en el trabajo, porque en la casa no tengo computador, pero si tengo internet”.

Motivacional

Los tres casos que aquí se mencionan corresponden a estudiantes que al momento de la caracterización manifestaron haberse ya retirado o en proceso de abandono por inasistencia o por incumplimiento con la entrega de actividades, durante el segundo bloque académico, debido posiblemente a que la rigurosidad de la metodología se presentó como un desafío, frente al que perdieron la motivación inicial.

LGI_ p: “lo virtual es nuevo y me desespera mucho. Eso me asustó”.

JAAB_ ts: “Cancelé semestre (...) Yo trabajo con una entidad pública. Por el tema de elecciones tuve que optar por una de las dos. El estrés era demasiado”.

Me retiré por estrés dolor de cabeza. Era demasiado el estrés. No sabía que todo eso era en grupo y hay personas que es mejor hablarles personalmente porque por WhatsApp no es lo mismo. y hay personas que quieren todo ya, y eso me dio mucho estrés. (MBHB_ ts)

Vulnerabilidad

Se identificaron varios casos en los que, para poder llevar a cabo el proceso académico, algunos estudiantes se encontraban en situación de vulnerabilidad por problemas de salud física o psicológica, con requerimiento de tratamiento permanente o que podrían alterar el funcionamiento de las actividades cotidianas. Estos casos fueron todos objeto de remisión a las instancias institucionales encargadas de intervenir dichos procesos, debido a que, además de la urgencia de ayuda, son considerados como una población de alto riesgo de deserción. Se detallan por ejemplo los siguientes:

AICT_ “Tengo 17 semanas de embarazo, me siento mal, (...)”.

YMB- p: “tengo diagnóstico de obesidad, prediabetes e hipertensión”.

DSVT_ ts “Síndrome de resistencia a la insulina. No puedo comer dulce y tomo metformina, mareos cuando no como suficiente”.

Caracterización de estudiantes | Reflexiones Y Saberes

Fundación Universitaria Católica del Norte, 12, 8-27

HMRO_ ts: “Últimamente he padecido mucho de ansiedad. Me recomendaron unas medicinas homeopáticas. (...) y hay momentos en que entro en depresión, y he presentado un cuadro alérgico, el diagnóstico es que soy alérgica al gluten”.

“MMT_ ts: “Tengo antecedentes de bullying y eso me motivo para no tener que seguir con grupos presenciales”.

Se encontró un estudiante que ya había cancelado al momento de la caracterización; este indicó: “cancelé hace más de dos meses y por motivos de salud y económicos” (ARP_ ts).

Por otra parte, en esta subcategoría se incluyen los estudiantes que se declaran víctimas del conflicto armado. Por ser una población constitucionalmente protegida, todos estos casos son remitidos y manejados por el Centro de Estudios en Inclusión de la Fundación Universitaria Católica del Norte. De igual manera, el desplazamiento forzado es considerado como de alto riesgo de deserción. Se nombran aquí los siguientes:

MAGA_ p: “Soy de Ituango. (...) soy desplazada”.

CLS_ ts: “vivo en Betulia (...) soy la menor de 6 hermanos. Somos desplazados”.

GMOA_ ts: “Soy desplazada. (...) Me siento muy sola y como triste”.

HLTC_ ts: “trabajo en Villanueva Casanare (...) Soy desplazada”.

JJRN_ ts: “(...) me quiero preparar para orientar a las personas y poder manejar ciertas cosas.

(...) Soy desplazada”.

LBRT_ ts: “lo social me atrae muchísimo. (...) Soy desplazada.”

MMT_ ts: “Soy desplazada pero no dije nada en la universidad porque no estoy carnetizada”.

PME_ ts: “quiero ser trabajadora social porque vengo de una comunidad que tengo que ayudar, soy desplazada”.

“Mi papa tiene una fundación (...) que apadrina a niños y buscamos recursos de la alcaldía para ayudar a los niños (...) Soy desplazada”.

SMMA_ ts: “trabajé con un programa del gobierno familias en su tierra (...) soy desplazada”.

Económico

Algunas veces se le presenta a la persona un desafío económico cuando el propósito que quiere alcanzar depende de unos recursos que no tiene, ni tampoco de los medios que le podrían proporcionar la solución a largo plazo, como lo expresa la estudiante GSC_ p: “mis papás me van a apoyar con el primer semestre y luego necesito trabajar para poder pagar”.

Cuando el desafío supera los límites de afrontamiento podría desencadenar la deserción, como lo afirmó el estudiante ARP_ ts durante la caracterización: “cancelé hace más de dos meses y por motivos de salud y económicos”.

Familiar

En esta subcategoría, la gestión racionalizada del tiempo es el factor clave para enfrentar el desafío de lograr las metas propuestas, bajo la presión de la limitación de tiempo, especialmente si se considera la demanda de la familia, el trabajo y los demás compromisos personales. Se traen aquí los siguientes:

NZA_ p: “tengo un hijo y pareja, (...) Estoy haciendo también una técnica en seguridad ocupacional, y quiero especializarme como psicóloga organizacional”.

CLS_ ts: “El estudio ha sido muy complicado por el tiempo, porque a veces a uno se le sale de las manos”.

DSVT_ ts: “Yo cuido mis sobrinos porque mi hermana es médica y trabaja todo el día, a veces también en la noche”.

EGJ_ ts: “mi papá es discapacitado y mi mamá trabaja en un estancillo por horas. Él es diabético y le afectaron los riñones, está en diálisis”.

JMPA_ ts: “Soy enfermera (...) trabajo en la mañana de 7 am a 7 pm y de 7 a 11 pm en universidad”.

Imaginario

Motivacional

Como se ha mencionado en otros apartados, los imaginarios corresponden a una imagen que se crea por un juicio de la realidad, pero que no existe en ella, y que puede surgir por creencias o por algo que le han contado. Un imaginario puede motivar a una persona a realizar un propósito real como es una profesión. Se nombran, por ejemplo, los siguientes:

YGP_ p: "Me preocupan las prácticas, porque no puedo dejar de trabajar".

MACL_ p: "entre inicialmente a licenciatura en filosofía y educación religiosa y la cerraron y me pasaron para filosofía y luego para psicología (...) Me sueño dando conferencias. Me gusta la parte de talleres o hablándole a las parejas".

JAGQ_ p: "Pensaba que estudiar una carrera universitaria era muy difícil y por eso no lo había intentado, pero ahora ya no".

DSOA_ ts: "Mi expectativa de la carrera se me fortaleció porque podía ayudar a las personas y todos soñamos con un mundo mejor".

JBRU_ ts: "Me gusta mucho psicología, pero pienso que hay muchos psicólogos y trabajan más individualmente y el trabajo social es más con la comunidad".

| Discusión

El objetivo planteado en este estudio consistió en un proceso de caracterización efectuado con el propósito de identificar factores relacionados con el ingreso de los estudiantes de Psicología y Trabajo Social a la Fundación Universitaria Católica del Norte, y generar estrategias para la promoción de la permanencia y la prevención de la deserción. Es así como al comparar las dos cohortes del año 2019 se lograron identificar elementos comunes, así como algunas diferencias, que igualmente ameritan mencionarse.

Posibilidades

En el aspecto motivacional los estudiantes de ambas cohortes inician el proceso académico altamente motivados; incluso siendo para muchos su segunda carrera han manifestado que el programa que eligieron es el que siempre habían querido realizar (SJMC, JAG, CCMA, AMIR, GEPM, AAPC, SPHD-Ingeniera de Sistemas, ELM- militar, AAPC, DMS- tecnóloga en servicios de salud, IDAJ- Psicología, JIGA- literatura, JALL-auxiliar de enfermería). Para las personas más jóvenes, entre 20 y 30 años aproximadamente, la carrera elegida está contemplada en su proyecto de vida; así mismo aquellos que cuentan con una profesión, suelen optar por un programa afín como complemento del que ya tienen o porque siendo muy distinto a lo que han estudiado, forma parte de un campo inexplorado que siempre desearon recorrer. Con contadas excepciones se encuentran estudiantes que eligen la carrera por el contenido curricular del programa o por el conocimiento de los campos ocupacionales.

En el contexto familiar es frecuente que los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad no dimensionen el tiempo de dedicación que requiere la modalidad de estudio virtual, razón por la cual, en ambas cohortes, la mayoría de los estudiantes evidencian problemáticas en este aspecto, que, si bien podría no afectar el rendimiento académico de manera significativa, si pudiera convertirse en un factor estresante para el educando con implicaciones para la permanencia en el programa.

Ejemplos de ello son los estudiantes JPMA y SMMM que se retiraron al poco tiempo de haber ingresado por la dificultad de conciliar el tiempo de estudio con los dos trabajos que desempeñaban en ese momento. Sin llegar a este extremo se podrían citar aquí, por ejemplo, a los estudiantes SJVR y LBRT, quienes dedican entre 10 y 8 horas semanales al estudio, respectivamente. No obstante, se encuentran algunos educandos cuyas actividades laborales son alternadas eficientemente con el estudio y con las responsabilidades en el hogar, por ejemplo, AICT, MCVJ, FMRC y AAAS, quienes cuentan además con estudios previos técnicos, tecnológicos o profesionales. Este hecho podría ser un factor de influencia en el uso racionalizado del tiempo.

Dado que la mayoría de la comunidad educativa está integrada por estudiantes trabajadores, es común que tengan la posibilidad de contar con recursos económicos que les permita sostener los costos pecuniarios de la carrera; por ejemplo, la estudiante LMTP quien trabaja como enfermera, trabajo que le permite costear su formación. Así mismo, existen otros casos que son subsidiados por las empresas donde trabajan, por ejemplo, CCMA y ADO quienes obtienen 70% de subsidio por parte de sus respectivos empleadores; LMTP trabaja como enfermera. No obstante, algunos menores de 21 años regularmente pagan sus estudios con recursos familiares y en menor proporción con préstamos educativos; por ejemplo, JAGL, DAG (18 años). Adicionalmente, el programa de descuentos de la Universidad, especialmente el otorgado para los egresados del SENA, constituye un importante factor de influencia motivacional económica para la permanencia.

En cuanto al aspecto tecnológico, algunos estudiantes de ambas cohortes no cuentan con los recursos tecnológicos ni de conectividad o presentan dificultades en el manejo de las herramientas o aplicaciones (Word, Excel, Power Point, redes sociales), que requiere esta modalidad de estudio; tal es el caso de EYLG, quien carece de computador e internet; GQM, LGI no manejan las aplicaciones básicas ni la plataforma. Todo esto conlleva a inhibir las posibilidades de permanencia en el programa. No obstante, la mayoría de los estudiantes evidencian competencias básicas en el manejo de la tecnología, y algunos pocos exhiben alta competencia, como JAGQ quien tiene formación previa como tecnólogo en sistemas.

Expectativas

Es común que la mayoría de los estudiantes que ingresan a primer semestre se sientan motivados ante la expectativa de graduarse, como los estudiantes CMQ y DRR, quienes cursan Psicología con la expectativa de poder aplicarla al campo de gestión humana; DVL y KSGM, por su parte, aspiran a desempeñarse como psicólogos deportivos; y JDMP desea trabajar en atención en situaciones de riesgo en cabinas de vuelo. A diferencia de la primera cohorte, en la segunda se evidencia un número significativo de estudiantes que, habiendo revisado el pensum, forjaron expectativas de graduarse y especializarse en áreas concretas de desempeño; por ejemplo, YGP en psicología de la infantil, DJZL en educativa, NVE en el campo jurídico, MMGM en el campo social con niñez y adolescencia. Sin embargo, se encuentran también algunos que no tienen claridad sobre los campos y centran su expectativa en la mejora de su calidad de vida y/o bienestar económico; por ejemplo, JAEC, AGB y YACG. Adicionalmente, la mayoría de los estudiantes de la segunda cohorte se sienten motivados ante la expectativa de graduarse en una institución con certificación de alta calidad en el programa de Psicología, como lo manifiesta, por ejemplo, AIAZ. Así mismo se encuentran algunos que buscan en la profesión una vía de autocuración, como lo expresa la estudiante ANJ.

En el ámbito familiar, algunos estudiantes ingresan a Psicología con la expectativa de graduarse sin mucha inversión de tiempo, como NAAO y JAAB quienes decidieron retirarse por dificultad de conciliar el trabajo y los compromisos familiares con esta modalidad de estudio.

Desafíos

El aspecto económico se convierte para algunos de los estudiantes un desafío para el logro de sus objetivos de graduación, especialmente para aquellos que además de tener un trabajo precario son madres o padres cabeza de hogar y responsables del sustento de sus familias, como sucede a la estudiante LTPR. Adicionalmente la motivación, juega un rol muy importante para hacer afrontamiento, debido a que, si se pierde, podría tener implicaciones decisivas en la permanencia, como le sucedió a los estudiantes LGI, JAAB y MBHB, quienes terminaron desertando ante la dificultad de gestionar el tiempo, por razones de exceso de trabajo o trabajo más obligaciones hogareñas.

Un número significativo de estudiantes enfrenta dificultades tecnológicas por diferentes razones; AMJR y AAPC por viajes del trabajo a zonas de deficiente acceso de señal de internet, y CEPD tuvo que aplazar por esta misma razón; GQM y SJC presentan problemas con el manejo de la plataforma, y CPVP y FALC tienen computador, pero no internet; por su parte, ELM no tiene computador, pero sí internet. Cabe resaltar que en la educación virtual son fundamentales tanto la disponibilidad de equipos tecnológicos (computador, portátil) y de conectividad, como las competencias básicas en el manejo de aplicaciones Word, Excel, Power Point y redes sociales, así como la fluida navegación por la plataforma CANVAS. Es por esto por lo que la presencia de alguna deficiencia en este contexto podría impactar de manera decisiva la permanencia del estudiante en el programa.

En el ámbito de la vulnerabilidad, por desplazamiento forzado la mayoría de las personas que se declararon como pertenecientes a este grupo son estudiantes de trabajo social en ambas cohortes, encontrándose que el mayor número se identificó en la segunda, sumando un total de doce estudiantes desplazados por el conflicto armado. Adicionalmente, se incluyen en este ámbito los estudiantes en situación de discapacidad, grupos étnicos, afrocolombianos, así como aquellos estudiantes remitidos a Pastoral y Bienestar por enfermedad incapacitante que requirieron de atención. De acuerdo con los protocolos establecidos por la institución, las remisiones por este concepto son intervenidas por las instancias correspondientes, según se detalla en la tabla 1. Así mismo el psicólogo en formación lleva a cabo seguimiento en unos tiempos acordados antes de terminar cada período académico.

Tabla 1

Remisiones de estudiantes 2019

Motivo de remisión	Remisiones		
	Cantidad	Programa	Ruta de atención
Pobreza extrema	1	Trabajo social	Centro de Estudios en Inclusión
Enfermedad grave	1	Trabajo social	Pastoral y Bienestar
Enfermedad grave	2	Psicología	Pastoral y Bienestar
Cambio de programa	1	Psicología	Gestión de Mercadeo
Riesgo tecnológico	1	Psicología	Gestión de Mercadeo
Estado de ánimo deprimido	3	Trabajo social	Psicología clínica CSP
Alto riesgo de deserción	1	Trabajo social	Pastoral y Bienestar
Desplazamiento forzado	2	Psicología	Centro de Estudios en Inclusión
Desplazamiento forzado	9	Trabajo social	Centro de Estudios en Inclusión

Nota: Elaborada de coautora del presente artículo.

En el aspecto económico, se encontraron algunos estudiantes con problemas de planificación financiera para la continuidad de sus estudios; por ejemplo, consiguen el dinero para el primer semestre prestado o por obsequio de apoyo para comenzar, pero luego no saben si continuarán porque no tienen empleo ni ahorros que les permita asegurar el siguiente pago de matrícula, como se evidencia en la estudiante GSC, para quien la continuidad representa un desafío. Teniendo en conocimiento estas dificultades, la FUCN tiene establecido un sistema de descuentos y sistemas de pago o financiación que facilita al estudiante mitigar la carga pecuniaria por concepto de matrícula; por ejemplo, el descuento del 30 % para los egresados del SENA, el 3 % por pronto pago, entre otros.

Por otra parte, las presiones a las que se enfrenta el estudiante trabajador en términos de la demanda de tiempo del trabajo, de la familia, pasatiempos y dedicación académica, entre otros, pueden convertirse para el estudiante en un desafío para permanecer en el programa. Es el caso por ejemplo de NZA quien cursa dos carreras a la vez, a CLS no le alcanza el tiempo, siendo diabética DSVT cuida de sus sobrinos día y noche, EGJ cuida de su padre diabético en diálisis y discapacitado y JMPA tiene jornadas como enfermera de hasta 18 horas. Estas experiencias evidencian la importancia de tener una gestión racionalizada del uso del tiempo especialmente para el estudiante virtual.

Imaginario

Algunas personas imaginan que la ventaja del estudio virtual es la menor demanda en tiempo de dedicación. ICMC por ejemplo considera que tres horas semanales de dedicación son suficientes para cumplir con las actividades académicas.

Por otra parte, muchos estudiantes estudian en virtud de lo que imaginan hacia el futuro: a JBRU le gusta la Psicología, pero eligió Trabajo Social, porque según él sirve más a la comunidad; DSOA piensa en crear un futuro mejor ayudando a las personas; JAGQ pensaba que no tenía las capacidades para estudiar un programa profesional; MACL se imagina dando conferencias cuando se gradúe; y a YGP le preocupan las prácticas profesionales, porque piensa que tiene que salirse de trabajar. Con todo, aunque los imaginarios no son realidades, si pueden funcionar como sustratos motivacionales en función de la permanencia y la graduación.

| Conclusiones

Esta experiencia de caracterización permitió evidenciar que la mayoría de la población estudiantil se encuentra en un rango entre los 18 y 55 años, en su mayoría trabajadores y con hogares establecidos con pareja e hijos y madres solteras cabeza de hogar. Así mismo un alto número de estos son egresados del SENA y tienen descuento del 30% en el valor total de la matrícula. Este aspecto funciona como un incentivo para la permanencia.

La mayoría de las remisiones por desplazamiento forzado son de estudiantes matriculados en el programa de Trabajo Social, lo que genera el interrogante acerca de las posibles relaciones entre las problemáticas experimentadas por el desplazamiento forzado a causa del conflicto armado y la elección vocacional.

Con base en los resultados observados, en cuanto al uso racionalizado del tiempo, se diseñó un taller grupal de tipo reflexivo, el cual incluye actividades orientadoras apoyadas en la psicología positiva, el cual tuvo dos intentos fallidos de aplicación. Este hecho condujo a la construcción de nuevas estrategias en trabajo colaborativo con el CSP y el Centro de Tecnología, y las cuales se encuentran en este momento en desarrollo.

Si bien es cierto que algunos aspirantes eligen estudiar el programa con previa revisión del pensum y además poseen ciertas nociones conceptuales o investigan acerca de algunas particularidades relacionadas con el estudio de la Psicología, es notorio también el desconocimiento de estas por parte de la mayoría de los estudiantes, en especial de los que ingresaron en la primera cohorte de 2019. Valdría la pena investigar si estos resultados se repiten en la misma proporción, en las cohortes del año 2020.

Con base en estos resultados, el CSP elevó una propuesta para desarrollar un curso de inducción dirigido a todos los estudiantes que ingresan nuevos al programa de Psicología con el objetivo de dar solución a los vacíos observados en las caracterizaciones en varios ámbitos; por ejemplo, campos ocupacionales, modelos teóricos, conocimiento del currículo, seminarios de articulación y prácticas profesionales, entre otros, de manera informativa y general, de modo que el estudiante que ingresa nuevo al programa tenga claridad suficiente y completa del estudio que va a realizar, y así mismo, lo pueda asumir con responsabilidad y compromiso a la vez que se promueve la permanencia y graduación del estudiante de psicología. Este proyecto se está llevando a cabo por el grupo de estudiantes de práctica educativa teletrabajo 2020.

Por último, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en esta práctica, la Universidad consideró la importancia de caracterizar a la comunidad educativa de todos los programas, por lo que a partir de enero de 2020 se inició este proceso, a la vez que se incrementó el número de estudiantes en la práctica educativa teletrabajo, a fin de lograr los objetivos propuestos.

| Referencias

- Armayones, M., Boixadós, M., Gómez, B. Guillamón, N., Hernández, E., Nieto, R., Pousada, M., & Sara, B. (mayo- agosto, 2015). Psicología 2.0: Oportunidades y Retos Para el Profesional de la Psicología en el Ámbito de la Salud. *Papeles del Psicólogo*. 36(2), 153-160. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77839628009>
- APA. (2010). Diccionario Conciso de psicología. Manual Moderno.
- Barberà, E. (2008). Calidad de la Enseñanza 2.0. RED. *Revista de Educación a Distancia*. 7, 1- 17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54718024002>
- Briñol, P., Horcajo, J., Becerra, A., Falces, C., y Sierra, B. (2002). Cambio de actitudes implícitas. *Psicothema*. 14(4), 771-775. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72714413>
- Congreso de la República de Colombia. (1997). *Ley 387*, por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090*, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. <http://psicologiapropectiva.com/introley1090.html>
- Congreso de la República de Colombia. (2008). *Ley Estatutaria 1266*, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones. <https://normativa.archivogeneral.gov.co/ley-1266-de-2008/?pdf=1274>
- Congreso de la República de Colombia. (2008). *Ley 1221 de 2008*, por la cual se establecen normas para promover y regular el teletrabajo y se dictan otras disposiciones.

- Congreso de la República de Colombia. (2010). *Ley 1419 de 2010*, por la cual se establecen los lineamientos para el desarrollo de la Telesalud en Colombia.
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=40937
- Consejo General de la Psicología -COP-, (2017). *Guía para la práctica de la Telepsicología*.
<http://www.cop.es/pdf/telepsicologia2017.pdf>
- Donoso, S., y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*. 33(1), 7-27. <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=173514133001>
- Erazo, S., O. (2012). Reflexiones sobre psicología Educativa. *Revista de Psicología*, 3(2), 139-158.
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=e8195843-278a-4868-b61d-e1e4445b45b5%40sessionmgr4009>
- Ministerio de Educación Nacional -MEN-. (2013). *Lineamientos política de Educación Superior Inclusiva*. <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Lineamientos.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional -MEN-. (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-356272_recurso.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (3 octubre de 2019). *Resolución 2654 de 2019*, por la cual se establecen disposiciones para la telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina en el país.
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202654%20del%202019.pdf
- Osio, L. (enero-junio, 2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*. 3(5), 93-109. <http://www.redalyc.org/pdf/2190/219014912006.pdf>
- Park, N., Peterson, C., y Sun J. K. (2013). La Psicología Positiva: Investigación y aplicaciones. *Terapia Psicológica*, 31(1), 11-19. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v31n1/art02.pdf>
- Presidencia de la República de Colombia. (2017). *Decreto 1421 de 2017*, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.
<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>
- Real Academia Española -RAE-. (2019a). *Imaginario*. <https://dle.rae.es/imaginario?m=form>
- Real Academia Española -RAE-. (2019b). *Posibilidad*. <https://dle.rae.es/posibilidad>
- Sánchez, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/univucnsp/detail.action?docID=4499142&query=Modelos>
- Soto-Pérez, F., Franco-Martín, M., y Monardes, S. (2016). *Ciberterapias: Tratamientos mediados por ordenador y otras tecnologías*.
https://www.researchgate.net/publication/303485517_Cybertherapies_treatments_mediated_by_computer_and_other_technologies